hfoods · Karam Ali Murad-Murad · Birkenweg 34 · 51503 Rösrath

Μη δεσμευτική μετάφραση. Νομικά ισχύει αποκλειστικά η γερμανική έκδοση.
Δεσμευτική έκδοση: hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για την online εγγραφή

Εκδοση: 4 Νοεμβρίου 2026

Η παρούσα μετάφραση δεν είναι δεσμευτική και παρέχεται μόνο για την ενημέρωσή σας. Νομικά ισχύει αποκλειστικά η γερμανική έκδοση (§ 2 παρ. 7): https://hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

Οι παρόντες όροι διέπουν τη σύμβαση για το σύστημα παραγγελιών hfoods, την οποία συνάπτετε μέσω της διαδικασίας εγγραφής στη διεύθυνση hfoods.de/buchen. Απευθύνονται σε εσάς προσωπικά, στο δεύτερο πρόσωπο. Με το «εσείς» εννοείται η ιδιοκτήτρια ή ο ιδιοκτήτης εστιατορίου ή επιχείρησης εστίασης που συνάπτει τη σύμβαση για την επιχείρηση αυτή. Με τον όρο «hfoods» νοείται ο πάροχος της § 1 παρ. 1.

ΠΑΡΟΧΟΣ

Karam Ali Murad-Murad
με τον διακριτικό τίτλο hfoods
Birkenweg 34 · 51503 Rösrath · Γερμανία
info@highfoods.de · hfoods.de

ΕΓΓΡΑΦΟ

Έγγραφο	Όροι και προϋποθέσεις
Έκδοση	4 Νοεμβρίου 2026
Κωδικός	agb-selbstbuchung-2026-11-04-el
Δεσμευτική έκδοση	hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

§ 1	Πάροχος, πεδίο εφαρμογής, κύκλος πελατών
§ 2	Σύναψη της σύμβασης
§ 3	Αντικείμενο της σύμβασης
§ 4	Δωρεάν δοκιμαστική περίοδος
§ 5	Αμοιβή, χρόνος καταβολής, τρόπος πληρωμής, υπερημερία (Verzug)
§ 6	Υποχρεώσεις και ευθύνη του πελάτη
§ 7	Διαθεσιμότητα, συντήρηση, υποστήριξη
§ 8	Ελαττώματα, μείωση της αμοιβής, συμψηφισμός (Aufrechnung)
§ 9	Ευθύνη
§ 10	Παραγραφή
§ 11	Δεδομένα του πελάτη, αντίγραφα ασφαλείας, εξαγωγή και μετάβαση
§ 12	Προστασία δεδομένων
§ 13	Διάρκεια και καταγγελία
§ 14	Τροποποιήσεις των παρόντων όρων
§ 15	Πρόσθετες υπηρεσίες
§ 16	Πακέτο «Δωρεάν»
§ 17	Τελικές διατάξεις
Παράρτημα 1	Σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων
Παράρτημα 2	Μετάβαση σε άλλον πάροχο και εξαγωγή δεδομένων
Παράρτημα 3	Οδηγίες υπαναχώρησης και υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

§ 1 ΠΑΡΟΧΟΣ, ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΚΥΚΛΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

(1) Πάροχος είναι ο Karam Ali Murad-Murad, ο οποίος δραστηριοποιείται με τον διακριτικό τίτλο hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Γερμανία, τηλέφωνο +49 2205 9189951, email info@highfoods.de, ΑΦΜ ενδοκοινοτικών συναλλαγών DE463655261 (εφεξής «hfoods»). Δεν υπάρχει εγγραφή σε εμπορικό μητρώο. Τα πλήρη στοιχεία του παρόχου κατά την § 5 DDG (γερμανικός νόμος για τις ψηφιακές υπηρεσίες) θα τα βρείτε στις νομικές πληροφορίες (Impressum) στη διεύθυνση https://hfoods.de/impressum/.

(2) Οι παρόντες όροι ισχύουν για όλες τις συμβάσεις χρήσης του συστήματος παραγγελιών hfoods που συνάπτονται μέσω της διαδικασίας εγγραφής στη διεύθυνση hfoods.de/buchen.

(3) Η προσφορά απευθύνεται αποκλειστικά σε εστιατόρια και επιχειρήσεις εστίασης, δηλαδή σε επιτηδευματίες και ελεύθερους επαγγελματίες που συνάπτουν τη σύμβαση για την επιχείρησή τους, και επομένως σε επαγγελματίες (Unternehmer) κατά την έννοια της § 14 BGB (γερμανικός Αστικός Κώδικας). Δεν απευθύνεται σε καταναλωτές (Verbraucher) κατά την έννοια της § 13 BGB. Κατά την εγγραφή επιβεβαιώνετε ότι την κάνετε για την επιχείρησή σας. Δηλώνετε επίσης τα στοιχεία της επιχείρησής σας, ιδίως την επωνυμία της, τη διεύθυνσή της και τη χώρα της έδρας της. Η δήλωση ΑΦΜ ενδοκοινοτικών συναλλαγών ή αριθμού μητρώου επιχείρησης είναι προαιρετική. Ποιες συνέπειες έχει για τον ΦΠΑ ορίζεται στην § 5 παρ. 11. Μπορείτε να εγγραφείτε μόνο για επιχείρηση με έδρα σε χώρα για την οποία η διαδικασία εγγραφής προσφέρει αυτή τη δυνατότητα.

(4) Αν, παρά τα παραπάνω, συναφθεί σύμβαση με καταναλωτή, ισχύουν οι κανόνες των παρόντων όρων που προβλέπονται ρητά για καταναλωτές («Αν είστε καταναλωτής»). Οι κανόνες που αφορούν μόνο επαγγελματίες δεν εφαρμόζονται τότε. Όπου οι όροι δεν προβλέπουν κάτι για καταναλωτές, ισχύει ο νόμος. Τα δικαιώματα αναγκαστικού δικαίου των καταναλωτών, ιδίως κατά τις διατάξεις για τις συμβάσεις ψηφιακών προϊόντων (§§ 327 έως 327u BGB), δεν περιορίζονται από τους παρόντες όρους.

(5) Δικοί σας όροι που αντιβαίνουν στους παρόντες όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δε γίνονται μέρος της σύμβασης, εκτός αν η hfoods τους αποδεχθεί ρητά σε μορφή κειμένου (Textform).

(6) Οι ατομικές συμφωνίες ανάμεσα σε εσάς και την hfoods υπερισχύουν των παρόντων όρων (§ 305b BGB).

§ 2 ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(1) Η παρουσίαση των πακέτων στους ιστότοπους της hfoods δεν αποτελεί δεσμευτική πρόταση, αλλά πρόσκληση προς εσάς να υποβάλετε πρόταση.

(2) Υποβάλλετε την πρότασή σας όταν ολοκληρώσετε όλα τα βήματα της διαδικασίας εγγραφής και πατήσετε το τελικό κουμπί. Για τα πακέτα «Ηλεκτρονικό κατάστημα» και «Κατάστημα με εφαρμογή» το κουμπί φέρει την ένδειξη «Αγορά και πληρωμή», για το πακέτο «Δωρεάν» την ένδειξη «Δωρεάν εγγραφή».

(3) Μόλις πατήσετε το κουμπί, η hfoods ελέγχει αυτόματα τα στοιχεία σας. Αν είναι πλήρη, η hfoods δημιουργεί τον λογαριασμό πελάτη σας και σας δείχνει στη σελίδα εγγραφής ότι η εγγραφή σας έγινε δεκτή. Με την ένδειξη αυτή η hfoods αποδέχεται την πρότασή σας και η σύμβαση έχει συναφθεί.

(4) Επιπλέον, η hfoods σας επιβεβαιώνει τη σύναψη της σύμβασης με email, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Το email αυτό δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη σύναψη της σύμβασης.

(5) Πριν υποβάλετε την πρότασή σας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ελέγξετε και να διορθώσετε τα στοιχεία που καταχωρίσατε, με τη λειτουργία επιστροφής της διαδικασίας εγγραφής και με τις δυνατότητες διόρθωσης των πεδίων. Πριν από την αποστολή, η διαδικασία εγγραφής σας δείχνει σύνοψη όλων των στοιχείων.

(6) Πριν υποβάλετε την πρότασή σας, μπορείτε να ανοίξετε, να αποθηκεύσετε και να εκτυπώσετε τους παρόντες όρους και τη σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων από τους συνδέσμους της διαδικασίας εγγραφής. Οι εκδόσεις αυτές παραμένουν μόνιμα διαθέσιμες στις ίδιες διευθύνσεις. Η hfoods αποθηκεύει το κείμενο της σύμβασης. Η επιβεβαίωση

της εγγραφής περιέχει τη σύνοψη της εγγραφής, και σε αυτήν επισυνάπτονται σε αρχείο PDF οι παρόντες όροι, μαζί με τις οδηγίες υπαναχώρησης και το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης του Παραρτήματος 3, καθώς και η σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων. Αν το ζητήσετε σε μορφή κειμένου, η hfoods σας στέλνει ξανά το κείμενο της σύμβασης.

(7) Μπορείτε να συνάψετε τη σύμβαση σε όποια από τις γλώσσες προσφέρεται η διαδικασία εγγραφής. Γλώσσα της σύμβασης είναι η γερμανική: δεσμευτική είναι μόνο η γερμανική έκδοση των παρόντων όρων και της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων. Τις μεταφράσεις των κειμένων αυτών η hfoods τις διαθέτει μόνο για την ενημέρωσή σας. Αν αποκλίνουν από τη γερμανική έκδοση, υπερισχύει η γερμανική έκδοση. Η hfoods δεν έχει δεσμευτεί σε κώδικες δεοντολογίας.

(8) Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη δήλωσή σας για τη σύναψη της σύμβασης εντός 14 ημερών. Οι λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στις οδηγίες υπαναχώρησης του Παραρτήματος 3. Η hfoods σας παρέχει το δικαίωμα υπαναχώρησης οικειοθελώς. Αν, παρά τα παραπάνω, συναφθεί σύμβαση με καταναλωτή, το δικαίωμα αυτό υπάρχει επιπλέον και εκ του νόμου. Η hfoods αρχίζει να παρέχει τις υπηρεσίες της ήδη με τη σύναψη της σύμβασης, δηλαδή πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης. Επειδή η χρήση κατά τη δοκιμαστική περίοδο της § 4 είναι δωρεάν και η δοκιμαστική περίοδος διαρκεί περισσότερο από την προθεσμία υπαναχώρησης, σε περίπτωση υπαναχώρησης δεν οφείλετε τίποτα για το πακέτο σας, ούτε αποζημίωση αξίας (Wertersatz). Το πακέτο «Δωρεάν» παρέχεται ούτως ή άλλως χωρίς αμοιβή (§ 16 παρ. 1). Μετά την υπαναχώρηση η σύμβαση λύεται, η πρόσβαση στο σύστημα παραγγελιών απενεργοποιείται και εφαρμόζεται αναλόγως η § 11 παρ. 10 και 11. Το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης που έχετε για τις πρόσθετες υπηρεσίες της § 15 δε θίγεται.

§ 3 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(1) Για όσο διαρκεί η σύμβαση, η hfoods σας παρέχει μέσω διαδικτύου ένα σύστημα παραγγελιών με τη μορφή λογισμικού ως υπηρεσίας (Software as a Service). Το λογισμικό δε μεταφέρεται στα δικά σας συστήματα.

(2) Το εύρος των υπηρεσιών καθορίζεται από το πακέτο που επιλέξατε. Η hfoods προσφέρει τρία πακέτα:

- Δωρεάν: ηλεκτρονικό κατάστημα παραγγελιών για διανομή και παραλαβή, σε διαδικτυακή διεύθυνση της hfoods, με το μενού σας. Τις παραγγελίες σας τις λαμβάνετε στον πίνακα διαχείρισης και με email. Το πακέτο είναι μόνιμα δωρεάν και περιλαμβάνει έως 30 παραγγελίες ανά ημερολογιακό μήνα, την εφαρμογή τερματικού παραγγελιών για μια συσκευή Android που διαθέτετε εσείς και τη σύνδεση ενός domain που έχετε ήδη. Δεν περιλαμβάνονται δική σας εφαρμογή και οι πρόσθετες υπηρεσίες της § 15. Το εύρος των υπηρεσιών και το όριο τα ρυθμίζει περιοριστικά η § 16.
- Ηλεκτρονικό κατάστημα: ηλεκτρονικό κατάστημα παραγγελιών για διανομή και παραλαβή, σε διαδικτυακή διεύθυνση της hfoods, πίνακας διαχείρισης με αναφορές, κράτηση τραπεζιών, καθώς και η εφαρμογή τερματικού παραγγελιών για μια συσκευή Android που διαθέτετε εσείς. Δεν περιλαμβάνονται συσκευές και εκτυπωτές δελτίων.
- Κατάστημα με εφαρμογή: όλες οι υπηρεσίες του πακέτου «Ηλεκτρονικό κατάστημα» και επιπλέον δική σας εφαρμογή για iOS και Android. Για τη δημοσίευσή της ισχύει η § 6 παρ. 5.

Ενα domain που έχετε ήδη το συνδέετε μόνοι σας και χωρίς αμοιβή με το κατάστημά σας, σε κάθε πακέτο. Τις καταχωρίσεις στον πάροχο του domain σας τις κάνετε επίσης εσείς. Ένα domain για την απόκτηση του οποίου φροντίζει η hfoods για εσάς είναι πρόσθετη υπηρεσία της § 15.

(3) Αποκτάτε απλό, μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα να χρησιμοποιείτε το λογισμικό κατά τη διάρκεια της σύμβασης για τους δικούς σας επαγγελματικούς σκοπούς, χωρίς δυνατότητα παραχώρησης υποάδειας. Όλα τα υπόλοιπα δικαιώματα παραμένουν στην hfoods.

(4) Όλο το περιεχόμενο, ιδίως τα μενού, τις τιμές, τις περιγραφές, τις πληροφορίες για αλλεργιογόνα, τις εικόνες και τα λογότυπα, το παρέχετε εσείς. Η hfoods δεν αποκτά κυριότητα σε αυτό, παρά μόνο το δικαίωμα χρήσης που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση της σύμβασης.

(5) Τη διαμόρφωση του συστήματος παραγγελιών σας την κάνετε εσείς, με τον οδηγό διαμόρφωσης. Αν το επιθυμείτε, η hfoods αναλαμβάνει οποτεδήποτε ολόκληρη τη διαμόρφωση. Το εύρος και η τιμή συμφωνούνται χωριστά και εκ των προτέρων σε μορφή κειμένου. Για την online εγγραφή δε χρεώνεται κόστος ενεργοποίησης. Στο πακέτο «Δωρεάν» η hfoods δεν αναλαμβάνει τη διαμόρφωση (§ 16 παρ. 4).

(6) Τις πρόσθετες υπηρεσίες τις αγοράζετε χωριστά στον πίνακα διαχείρισης. Για αυτές ισχύει η § 15. Στο πακέτο «Δωρεάν» δεν μπορείτε να αγοράσετε πρόσθετες υπηρεσίες.

(7) Η hfoods μπορεί να εξελίσσει το λογισμικό και να μεταβάλλει τις λειτουργίες του, εφόσον υπάρχει βάσιμος λόγος. Βάσιμοι λόγοι είναι η τεχνική εξέλιξη του λογισμικού, η ασφάλεια των συστημάτων ή των δεδομένων, η μεταβολή του νομικού πλαισίου και η κατάργηση υπηρεσίας τρίτου από την οποία εξαρτάται το λογισμικό. Η αλλαγή δεν επιτρέπεται να θίγει τον συμβατικά συμφωνημένο σκοπό και πρέπει να μπορεί εύλογα να γίνει αποδεκτή από εσάς. Τους ουσιώδεις περιορισμούς των λειτουργιών η hfoods τους αναγγέλλει σε μορφή κειμένου τουλάχιστον έξι εβδομάδες νωρίτερα. Αν μια αλλαγή περιορίζει ουσιωδώς τις λειτουργίες, μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση έως το τέλος της παραμονής της έναρξης ισχύος της αλλαγής, με ισχύ στο τέλος της ημέρας αυτής. Η σύμβαση λήγει τότε πριν τεθεί σε ισχύ η αλλαγή, η αλλαγή δεν ισχύει για εσάς και για το μετέπειτα διάστημα δεν πληρώνετε τίποτα. Στο πακέτο «Δωρεάν» μπορείτε επιπλέον να καταγγείλετε τη σύμβαση οποτεδήποτε κατά την § 16 παρ. 9. Η § 14 δε θίγεται. Αν είστε καταναλωτής, για τις αλλαγές ισχύει επιπλέον η § 327r BGB: η αλλαγή δε σας προκαλεί πρόσθετο κόστος και η hfoods σας ενημερώνει για αυτήν με σαφή και κατανοητό τρόπο. Αν η αλλαγή επηρεάζει την πρόσβασή σας στο σύστημα παραγγελιών ή τη χρηστικότητά του περισσότερο από επουσιωδώς, η hfoods σας ενημερώνει εκ των προτέρων, εντός εύλογης προθεσμίας και σε σταθερό μέσο, για τα χαρακτηριστικά και τον χρόνο της αλλαγής, καθώς και για το δικαίωμά σας να λύσετε τη σύμβαση χωρίς επιβάρυνση εντός 30 ημερών από την παραλαβή της ενημέρωσης ή, αν η αλλαγή γίνει αργότερα, από την αλλαγή.

(8) Για τη χρήση χρειάζεστε σύνδεση στο διαδίκτυο και ενημερωμένο πρόγραμμα περιήγησης. Η εφαρμογή τερματικού παραγγελιών λειτουργεί σε συσκευές Android. Ποιες εκδόσεις Android υποστηρίζει, σας το γνωστοποιεί η hfoods αν το ζητήσετε. Η πρόσβαση στον πίνακα διαχείρισης προστατεύεται με τα στοιχεία πρόσβασής σας.

§ 4 ΔΩΡΕΑΝ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

(1) Αν επιλέξετε το πακέτο «Ηλεκτρονικό κατάστημα» ή «Κατάστημα με εφαρμογή», η χρήση είναι δωρεάν έως το τέλος της ημέρας που προηγείται της πρώτης ημέρας τιμολόγησης (δοκιμαστική περίοδος). Η πρώτη ημέρα τιμολόγησης απέχει τουλάχιστον 31 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης και σας εμφανίζεται πριν υποβάλετε την πρότασή σας. Η δοκιμαστική περίοδος διαρκεί επομένως τουλάχιστον 30 ημέρες. Ακόμη και αν η hfoods σας αναφέρει ημερομηνία έως την οποία η χρήση είναι δωρεάν, η δοκιμαστική περίοδος λήγει πάντως μόνο με το τέλος της ημέρας που προηγείται της πρώτης ημέρας τιμολόγησης. Το πακέτο «Δωρεάν» δεν έχει δοκιμαστική περίοδο. Είναι μόνιμα δωρεάν (§ 16).

(2) Αν κατά τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου έχει καταχωριστεί ενεργός τρόπος πληρωμής κατά την § 5 παρ. 4, η σύμβαση μετατρέπεται από την πρώτη ημέρα τιμολόγησης σε συνδρομή επί πληρωμή, χωρίς άλλη δήλωση. Αν κατά τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου δεν έχει καταχωριστεί ενεργός τρόπος πληρωμής, η σύμβαση περνά με τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου στο πακέτο «Δωρεάν» της § 16, χωρίς άλλη δήλωση και χωρίς κόστος. Δε χρειάζεται καταγγελία, και δεν προκύπτει κανένα κόστος για το πακέτο σας. Η hfoods σας ενημερώνει για τη μετάβαση με email. Με τη μετάβαση παύουν οι υπηρεσίες που δεν ανήκουν στο πακέτο «Δωρεάν», ιδίως η δική σας εφαρμογή και όλες οι πρόσθετες υπηρεσίες της § 15. Για την εφαρμογή ισχύει η § 6 παρ. 5 και για τις πρόσθετες υπηρεσίες ισχύει αναλόγως η § 15 παρ. 4. Τα δεδομένα σας διατηρούνται. Η hfoods σας υπενθυμίζει σε μορφή κειμένου τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου το αργότερο επτά ημερολογιακές ημέρες πριν από την πρώτη ημέρα τιμολόγησης και σας αναφέρει την πρώτη ημέρα τιμολόγησης, την τιμή του πακέτου σας, αν έχει καταχωριστεί ενεργός τρόπος πληρωμής, τι συμβαίνει χωρίς τρόπο πληρωμής και πώς γίνεται η καταγγελία.

(3) Η πρώτη ημέρα τιμολόγησης και το ποσό που τιμολογείται τότε σας εμφανίζονται στη διαδικασία εγγραφής πριν υποβάλετε την πρότασή σας και επαναλαμβάνονται στην επιβεβαίωση.

(4) Κατά τη δοκιμαστική περίοδο μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση οποτεδήποτε με άμεση ισχύ. Στην περίπτωση αυτή δεν προκύπτει κανένα κόστος για το πακέτο σας. Για τερματικό παραγγελιών που έχετε αγοράσει και σας έχει ήδη παραδοθεί ισχύει η § 15 παρ. 2. Συμπληρωματικά ισχύει η § 13 παρ. 2.

(5) Η δοκιμαστική περίοδος αφορά αποκλειστικά την υποχρέωση καταβολής αμοιβής. Όλα τα υπόλοιπα δικαιώματα και υποχρεώσεις από την παρούσα σύμβαση, ιδίως οι υποχρεώσεις παροχής της hfoods και οι ρυθμίσεις των παρόντων όρων για την ευθύνη, ισχύουν από τη σύναψη της σύμβασης. Η § 6 παρ. 6 δε θίγεται.

(6) Αν η σύμβαση περάσει στο πακέτο «Δωρεάν» κατά την παρ. 2, μπορείτε οποτεδήποτε να αλλάξετε πακέτο κατά την § 16 παρ. 8. Νέα δοκιμαστική περίοδος δεν προκύπτει με την αλλαγή αυτή.

§ 5 ΑΜΟΙΒΗ, ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ, ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ (VERZUG)

(1) Η αμοιβή για το πακέτο σας είναι το μηνιαίο ποσό που σας δείχνει η διαδικασία εγγραφής στη σύνοψη για το πακέτο που επιλέξατε, πριν υποβάλετε την πρότασή σας. Η hfoods σας το επιβεβαιώνει στην επιβεβαίωση της εγγραφής και το καταγράφει στον φάκελο της σύμβασης. Όλα τα ποσά είναι καθαρά ποσά σε ευρώ, πλέον ΦΠΑ εφόσον αυτός οφείλεται κατά τον νόμο (παρ. 11). Η αμοιβή που συμφωνείται με αυτόν τον τρόπο ισχύει για τη σύμβασή σας. Η hfoods μπορεί να τη μεταβάλει μονομερώς μόνο κατά την παρ. 9 και μόνο αν είστε επαγγελματίας. Αν είστε καταναλωτής, ισχύει η παρ. 10. Τις τιμές για νέες εγγραφές η hfoods τις ορίζει ελεύθερα. Τιμές που ορίζει η hfoods για νέες εγγραφές μετά την εγγραφή σας δε μεταβάλλουν την αμοιβή της σύμβασής σας. Δε χρεώνεται κόστος ενεργοποίησης. Δε χρεώνεται προμήθεια επί των παραγγελιών σας. Στο πακέτο «Δωρεάν» δεν οφείλετε αμοιβή (§ 16 παρ. 1). Οι κανόνες της παρούσας § 5 για την αμοιβή του πακέτου σας ισχύουν για εσάς μόνο από την αλλαγή πακέτου κατά την § 16 παρ. 8.

(2) Μήνας χρέωσης είναι το διάστημα από μια ημέρα τιμολόγησης έως και την παραμονή της επόμενης ημέρας τιμολόγησης. Ημέρα τιμολόγησης είναι κάθε φορά η ίδια ημέρα του μήνα με την πρώτη ημέρα τιμολόγησης. Η αμοιβή για κάθε μήνα χρέωσης τιμολογείται την ημέρα τιμολόγησης και είναι απαιτητή 14 ημερολογιακές ημέρες μετά την ημέρα τιμολόγησης. Σε περίπτωση άμεσης χρέωσης SEPA, η hfoods την εισπράττει ήδη νωρίτερα, κατά την ημερομηνία χρέωσης που αναφέρεται στο τιμολόγιο. Η ημερομηνία αυτή είναι κατά κανόνα πέντε ημερολογιακές ημέρες μετά την ημέρα τιμολόγησης.

(3) Η hfoods εκδίδει τιμολόγιο για κάθε αμοιβή και το στέλνει σε μορφή κειμένου, με email, στη διεύθυνση τιμολόγησης που έχετε καταχωρίσει. Φροντίζετε η διεύθυνση αυτή να είναι πάντα ενημερωμένη. Για τα τιμολόγια που σας εκδίδονται, όταν η έδρα σας βρίσκεται εκτός Γερμανίας, ισχύει η παρ. 12.

(4) Κατά την εγγραφή δε χρειάζεται να δηλώσετε τρόπο πληρωμής. Για να συνεχιστεί η σύμβασή σας με το πακέτο σας μετά τη δοκιμαστική περίοδο, καταχωρίζετε τρόπο πληρωμής στον πίνακα διαχείρισης έως τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου. Διαφορετικά η σύμβαση περνά στο πακέτο «Δωρεάν» (§ 4 παρ. 2). Στο πακέτο «Δωρεάν» δε χρειάζεστε τρόπο πληρωμής. Διαθέσιμα είναι το βασικό σύστημα άμεσης χρέωσης SEPA και, εφόσον η hfoods σας την προσφέρει στον πίνακα διαχείρισης, η πληρωμή με κάρτα. Η διεκπεραίωση των πληρωμών γίνεται μέσω της Stripe Payments Europe, Limited, Ιρλανδία. Σε πληρωμή με κάρτα, η hfoods χρεώνει την κάρτα σας το νωρίτερο πέντε ημερολογιακές ημέρες μετά την ημέρα τιμολόγησης.

(5) Αν δώσετε εντολή άμεσης χρέωσης SEPA, η hfoods σας αναγγέλλει κάθε είσπραξη, με το ποσό και την ημερομηνία χρέωσης, σε μορφή κειμένου τουλάχιστον δύο ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία χρέωσης (προαναγγελία). Η προαναγγελία περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο που η hfoods στέλνει στη διεύθυνση τιμολόγησης που έχετε καταχωρίσει. Φροντίζετε να υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας. Αν η προαναγγελία δε σας έφτασε τουλάχιστον δύο ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία χρέωσης χωρίς δική σας υπαιτιότητα, δε βαρύνεστε με το κόστος μιας άμεσης χρέωσης που απέτυχε για τον λόγο αυτό. Το δικαίωμά σας να ζητήσετε από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών σας την επιστροφή ποσού άμεσης χρέωσης δε θίγεται.

(6) Τα έξοδα που προκύπτουν για την hfoods από επιστροφή άμεσης χρέωσης για την οποία ευθύνεστε ή από άλλη αποτυχημένη πληρωμή βαρύνουν εσάς. Έχετε πάντα το δικαίωμα να αποδείξετε ότι δεν προέκυψε ζημία ή ότι η ζημία είναι μικρότερη.

(7) Αν περιέλθετε σε υπερημερία ως προς την αμοιβή, ισχύουν οι νόμιμες συνέπειες της υπερημερίας. Αν είστε επαγγελματίας, αυτές είναι ιδίως οι τόκοι υπερημερίας της § 288 παρ. 2 BGB και το πάγιο ποσό (Pauschale) της § 288 παρ. 5 BGB. Το πάγιο ποσό αφαιρείται από τυχόν οφειλόμενη αποζημίωση για έξοδα νομικής επιδίωξης της απαίτησης. Αν είστε καταναλωτής, οι τόκοι υπερημερίας ανέρχονται, κατά την § 288 παρ. 1 BGB, σε πέντε ποσοστιαίες μονάδες πάνω από το βασικό επιτόκιο (Basiszinssatz). Πάγιο ποσό δεν οφείλεται.

(8) Αν βρίσκεστε σε υπερημερία για ποσό που φτάνει τις δύο μηνιαίες αμοιβές, η hfoods μπορεί να αναστείλει την πρόσβαση στο σύστημα παραγγελιών, αφού σας προειδοποιήσει προηγουμένως σε μορφή κειμένου και σας τάξει εύλογη προθεσμία. Η αναστολή αίρεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις εξοφληθεί η οφειλή. Κατά τη διάρκεια της αναστολής η υποχρέωσή σας να καταβάλλετε την αμοιβή εξακολουθεί να ισχύει. Αν όμως η αναστολή είναι αδικαιολόγητη, τα δικαιώματά σας λόγω ελαττωμάτων (§ 536 BGB και, αν είστε καταναλωτής, §§ 327i έως 327n BGB) δε θίγονται. Το δικαίωμά σας για εξαγωγή δεδομένων και μετάβαση σε άλλον πάροχο κατά την § 11 εξακολουθεί να ισχύει και κατά τη διάρκεια της αναστολής.

(9) Μόνο αν είστε επαγγελματίας: η hfoods μπορεί να προσαρμόσει την αμοιβή, εφόσον και στον βαθμό που μεταβάλλεται το κόστος που επωμίζεται η hfoods για την παροχή της υπηρεσίας. Στοιχεία κόστους είναι αποκλειστικά:

- οι αμοιβές που καταβάλλει η hfoods σε τρίτους για κέντρο δεδομένων και φιλοξενία (hosting), για άδειες λογισμικού, για τη διεκπεραίωση πληρωμών και για την αποστολή email,
- το μισθολογικό κόστος του προσωπικού που απασχολείται στην υποστήριξη και
- δημόσιες επιβαρύνσεις και κόστος από νομοθετικές διατάξεις που τέθηκαν σε ισχύ μετά τη σύναψη της σύμβασης.

Η hfoods αντισταθμίζει τις αυξήσεις με τις μειώσεις του κόστους των στοιχείων αυτών και λαμβάνει υπόψη μόνο το καθαρό αποτέλεσμα. Αν το κόστος μειωθεί συνολικά, η hfoods μειώνει την αμοιβή στον ίδιο βαθμό. Προσαρμογή επιτρέπεται το πολύ μία φορά ανά δώδεκα μήνες. Κάθε αύξηση ανέρχεται το πολύ στο 5% της έως τότε αμοιβής, και μέσα σε 24 μήνες η αμοιβή μπορεί να αυξηθεί συνολικά το πολύ κατά 10%. Η αύξηση τίθεται σε ισχύ μόνο σε ημέρα τιμολόγησης. Το εύρος και το περιεχόμενο της κύριας παροχής δε μεταβάλλονται.

Η hfoods αναγγέλλει την αύξηση σε μορφή κειμένου τουλάχιστον οκτώ εβδομάδες πριν από την έναρξη ισχύος της. Η αναγγελία αναφέρει την προηγούμενη και τη νέα τιμή, για κάθε στοιχείο κόστους τη μεταβολή στην οποία στηρίζεται η αύξηση, την ημέρα έναρξης ισχύος, την τελευταία ημέρα κατά την οποία μπορεί να περιέλθει στην hfoods η αντίρρησή σας και τη διεύθυνση στην οποία μπορείτε να την απευθύνετε. Σας επισημαίνει επίσης ρητά ότι η σιωπή σας θεωρείται αποδοχή, καθώς και το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε και το δικαίωμά σας να καταγγείλετε τη σύμβαση.

Αν δεν αντιταχθείτε σε μορφή κειμένου έως την παραμονή της έναρξης ισχύος, η αύξηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή. Αν αντιταχθείτε, εξακολουθεί να ισχύει η προηγούμενη τιμή. Στην περίπτωση αυτή και τα δύο μέρη μπορούν να καταγγείλουν τη σύμβαση κατά την § 13 παρ. 2. Μπορείτε επίσης να καταγγείλετε τη σύμβαση έως το τέλος της παραμονής της έναρξης ισχύος της αύξησης, με ισχύ στο τέλος της ημέρας αυτής. Η σύμβαση λήγει τότε πριν τεθεί σε ισχύ η αύξηση, η αύξηση δεν ισχύει για εσάς και για το μετέπειτα διάστημα δεν πληρώνετε τίποτα.

Τη μείωση η hfoods σας την ανακοινώνει σε μορφή κειμένου, και η μείωση τίθεται σε ισχύ την ημέρα που αναφέρεται στην ανακοίνωση. Οι δύο προηγούμενες υποπαράγραφοι για την αναγγελία και την αντίρρηση δεν ισχύουν στην περίπτωση αυτή.

(10) Αν είστε καταναλωτής, η παρ. 9 δεν ισχύει. Η hfoods μπορεί τότε μόνο να σας προτείνει αύξηση της αμοιβής. Η αύξηση τίθεται σε ισχύ μόνο αν τη δεχτείτε ρητά σε μορφή κειμένου. Η σιωπή σας δε θεωρείται αποδοχή. Αν δε συμφωνήσετε, εξακολουθεί να ισχύει η προηγούμενη αμοιβή, και τότε και τα δύο μέρη μπορούν να καταγγείλουν τη σύμβαση κατά την § 13 παρ. 2. Τη μείωση της αμοιβής η hfoods σας την ανακοινώνει σε μορφή κειμένου, και η μείωση τίθεται σε ισχύ την ημέρα που αναφέρεται στην ανακοίνωση.

(11) ΦΠΑ: Διαβεβαιώνετε ότι λαμβάνετε τις υπηρεσίες της παρούσας σύμβασης ως επαγγελματίας για την επιχείρησή σας. Η hfoods υπολογίζει τον ΦΠΑ σύμφωνα με τον νόμο. Για το σύστημα παραγγελιών και τις πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η hfoods μέσω διαδικτύου ισχύουν επομένως ιδίως τα εξής:

- Αν η επιχείρησή σας έχει την έδρα της στη Γερμανία, η hfoods χρεώνει γερμανικό ΦΠΑ.

- Αν η επιχείρησή σας έχει την έδρα της σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δηλώσετε έγκυρο ΑΦΜ ενδοκοινοτικών συναλλαγών που έχει χορηγηθεί εκεί, η hfoods δε χρεώνει ΦΠΑ. Τον φόρο τον οφείλετε εσείς ως λήπτης της υπηρεσίας (αντίστροφη επιβάρυνση, reverse charge). Στην περίπτωση αυτή χρησιμοποιείτε τον αριθμό σας για όλες τις υπηρεσίες της παρούσας σύμβασης, και η hfoods ζητά την επιβεβαίωσή του από την Ομοσπονδιακή Κεντρική Υπηρεσία Φόρων της Γερμανίας (Bundeszentralamt für Steuern). Αν ο αριθμός δεν επιβεβαιωθεί, ισχύει το επόμενο σημείο.
- Αν η επιχείρησή σας έχει την έδρα της σε άλλο κράτος μέλος και δε δηλώσετε έγκυρο ΑΦΜ ενδοκοινοτικών συναλλαγών, η hfoods χρεώνει γερμανικό ΦΠΑ. Αν ο κύκλος εργασιών της hfoods υπερβεί το όριο της § 3a παρ. 5 τρίτο εδάφιο του γερμανικού νόμου για τον φόρο προστιθέμενης αξίας (Umsatzsteuergesetz) ή αν η hfoods παραιτηθεί από την εφαρμογή του ορίου αυτού, η hfoods χρεώνει αντί αυτού τον ΦΠΑ του κράτους μέλους σας, με τον συντελεστή που ισχύει εκεί.
- Αν η επιχείρησή σας έχει την έδρα της εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η hfoods δε χρεώνει γερμανικό ΦΠΑ, επειδή οι υπηρεσίες δεν υπόκεινται σε φόρο στη Γερμανία. Τον φόρο που επιβάλλει στις υπηρεσίες το δίκαιο της χώρας σας τον καταβάλλετε εσείς, εκτός αν το δίκαιο αυτό τον επιβάλλει στην hfoods. Αν τον επιβάλλει στην hfoods, η hfoods σας τον χρεώνει επιπλέον του καθαρού ποσού.

Αν αλλάξει ο ΑΦΜ ενδοκοινοτικών συναλλαγών σας ή η εγκυρότητά του, η επωνυμία ή η διεύθυνση της επιχείρησής σας ή η χώρα της έδρας της, ενημερώνετε την hfoods χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στον πίνακα διαχείρισης ή σε μορφή κειμένου. Η hfoods μπορεί να ζητήσει αποδεικτικά για τα στοιχεία αυτά. Αν η hfoods χρεώσει λιγότερο ΦΠΑ από τον οφειλόμενο, επειδή τα στοιχεία σας ήταν ανακριβή ή ελλιπή ή επειδή δεν της γνωστοποιήσατε μια αλλαγή, η hfoods μπορεί να διορθώσει το τιμολόγιο και να σας χρεώσει εκ των υστέρων τον οφειλόμενο ΦΠΑ. Αν η hfoods επιβαρυνθεί για τον λόγο αυτό με τόκους ή άλλα έξοδα, τα αποδίδετε σε αυτήν, εφόσον ευθύνεστε για την ανακρίβεια ή για την παράλειψη της γνωστοποίησης. Αν η hfoods συνέβαλε στη συμπληρωματική χρέωση, για παράδειγμα επειδή δε ζήτησε την επιβεβαίωση του ΑΦΜ ενδοκοινοτικών συναλλαγών σας ενώ αυτό ήταν δυνατό, ισχύει η § 254 BGB.

(12) Τιμολόγια, νόμισμα: Αν η επιχείρησή σας έχει την έδρα της εκτός Γερμανίας, η hfoods σας εκδίδει τιμολόγια στην αγγλική γλώσσα. Τα τιμολόγια εκδίδονται σε ευρώ και πληρώνετε σε ευρώ. Το κόστος μετατροπής νομίσματος και τις χρεώσεις της τράπεζάς σας ή του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών σας τα αναλαμβάνετε εσείς. Τις χρεώσεις του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών της hfoods τις αναλαμβάνει η hfoods. Η παρ. 6 δε θίγεται.

§ 6 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

(1) Παρέχετε τα δεδομένα και το περιεχόμενο που χρειάζονται για τη διαμόρφωση και τη λειτουργία και τα διατηρείτε ενημερωμένα.

(2) Την αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση των νομικών διατάξεων που σας αφορούν την έχετε εσείς, ιδίως για:

- τη σήμανση τροφίμων, πρόσθετων και αλλεργιογόνων,
- την προστασία των ανηλίκων, ιδίως κατά τη διάθεση αλκοολούχων ποτών,
- τις νομικές πληροφορίες, την πολιτική απορρήτου και την αναγραφή τιμών του δικού σας καταστήματος προς τους πελάτες σας,
- τη νόμιμη φορολόγηση των εσόδων σας και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της νομοθεσίας για τα ταμειακά συστήματα.

(3) Αν το κατάστημά σας απευθύνεται σε καταναλωτές, είστε πάροχος υπηρεσιών κατά την έννοια του γερμανικού νόμου για την ενίσχυση της προσβασιμότητας (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz, BFSG) ή των διατάξεων με τις οποίες το κράτος στο οποίο προσφέρετε το κατάστημά σας μεταφέρει στο εθνικό δίκαιο την Οδηγία (ΕΕ) 2019/882, και ευθύνεστε για την τήρηση των απαιτήσεων που προβλέπουν. Η hfoods σας υποστηρίζει σε αυτό στο πλαίσιο των λειτουργιών του συστήματος, δεν οφείλει όμως την προσβασιμότητα του καταστήματος που διαμορφώνετε εσείς. Οι εξαιρέσεις για πολύ μικρές επιχειρήσεις κατά την § 3 παρ. 3 BFSG και κατά τις διατάξεις αυτές δε θίγονται.

(4) Οι πληρωμές των πελατών σας διεκπεραιώνονται μέσω λογαριασμού σε πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, τον οποίο ανοίγετε εσείς. Η σύμβαση για τη διεκπεραίωση των πληρωμών συνάπτεται αποκλειστικά ανάμεσα σε εσάς και τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών. Η hfoods παρέχει μόνο την τεχνική διεπαφή, δεν εισπράττει χρήματα των πελατών σας και δε συμμετέχει στη ροή των χρημάτων.

(5) Αν επιλέξετε το πακέτο «Κατάστημα με εφαρμογή», η hfoods υποβάλλει την εφαρμογή στην Apple και στην Google, κατά κανόνα μέσω δικών της λογαριασμών προγραμματιστή. Αν οι πολιτικές της Apple ή της Google απαιτούν λογαριασμό προγραμματιστή του εστιατορίου ή αν η εφαρμογή δεν μπορεί, ή δεν μπορεί πλέον, να δημοσιευτεί μέσω των λογαριασμών της hfoods για άλλο λόγο, η hfoods σας ενημερώνει σχετικά σε μορφή κειμένου. Στην περίπτωση αυτή ανοίγετε και διατηρείτε με δικά σας έξοδα τον εκάστοτε απαιτούμενο λογαριασμό προγραμματιστή και παραχωρείτε εκεί στην hfoods τα δικαιώματα πρόσβασης που χρειάζονται για την υποβολή. Αυτό ισχύει και για εφαρμογή που έχει ήδη δημοσιευτεί. Η hfoods υποβάλλει την εφαρμογή εντός 30 ημερών αφότου διαθέσετε το όνομα και το λογότυπο και, αν σας το ζήτησε η hfoods, δημιουργήσετε τον λογαριασμό προγραμματιστή. Η hfoods δεν έχει καμία επιρροή στις αποφάσεις των διαχειριστών των καταστημάτων εφαρμογών. Αν η σύμβαση λήξει ή περάσει στο πακέτο «Δωρεάν» κατά την § 4 παρ. 2, η hfoods μπορεί να αποσύρει από τα καταστήματα εφαρμογών μια εφαρμογή που δημοσιεύτηκε μέσω λογαριασμού της hfoods. Την αμοιβή του πακέτου «Κατάστημα με εφαρμογή» την οφείλετε από την πρώτη ημέρα τιμολόγησης, ακόμη και όσο η εφαρμογή δεν έχει δημοσιευτεί. Αν η hfoods δεν υποβάλει την εφαρμογή εντός των 30 αυτών ημερών, η αμοιβή μειώνεται, για το διάστημα από τη λήξη της προθεσμίας έως την υποβολή, τουλάχιστον κατά τη διαφορά της από τη μηνιαία αμοιβή που σας έδειξε η διαδικασία εγγραφής για το πακέτο «Ηλεκτρονικό κατάστημα» τη στιγμή της εγγραφής σας. Τα λοιπά δικαιώματά σας κατά την § 8 δε θίγονται.

(6) Το κατάστημά σας δέχεται παραγγελίες μόλις το θέσετε online στον πίνακα διαχείρισης. Αυτό ισχύει και κατά τη δοκιμαστική περίοδο, καθώς και στο πακέτο «Δωρεάν», εκεί με την επιφύλαξη της αναστολής της § 16 παρ. 7. Προηγουμένως επιβεβαιώνετε τη διεύθυνση email σας μέσω του συνδέσμου που σας στέλνει η hfoods για τον σκοπό αυτό και καταχωρίζετε τα στοιχεία που ο πίνακας διαχείρισης αναφέρει ως προϋπόθεση, για παράδειγμα ωράριο λειτουργίας, μενού και νομικές πληροφορίες. Μέχρι τότε το κατάστημά σας δε δέχεται παραγγελίες. Ο περιορισμός αυτός οφείλεται στην έλλειψη της δικής σας σύμπραξης και δεν αποτελεί ελάττωμα. Οι λοιπές υπηρεσίες, ιδίως ο πίνακας διαχείρισης, είναι στη διάθεσή σας.

(7) Για τα νομικά κείμενα του καταστήματός σας, ιδίως τις νομικές πληροφορίες, την πολιτική απορρήτου και τους όρους παραγγελίας προς τους πελάτες σας, την ευθύνη την έχετε εσείς. Αν η hfoods σας διαθέτει πρότυπα για τον σκοπό αυτό, πρόκειται για μη δεσμευτικά υποδείγματα. Δεν αποτελούν νομική συμβουλή ούτε την υποκαθιστούν.

(8) Φυλάσσετε με επιμέλεια τα στοιχεία πρόσβασής σας και δεν τα γνωστοποιείτε σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Κάθε υποψία κατάχρησης τη γνωστοποιείτε στην hfoods χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

(9) Απαλλάσσετε την hfoods από αξιώσεις τρίτων που στηρίζονται σε παράβαση των υποχρεώσεών σας κατά τις παρ. 1 έως 8 ή στο περιεχόμενο που παρέχετε εσείς, εφόσον ευθύνεστε για την παράβαση.

(10) Online πληρωμές μέσω Stripe: Τον λογαριασμό της παρ. 4 μπορείτε επίσης να τον ανοίξετε μέσω του πίνακα διαχείρισης στη Stripe Payments Europe, Limited, Ιρλανδία, και στις λοιπές εταιρείες της Stripe που προβλέπουν οι όροι της Stripe για τη χώρα της επιχείρησής σας (από κοινού «Stripe»), ή να συνδέσετε εκεί με την hfoods έναν λογαριασμό που ήδη διατηρείτε στη Stripe. Η δυνατότητα αυτή είναι προαιρετική. Για αυτήν ισχύουν τα εξής:

- Τη σύμβαση για τη διεκπεραίωση των πληρωμών τη συνάπτετε εσείς απευθείας με τη Stripe, σύμφωνα με τους όρους της Stripe για συνδεδεμένους λογαριασμούς (Stripe Connected Account Agreement μαζί με το Stripe Services Agreement). Κατά το άνοιγμα του λογαριασμού, η hfoods διαβιβάζει στη Stripe την επωνυμία, τη χώρα και τα στοιχεία επικοινωνίας της επιχείρησής σας, ώστε να μη χρειαστεί να τα καταχωρίσετε ξανά. Όλα τα υπόλοιπα στοιχεία τα δηλώνετε απευθείας στη Stripe. Η Stripe ελέγχει η ίδια τα στοιχεία σας και την ταυτότητα των προσώπων πίσω από την επιχείρησή σας και αποφασίζει αν και από πότε ο λογαριασμός σας δέχεται πληρωμές.
- Οι πληρωμές των πελατών σας καταλήγουν απευθείας στον λογαριασμό σας στη Stripe. Οι μεταφορές στον τραπεζικό σας λογαριασμό, οι επιστροφές χρημάτων, οι αμφισβητήσεις χρεώσεων και τα τέλη της Stripe διεκπεραιώνονται ανάμεσα σε εσάς και τη Stripe, σύμφωνα με τους όρους της Stripe. Η hfoods δεν εισπράττει χρήματα και δεν παρακρατεί τίποτα από τις πληρωμές σας. Για τις online πληρωμές μέσω Stripe η hfoods δε σας χρεώνει καμία αμοιβή. Τέτοια αμοιβή η hfoods μπορεί να εισαγάγει μόνο με τη χωριστή συναίνεσή σας σε μορφή κειμένου.

- Εξουσιοδοτείτε την hfoods να δημιουργεί, μέσω του λογαριασμού σας και στο όνομά σας, πληρωμές των πελατών σας, να εισπράττει ή να ακυρώνει εγκεκριμένες πληρωμές και να ενεργοποιεί επιστροφές χρημάτων, όπως τις ενεργοποιείτε εσείς ή το προσωπικό σας στον πίνακα διαχείρισης ή στο τερματικό παραγγελιών ή όπως προβλέπουν οι ρυθμίσεις σας, για παράδειγμα κατά την αποδοχή, την απόρριψη ή την αυτόματη ακύρωση μιας παραγγελίας. Η hfoods μπορεί επίσης να καταχωρίζει τα domain του καταστήματός σας για Apple Pay και Google Pay και να ελέγχει την κατάσταση του λογαριασμού σας. Η hfoods χρησιμοποιεί την εξουσιοδότηση αυτή μόνο για παραγγελίες μέσω του συστήματος παραγγελιών σας.
- Ποιους τρόπους πληρωμής μπορούν να χρησιμοποιούν οι πελάτες σας μέσω Stripe το ορίζετε εσείς στον πίνακα διαχείρισης, ανάμεσα στους τρόπους πληρωμής που προσφέρονται εκεί. Η πληρωμή με κάρτα είναι πάντα ενεργοποιημένη. Αν ένας τρόπος πληρωμής είναι διαθέσιμος για τον λογαριασμό σας, το αποφασίζει η Stripe.
- Μπορείτε να τερματίσετε τις online πληρωμές μέσω Stripe οποτεδήποτε, ενημερώνοντας την hfoods σε μορφή κειμένου. Έναν ήδη υπάρχοντα λογαριασμό που έχετε συνδέσει με την hfoods μπορείτε επίσης να τον αποσυνδέσετε απευθείας στη Stripe. Η hfoods καταργεί τότε τη σύνδεση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και δε δημιουργεί πλέον πληρωμές μέσω του λογαριασμού. Αν λήξει η σύμβαση για το σύστημα παραγγελιών, η hfoods επίσης δε δημιουργεί πλέον πληρωμές μέσω του λογαριασμού. Ο λογαριασμός σας στη Stripe παραμένει και στις δύο περιπτώσεις. Επιστροφές χρημάτων για προηγούμενες πληρωμές τις ενεργοποιείτε τότε εσείς απευθείας στη Stripe.
- Αν η Stripe απαιτήσει από την hfoods ποσά που οφείλονται σε πληρωμές, επιστροφές χρημάτων ή αμφισβητήσεις χρεώσεων μέσω του λογαριασμού σας, απαλλάσσετε την hfoods από αυτά, εφόσον η hfoods δεν ευθύνεται για την αιτία τους.

§ 7 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

(1) Η hfoods οφείλει διαθεσιμότητα του συστήματος παραγγελιών 98,5% κατά μέσο ετήσιο όρο, μετρούμενη στην έξοδο των διακομιστών του κέντρου δεδομένων. Η δέσμευση αυτή αποτελεί υποχρέωση παροχής. Αν η hfoods δεν την επιτύχει, έχετε τα νόμιμα δικαιώματα, ιδίως μείωση της αμοιβής (Minderung) κατά την § 8 παρ. 2 και αποζημίωση σύμφωνα με την § 9. Εγγύηση ή συνομολογημένη ιδιότητα (zugesicherte Eigenschaft) κατά την έννοια της § 536 παρ. 2 BGB η hfoods αναλαμβάνει μόνο αν αυτή χαρακτηρίζεται ρητά και σε μορφή κειμένου ως τέτοια. Αυτό δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας όταν η διαθεσιμότητα υπολείπεται του ποσοστού αυτού. Αν είστε καταναλωτής, οι παρ. 1 έως 3 δεν περιορίζουν τις αντικειμενικές απαιτήσεις για το σύστημα παραγγελιών κατά την § 327e παρ. 3 BGB.

(2) Περίοδος μέτρησης είναι το ημερολογιακό έτος. Δεν υπάρχει άλλη περίοδος μέτρησης. Η διαθεσιμότητα υπολογίζεται ως μέσος όρος του έτους.

(3) Δε θεωρούνται χρόνος διακοπής: οι χρόνοι προγραμματισμένης συντήρησης κατά την παρ. 4, οι χρόνοι ανωτέρας βίας, οι διαταραχές του δημόσιου διαδικτύου εκτός του σημείου μέτρησης της παρ. 1, οι διαταραχές σε παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και σε άλλους παρόχους με τους οποίους έχετε συνάψει εσείς σύμβαση, οι διαταραχές από αιτία για την οποία ευθύνεστε, καθώς και οι διαταραχές που αφορούν μόνο τη δική σας σύνδεση στο διαδίκτυο ή τις δικές σας τερματικές συσκευές. Η απαρίθμηση αυτή είναι περιοριστική. Οι διαταραχές σε υπεργολάβους της hfoods για κέντρα δεδομένων, φιλοξενία και άλλες υπηρεσίες θεωρούνται χρόνος διακοπής.

(4) Η hfoods εκτελεί τις προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης κατά το δυνατόν μεταξύ 03:00 και 06:00. Εργασίες που αναμένεται να διαρκέσουν περισσότερο από 30 λεπτά η hfoods τις αναγγέλλει τουλάχιστον 48 ώρες νωρίτερα, σε μορφή κειμένου ή με ειδοποίηση μέσα στην εφαρμογή. Μέτρα για την αντιμετώπιση άμεσου κινδύνου για την ασφάλεια ή την ακεραιότητα των συστημάτων ή των δεδομένων η hfoods μπορεί να τα λαμβάνει οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη αναγγελία.

(5) Η hfoods παρέχει υποστήριξη με email στο info@highfoods.de από Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 έως 17:00, εκτός από τις επίσημες αργίες στον τόπο της έδρας της hfoods. Δεσμευτικοί χρόνοι απόκρισης, επεξεργασίας ή επίλυσης δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης. Μπορούν να συμφωνηθούν χωριστά σε μορφή κειμένου. Για το πακέτο «Δωρεάν» ισχύει επιπλέον η § 16 παρ. 4.

(6) Η υποστήριξη δεν περιλαμβάνει εξατομικευμένες προσαρμογές, εκπαιδεύσεις, την ενημέρωση του περιεχομένου που καταχωρίζετε εσείς, ούτε υποστήριξη για τον δικό σας εξοπλισμό και το δικό σας δίκτυο.

§ 8 ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ, ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ, ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ (AUFRECHNUNG)

(1) Αναφέρετε τα ελαττώματα και τις διαταραχές σε μορφή κειμένου στο info@highfoods.de χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις τα αντιληφθείτε, και τα περιγράφετε έτσι ώστε η hfoods να μπορεί να τα κατανοήσει. Αν είστε επαγγελματίας, η § 536c BGB δε θίγεται. Αν είστε καταναλωτής, τα δικαιώματά σας δεν εξαρτώνται από την αναφορά αυτή.

(2) Αν είστε επαγγελματίας, η μείωση της αμοιβής διέπεται από τους νόμιμους κανόνες, δεν μπορεί όμως να ζητηθεί για διαστήματα πριν από την παραλαβή της αναφοράς της παρ. 1, εκτός αν η hfoods γνώριζε το ελάττωμα. Αν είστε καταναλωτής, τα δικαιώματά σας σε περίπτωση μη παροχής και σε περίπτωση ελαττωμάτων του συστήματος παραγγελιών διέπονται από τις §§ 327c έως 327n BGB (§ 578b BGB), και ο περιορισμός του πρώτου εδαφίου δεν ισχύει τότε. Σε κάθε περίπτωση έχετε επομένως τα νόμιμα δικαιώματα λόγω ελαττωμάτων.

(3) Μόνο αν είστε επαγγελματίας: έναντι απαιτήσεων αμοιβής της hfoods μπορείτε να προβάλετε συμψηφισμό με ανταπαιτήσεις που δεν αμφισβητούνται, είναι ώριμες για έκδοση απόφασης ή έχουν αναγνωριστεί τελεσίδικα. Ο περιορισμός του πρώτου εδαφίου δεν ισχύει για ανταπαιτήσεις λόγω ελαττωμάτων, λόγω μερικής μη εκπλήρωσης και λόγω αμοιβής που καταβλήθηκε σε μεγαλύτερο ύψος από το οφειλόμενο, εφόσον προέρχονται από την παρούσα σύμβαση. Για ανταπαιτήσεις από την παρούσα συμβατική σχέση έχετε δικαίωμα επίσχεσης (Zurückbehaltungsrecht), και ο περιορισμός του πρώτου εδαφίου δεν ισχύει για αυτό. Αν είστε καταναλωτής, μπορείτε να προβάλετε συμψηφισμό και να ασκήσετε δικαίωμα επίσχεσης σύμφωνα με τους νόμιμους κανόνες.

§ 9 ΕΥΘΥΝΗ

(1) Η hfoods ευθύνεται απεριόριστα

- σε περίπτωση δόλου και βαριάς αμέλειας,
- για ζημίες από προσβολή της ζωής, του σώματος ή της υγείας,
- κατά τον γερμανικό νόμο για την ευθύνη του παραγωγού (Produkthaftungsgesetz),
- σε περίπτωση δολίας αποσιώπησης ελαττώματος και
- στο πλαίσιο εγγύησης που έχει αναλάβει η hfoods.

(2) Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η hfoods ευθύνεται μόνο για παράβαση ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης, και μάλιστα περιορισμένα στη ζημία που ήταν προβλέψιμη κατά τη σύναψη της σύμβασης και είναι τυπική για συμβάσεις αυτού του είδους. Ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις είναι οι υποχρεώσεις των οποίων η εκπλήρωση καθιστά καταρχάς δυνατή την ορθή εκτέλεση της σύμβασης και στην τήρηση των οποίων βασίζεστε τακτικά και δικαιούστε να βασίζεστε. Σε αυτές ανήκουν ιδίως η διάθεση του συστήματος παραγγελιών με τις συμφωνημένες λειτουργίες, η αποκατάσταση των διαταραχών που έχουν αναφερθεί, εντός του συμφωνημένου πλαισίου, καθώς και η προστασία των δεδομένων που καταχωρίζετε από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

(3) Κατά τα λοιπά, η ευθύνη της hfoods αποκλείεται. Αποκλείεται ιδίως η ευθύνη ανεξαρτήτως υπαιτιότητας κατά την § 536a παρ. 1 πρώτη περίπτωση BGB για ελαττώματα που υπήρχαν ήδη κατά τη σύναψη της σύμβασης. Οι παρ. 2 και 3 δεν ισχύουν για αξιώσεις από τη σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων του Παραρτήματος 1 ούτε για την αναγωγή κατά το άρθρο 82 παρ. 5 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ). Για αυτές ισχύει αποκλειστικά η § 9 της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων.

(4) Οι παρ. 1 έως 3 ισχύουν και υπέρ των νόμιμων εκπροσώπων, των εργαζομένων και των βοηθών εκπλήρωσης (Erfüllungsgehilfen) της hfoods, καθώς και για αξιώσεις από αδικοπραξία.

§ 10 ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

(1) Αν είστε επαγγελματίας, οι αξιώσεις σας κατά της hfoods παραγράφονται σε δώδεκα μήνες από την έναρξη της παραγραφής που ορίζει ο νόμος. Αν είστε καταναλωτής, το πρώτο εδάφιο της παρ. 1 δεν ισχύει, και για εσάς ισχύουν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής, για αξιώσεις λόγω ελαττωμάτων του συστήματος παραγγελιών ιδίως η § 327j BGB.

(2) Η παρ. 1 δεν ισχύει για αξιώσεις λόγω δόλου και βαριάς αμέλειας, για αξιώσεις λόγω προσβολής της ζωής, του σώματος ή της υγείας, για αξιώσεις κατά τον γερμανικό νόμο για την ευθύνη του παραγωγού, για αξιώσεις λόγω δολίας αποσιώπησης ελαττώματος και για αξιώσεις από εγγύηση που έχει αναλάβει η hfoods. Για τις αξιώσεις αυτές ισχύουν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής.

(3) Η παρ. 1 δεν ισχύει επίσης για αξιώσεις από τη σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων του Παραρτήματος 1 ούτε για την αναγωγή κατά το άρθρο 82 παρ. 5 ΓΚΠΔ. Και για τις αξιώσεις αυτές ισχύουν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής.

§ 11 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΕΞΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

(1) Τα δεδομένα που καταχωρίζετε εσείς ή που καταχωρίζονται μέσω του συστήματος παραγγελιών σας εξακολουθούν να αποδίδονται σε εσάς. Η hfoods τα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την εκπλήρωση της σύμβασης και στο πλαίσιο της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων κατά την § 12.

(2) Οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της σύμβασης και έως 30 ημερολογιακές ημέρες μετά τη λήξη της μπορείτε να ξεκινήσετε εσείς την εξαγωγή των δεδομένων σας στον πίνακα διαχείρισης, στη σελίδα «Σύμβαση και τιμολόγια», με το κουμπί «Εξαγωγή δεδομένων». Η hfoods δημιουργεί την εξαγωγή ως αρχείο ZIP με ένα αρχείο JSON ανά ενότητα και επιπλέον ένα αρχείο CSV για τις παραγγελίες, ένα για τις κρατήσεις και ένα για τους πελάτες, όλα με κωδικοποίηση χαρακτήρων UTF-8, και σας στέλνει με email σύνδεσμο λήψης. Ο σύνδεσμος ισχύει επτά ημέρες. Επιπλέον, η hfoods σας διαθέτει όλα τα δεδομένα του Παραρτήματος 2 Μέρος Α, αν το ζητήσετε σε μορφή κειμένου, εντός δέκα εργάσιμων ημερών (Werktage) σε κοινά χρησιμοποιούμενο, μηχαναγνώσιμο μορφότυπο. Για την εξαγωγή και για τη μετάβαση σε άλλον πάροχο η hfoods δε χρεώνει καμία αμοιβή.

(3) Ποιες κατηγορίες δεδομένων περιλαμβάνουν η εξαγωγή και η μεταφορά ορίζεται περιοριστικά στο Παράρτημα 2 Μέρος Α. Τις εικόνες η hfoods σας τις διαθέτει, αν το ζητήσετε κατά την παρ. 2, στον αρχικό μορφότυπό τους.

(4) Μόνο αν είστε επαγγελματίας: η ευθύνη της hfoods για απώλεια δεδομένων που μπορούσατε να κατεβάσετε εσείς κατά την παρ. 2 περιορίζεται στη δαπάνη που θα απαιτούνταν για την επαναφορά τους από ένα σωστά τηρούμενο αντίγραφο ασφαλείας. Αυτό δεν ισχύει στις περιπτώσεις της § 9 παρ. 1.

(5) Η hfoods δημιουργεί αντίγραφο ασφαλείας της βάσης δεδομένων τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα και διατηρεί κάθε αντίγραφο ασφαλείας για 98 ημέρες. Συχνότερη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεν οφείλεται. Τα δεδομένα ενός αντιγράφου ασφαλείας διαγράφονται μόλις λήξει ο χρόνος διατήρησής του.

(6) Μπορείτε οποτεδήποτε να μεταβείτε σε άλλον πάροχο, να μεταφέρετε τα δεδομένα σας στα δικά σας συστήματα ή να ζητήσετε τη διαγραφή τους (άρθρα 23 έως 25 του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854). Το γνωστοποιείτε στην hfoods σε μορφή κειμένου, για παράδειγμα με email στη διεύθυνση που αναφέρεται στις νομικές πληροφορίες (δήλωση μετάβασης). Στον πίνακα διαχείρισης μπορείτε να υποβάλετε τη δήλωση μετάβασης μαζί με την καταγγελία σας. Δε χρειάζεται να τηρήσετε καμία προθεσμία για αυτό. Το δικαίωμά σας να καταγγείλετε τη σύμβαση κατά την § 13 παρ. 2 δε θίγεται.

(7) Η μεταβατική περίοδος διαρκεί 30 ημερολογιακές ημέρες. Αρχίζει την ημέρα που αναφέρετε στη δήλωση μετάβασης, το αργότερο όμως δύο μήνες μετά την παραλαβή της. Αν δεν αναφέρετε ημέρα, αρχίζει δύο μήνες μετά την παραλαβή της δήλωσης μετάβασης ή, αν το επιθυμείτε, νωρίτερα. Μπορείτε να παρατείνετε τη μεταβατική περίοδο μία φορά, για διάστημα που κρίνετε εύλογο. Την παράταση τη γνωστοποιείτε στην hfoods σε μορφή κειμένου πριν από τη λήξη της μεταβατικής περιόδου. Αν η μετάβαση δεν είναι τεχνικά εφικτή εντός 30 ημερολογιακών ημερών, η hfoods σας το γνωστοποιεί σε μορφή κειμένου εντός 14 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της δήλωσης μετάβασης, αιτιολογεί την τεχνική αδυναμία και σας γνωστοποιεί άλλη μεταβατική περίοδο, η οποία δεν υπερβαίνει τους επτά μήνες. Το δικαίωμά σας για παράταση δε θίγεται. Η μεταβατική περίοδος λήγει πρόωρα μόλις η μετάβαση ολοκληρωθεί με επιτυχία.

(7a) Στη δήλωση μετάβασης επιλέγετε έναν από τους εξής τύπους:

- «Μετάβαση σε άλλον πάροχο»: η hfoods μεταφέρει τα δεδομένα σας στον άλλο πάροχο που υποδεικνύετε,
- «Μεταφορά στα δικά μου συστήματα»: μεταφέρετε εσείς τα δεδομένα σας στα δικά σας συστήματα,
- «Διαγραφή των δεδομένων μου»: η hfoods διαγράφει τα δεδομένα σας χωρίς να τα μεταφέρει.

(7b) Αν επιλέξετε «Μετάβαση σε άλλον πάροχο» ή «Μεταφορά στα δικά μου συστήματα», η δήλωση μετάβασης ισχύει ταυτόχρονα ως καταγγελία, και η σύμβαση, κατά παρέκκλιση από την § 13 παρ. 2, λήγει μόνο με την επιτυχή ολοκλήρωση της μετάβασης και το αργότερο με τη λήξη της μεταβατικής περιόδου. Μέχρι τότε η hfoods εξακολουθεί να παρέχει τις συμβατικές υπηρεσίες χωρίς αλλαγές, και η αμοιβή για αυτές εξακολουθεί να οφείλεται. Αν επιλέξετε «Διαγραφή των δεδομένων μου», η δήλωση μετάβασης ισχύει επίσης ως καταγγελία, και η σύμβαση λήγει κατά την επόμενη δυνατή ημερομηνία της § 13 παρ. 2. Η hfoods σας επιβεβαιώνει σε μορφή κειμένου τη μεταβατική περίοδο, εφόσον υπάρχει, και την ημέρα λήξης της σύμβασης, και σας γνωστοποιεί σε μορφή κειμένου την επιτυχή ολοκλήρωση της μετάβασης. Κατά τη μετάβαση η hfoods υποστηρίζει σε εύλογο βαθμό εσάς και τον άλλο πάροχο που έχετε υποδείξει, διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων και των υπηρεσιών, ιδίως κατά τη μεταφορά, και σας παρέχει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για τη στρατηγική εξόδου σας.

(8) Κατά τη μεταβατική περίοδο η hfoods εξακολουθεί να παρέχει τις συμβατικές υπηρεσίες χωρίς αλλαγές. Η hfoods σας ενημερώνει για τους κινδύνους που συνδέονται με τη μετάβαση, ιδίως για δεδομένα που δεν μπορούν να μεταφερθούν. Η αμοιβή για τις υπηρεσίες που εξακολουθούν να παρέχονται κατά τη μεταβατική περίοδο δε θίγεται.

(9) Ποια δεδομένα μεταφέρει η hfoods ορίζεται περιοριστικά στο Παράρτημα 2 Μέρος Α. Ποια δεδομένα δε μεταφέρει η hfoods ορίζεται περιοριστικά στο Παράρτημα 2 Μέρος Β.

(10) Μετά τη λήξη της σύμβασης μπορείτε να εξαγάγετε και να ανακτήσετε τα δεδομένα σας κατά την παρ. 2 για 30 ακόμη ημερολογιακές ημέρες (περίοδος ανάκτησης). Μετά από μετάβαση, η περίοδος ανάκτησης αρχίζει με τη λήξη της μεταβατικής περιόδου.

(11) Μετά τη λήξη της περιόδου ανάκτησης, η hfoods διαγράφει πλήρως τα δεδομένα σας κατά την § 8 της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων και σας επιβεβαιώνει τη διαγραφή σε μορφή κειμένου. Δε διαγράφονται τα τιμολόγια και τα λογιστικά βιβλία και στοιχεία της hfoods, τα οποία η hfoods υποχρεούται να διατηρεί η ίδια κατά την § 147 του γερμανικού Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (Abgabenordnung) και την § 257 του γερμανικού Εμπορικού Κώδικα (Handelsgesetzbuch), ούτε ο φάκελος της σύμβασης της παρ. 13, στον οποίο ανήκουν και τα έγγραφα της καταγγελίας σας και οι σημειώσεις για την αποστολή των συμβατικών ανακοινώσεων προς εσάς. Για αυτά ισχύουν χωριστές προθεσμίες διαγραφής.

(12) Για τη μετάβαση, την εξαγωγή και την απόσπαση δεδομένων (Datenextraktion) η hfoods δε χρεώνει καμία αμοιβή. Τις πληροφορίες κατά το άρθρο 28 παρ. 1 και το άρθρο 29 παρ. 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 η hfoods τις δημοσιεύει στη διεύθυνση https://hfoods.de/datenverordnung/.

(13) Τον φάκελο της σύμβασης που αφορά τη σύναψη της σύμβασής σας η hfoods τον διατηρεί έως το τέλος του τρίτου ημερολογιακού έτους μετά τη λήξη της σύμβασης. Τα στοιχεία του που έχουν φορολογική σημασία τα διατηρεί έως το τέλος του έκτου ημερολογιακού έτους μετά τη λήξη της σύμβασης.

§ 12 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

(1) Όταν η hfoods, στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών της, επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών σας, το κάνει αποκλειστικά για λογαριασμό σας και σύμφωνα με τις εντολές σας. Υπεύθυνος επεξεργασίας κατά την έννοια του ΓΚΠΔ και του δικαίου προστασίας δεδομένων που ισχύει κατά τα λοιπά για την επιχείρησή σας είστε εσείς.

(2) Για τον σκοπό αυτό εσείς και η hfoods συνάπτετε τη σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων κατά το άρθρο 28 ΓΚΠΔ, η οποία αποτελεί, ως Παράρτημα 1, μέρος της παρούσας σύμβασης. Την αποδέχεστε κατά την εγγραφή μαζί με τους παρόντες όρους. Σας διαβιβάζεται μαζί με τους παρόντες όρους σε μορφή κειμένου, ως αρχείο PDF.

(3) Για την επεξεργασία των δικών σας δεδομένων, ιδίως για την εκτέλεση της σύμβασης και την τιμολόγηση, η hfoods είναι αυτοτελής υπεύθυνος επεξεργασίας. Σχετικές πληροφορίες περιέχει η πολιτική απορρήτου της hfoods. Η πολιτική αυτή έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν αποτελεί μέρος της παρούσας σύμβασης.

(4) Τον κατάλογο αποκλεισμού για διευθύνσεις email στις οποίες απέτυχε η παράδοση ή για τις οποίες επιστράφηκε αναφορά παραπόνου τον τηρεί η hfoods ενιαία για όλες τις επιχειρήσεις, ως αυτοτελής υπεύθυνος επεξεργασίας, με βάση το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ. Περιέχει μόνο τη διεύθυνση, τον λόγο και τον χρόνο του αποκλεισμού και χρησιμεύει αποκλειστικά για να μη γίνονται νέες απόπειρες αποστολής στις διευθύνσεις αυτές.

§ 13 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

(1) Η σύμβαση συνάπτεται για αόριστο χρόνο. Αρχίζει με τη σύναψή της κατά την § 2 παρ. 3.

(2) Δεν υπάρχει ελάχιστη διάρκεια. Μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση οποτεδήποτε, με ισχύ στο τέλος του τρέχοντος μήνα χρέωσης. Η καταγγελία σας πρέπει να περιέλθει στην hfoods το αργότερο την τελευταία ημέρα του μήνα χρέωσης αυτού. Πριν από την εγγραφή σας εμφανίζεται σχετικά η ένδειξη: «Δυνατότητα καταγγελίας κάθε μήνα, με ισχύ στο τέλος του μήνα χρέωσης». Η hfoods μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση με προθεσμία ενός μηνός, με ισχύ στο τέλος ενός μήνα χρέωσης. Κατά τη δοκιμαστική περίοδο η καταγγελία σας ισχύει αμέσως, και δεν προκύπτει κανένα κόστος για το πακέτο σας. Χωρίς ενεργό τρόπο πληρωμής, η σύμβαση περνά αυτόματα στο πακέτο «Δωρεάν» με τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου κατά την § 4 παρ. 2. Για την καταγγελία στο πακέτο «Δωρεάν» ισχύει η § 16 παρ. 9.

(3) Η καταγγελία απαιτεί μορφή κειμένου, για παράδειγμα email στη διεύθυνση που αναφέρεται στις νομικές πληροφορίες. Μπορείτε επίσης να την υποβάλετε στον πίνακα διαχείρισης ή, χωρίς να συνδεθείτε, μέσω του κουμπιού «Καταγγελία συμβάσεων εδώ», που υπάρχει σε κάθε σελίδα του hfoods.de και οδηγεί στη διεύθυνση https://hfoods.de/kuendigen/. Η hfoods σας επιβεβαιώνει αμέσως, σε μορφή κειμένου με email, το περιεχόμενο της καταγγελίας σας, την ημερομηνία και την ώρα παραλαβής της και τον χρόνο κατά τον οποίο πρόκειται να λήξει η σύμβαση. Αν δεν αναφέρετε χρόνο, η καταγγελία σας ισχύει για τον νωρίτερο δυνατό χρόνο. Αυστηρότερος τύπος από τη μορφή κειμένου δεν απαιτείται.

(4) Το δικαίωμα καταγγελίας για σπουδαίο λόγο δε θίγεται. Σπουδαίος λόγος για την hfoods υπάρχει ιδίως όταν έχετε περιέλθει σε υπερημερία για δύο διαδοχικούς μήνες χρέωσης ως προς την αμοιβή ή ως προς μη επουσιώδες μέρος της, ή όταν, σε διάστημα που εκτείνεται σε περισσότερους από δύο μήνες χρέωσης, έχετε περιέλθει σε υπερημερία για ποσό που φτάνει τις δύο μηνιαίες αμοιβές. Η απαγόρευση καταγγελίας της § 112 του γερμανικού Πτωχευτικού Κώδικα (Insolvenzordnung) δε θίγεται. Πριν από καταγγελία για σπουδαίο λόγο που στηρίζεται σε παράβαση υποχρέωσης, απαιτείται εξώδικη προειδοποίηση (Abmahnung) με εύλογη προθεσμία για αποκατάσταση, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά.

(5) Μετά τη λήξη της σύμβασης, η πρόσβαση στο σύστημα παραγγελιών απενεργοποιείται. Την εξαγωγή της § 11 παρ. 2 μπορείτε να την ξεκινάτε έως το τέλος της περιόδου ανάκτησης. Αν δε δηλώσετε μετάβαση, μπορείτε να ανακτήσετε τα δεδομένα σας για 30 ακόμη ημερολογιακές ημέρες μετά τη λήξη της σύμβασης. Στη συνέχεια η hfoods τα διαγράφει κατά την § 8 της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων. Αν δηλώσετε μετάβαση, ισχύει η § 11 παρ. 6 έως 12, και η λήξη της σύμβασης καθορίζεται τότε από την § 11 παρ. 7b.

(6) Για την καταγγελία πρόσθετων υπηρεσιών ισχύει η § 15.

§ 14 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ

(1) Μόνο αν είστε επαγγελματίας: η hfoods μπορεί να τροποποιήσει τους παρόντες όρους, εφόσον η τροποποίηση

- οφείλεται σε μεταβολή του νομικού πλαισίου ή σε απόφαση ανώτατου δικαστηρίου,
- εξυπηρετεί την προσαρμογή σε εξέλιξη του λογισμικού που δεν περιορίζει τις λειτουργίες της § 3 παρ. 2 και μπορεί εύλογα να γίνει αποδεκτή από εσάς (§ 3 παρ. 7), ή

- καλύπτει κενό ρύθμισης που δημιουργήθηκε μετά τη σύναψη της σύμβασης,

και η τροποποίηση μπορεί εύλογα να γίνει αποδεκτή από εσάς, λαμβανομένων υπόψη των συμφερόντων της hfoods. Η απαρίθμηση αυτή είναι περιοριστική.

(2) Τροποποιήσεις των κύριων υποχρεώσεων παροχής και της αμοιβής δεν επιτρέπονται με αυτόν τον τρόπο. Για την αμοιβή ισχύει αποκλειστικά η § 5 παρ. 9 και 10. Τροποποίηση κατά την παρ. 1 δεν επιτρέπεται να θίγει τον συμβατικά συμφωνημένο σκοπό.

(3) Η hfoods σας γνωστοποιεί την τροποποίηση σε μορφή κειμένου τουλάχιστον έξι εβδομάδες πριν από την έναρξη ισχύος της και σας επισημαίνει ρητά την τροποποίηση, το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε, την προθεσμία και το ότι η σιωπή σας θεωρείται αποδοχή.

(4) Αν δεν αντιταχθείτε σε μορφή κειμένου έως την έναρξη ισχύος, η τροποποίηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή. Αν αντιταχθείτε, εξακολουθούν να ισχύουν οι προηγούμενοι όροι. Στην περίπτωση αυτή και τα δύο μέρη μπορούν να καταγγείλουν τη σύμβαση κατά την § 13 παρ. 2.

(5) Το Παράρτημα 1 δεν καλύπτεται από τις παρ. 1 έως 4. Για την τροποποίησή του ισχύει αποκλειστικά η § 10 παρ. 4 της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων.

(6) Αν είστε καταναλωτής, οι παρ. 1 έως 4 δεν ισχύουν. Η hfoods μπορεί τότε μόνο να σας προτείνει τροποποίηση των παρόντων όρων. Η τροποποίηση τίθεται σε ισχύ μόνο αν την αποδεχτείτε ρητά σε μορφή κειμένου. Η σιωπή σας δε θεωρείται αποδοχή. Αν δε συμφωνήσετε, εξακολουθούν να ισχύουν οι προηγούμενοι όροι, και τότε και τα δύο μέρη μπορούν να καταγγείλουν τη σύμβαση κατά την § 13 παρ. 2.

§ 15 ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

(1) Τις πρόσθετες υπηρεσίες τις αγοράζετε χωριστά στον πίνακα διαχείρισης. Στο πακέτο «Δωρεάν» δεν μπορείτε να τις αγοράσετε. Την αμοιβή, τη διάρκεια και τους όρους καταγγελίας σας τα δείχνει η hfoods πριν υποβάλετε την παραγγελία σας. Αμοιβή μιας πρόσθετης υπηρεσίας είναι το ποσό που σας εμφανίζεται εκεί. Είναι καθαρό ποσό, πλέον ΦΠΑ εφόσον αυτός οφείλεται κατά τον νόμο, και η § 5 παρ. 11 και 12 εφαρμόζεται αναλόγως. Η hfoods σας επιβεβαιώνει κάθε αγορά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση σε μορφή κειμένου και την καταγράφει στον φάκελο της σύμβασης μαζί με την αμοιβή, το κείμενο που σας εμφανίστηκε και τον χρόνο. Η αμοιβή που συμφωνείται με αυτόν τον τρόπο ισχύει για την πρόσθετη υπηρεσία που αγοράσατε. Τιμές που ορίζει η hfoods για νέες αγορές μετά την αγορά σας δεν τη μεταβάλλουν. Οι παρ. 2, 3 και 5 περιγράφουν περιοριστικά τις πρόσθετες υπηρεσίες. Αν είστε καταναλωτής, το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης για τις πρόσθετες υπηρεσίες δε θίγεται.

(2) Τερματικό παραγγελιών, αγορά: Το τίμημα της παρ. 1 το καταβάλλετε εφάπαξ, και είναι απαιτητό με το επόμενο τιμολόγιο. Η κυριότητα της συσκευής περιέρχεται σε εσάς με την πλήρη εξόφληση, και μέχρι τότε παραμένει στην hfoods (παρακράτηση της κυριότητας, Eigentumsvorbehalt, κατά την § 449 παρ. 1 BGB). Ισχύουν τα νόμιμα δικαιώματα λόγω ελαττωμάτων. Αν είστε επαγγελματίας, οι αξιώσεις λόγω ελαττωμάτων της συσκευής παραγράφονται σε ένα έτος από την παράδοσή της, ενώ στις περιπτώσεις της § 9 παρ. 1 ισχύουν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής. Αν είστε καταναλωτής, για τα ελαττώματα της συσκευής ισχύουν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής. Δεν περιλαμβάνονται αξεσουάρ, εκτυπωτής δελτίων, χαρτί και σύμβαση κινητής τηλεφωνίας.

(3) Δικό σας domain: Αν το επιθυμείτε, η hfoods φροντίζει για την απόκτηση ενός domain και το συνδέει με το κατάστημά σας. Η αμοιβή είναι ετήσια, και το ύψος της για κάθε συμβατικό έτος, καθώς και το αν ένα συμβατικό έτος είναι δωρεάν, προκύπτει από την παρ. 1. Το συμβατικό έτος αρχίζει με την καταχώριση του domain. Παρατείνεται κάθε φορά για ένα ακόμη έτος, εκτός αν καταγγείλετε σε μορφή κειμένου έως το τέλος του τρέχοντος συμβατικού έτους. Αν είστε καταναλωτής, αντί του τέταρτου εδαφίου ισχύουν τα εξής: μετά το πρώτο συμβατικό έτος η σύμβαση για το domain συνεχίζεται για αόριστο χρόνο, μπορείτε να την καταγγείλετε οποτεδήποτε σε μορφή κειμένου με προθεσμία ενός μηνός, και η hfoods σας επιστρέφει αναλογικά την ετήσια αμοιβή που έχει ήδη καταβληθεί για το διάστημα μετά τη λήξη. Αν λήξει η σύμβαση για το σύστημα παραγγελιών, μπορείτε, εντός 30 ημερολογιακών ημερών, να ζητήσετε σε μορφή κειμένου τη μεταφορά του domain σε εσάς, και η hfoods σας παρέχει τότε τον κωδικό μεταφοράς. Αν δε ζητήσετε τη μεταφορά εντός της προθεσμίας αυτής, η hfoods αποδεσμεύει το domain μετά τη λήξη της προθεσμίας.

(4) Αν λήξει η σύμβαση για το σύστημα παραγγελιών, όλες οι πρόσθετες υπηρεσίες λήγουν την ίδια ημέρα. Το domain δεν παρατείνεται πλέον, και η hfoods σας επιστρέφει αναλογικά την ετήσια αμοιβή που έχει ήδη καταβληθεί, για το διάστημα μετά τη λήξη της σύμβασης. Το δικαίωμά σας να ζητήσετε τη μεταφορά του domain κατά την παρ. 3 έκτο εδάφιο δε θίγεται. Για την υπηρεσία domain ισχύει η παρ. 5 πέμπτο έως έβδομο εδάφιο. Αν η σύμβαση περάσει στο πακέτο «Δωρεάν» κατά την § 4 παρ. 2, το πρώτο έως τέταρτο εδάφιο εφαρμόζονται αναλόγως. Το τίμημα αγοράς της παρ. 2 εξακολουθεί να οφείλεται και στις δύο περιπτώσεις. Αν δεν έχει τιμολογηθεί ακόμη, η hfoods το τιμολογεί χωριστά.

(5) Υπηρεσία domain: Αν το επιθυμείτε, η hfoods καταχωρίζει ένα domain με δικαιούχο την επιχείρησή σας, το διαμορφώνει και το συνδέει με το κατάστημά σας. Η αμοιβή της παρ. 1 είναι μηνιαία και τιμολογείται με τον μήνα χρέωσης της § 5 παρ. 2, και μπορείτε να καταγγείλετε την υπηρεσία domain με ισχύ στο τέλος του μήνα χρέωσης. Όσο διαρκεί η υπηρεσία domain, η hfoods ανανεώνει το domain κάθε φορά για ένα έτος και καταβάλλει προκαταβολικά το κόστος του. Αν το domain δεν είναι πλέον διαθέσιμο κατά την καταχώριση, η αγορά λήγει χωρίς αμοιβή. Αν λήξει η υπηρεσία domain ή η σύμβαση για το σύστημα παραγγελιών, η hfoods δεν ανανεώνει πλέον το domain, το οποίο παραμένει καταχωρισμένο στο όνομα της επιχείρησής σας έως το τέλος της περιόδου καταχώρισης που έχει ήδη πληρωθεί. Η hfoods σας γνωστοποιεί την ημερομηνία αυτή σε μορφή κειμένου, σας παρέχει τον κωδικό μεταφοράς στον πίνακα διαχείρισης και με email, και σας στέλνει υπενθύμιση 30 και 7 ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία αυτή. Αν δε μεταφέρετε το domain σε άλλον πάροχο έως την ημερομηνία αυτή, το domain λήγει οριστικά και μπορεί να καταχωριστεί από τρίτους. Διαβεβαιώνετε ότι έχετε δικαίωμα να χρησιμοποιείτε το όνομα και ότι αυτό δεν προσβάλλει δικαιώματα τρίτων σε σήματα, ονόματα ή εμπορικές επωνυμίες, και απαλλάσσετε την hfoods από βάσιμες αξιώσεις τρίτων λόγω τέτοιας προσβολής. Η παρ. 3 δεν ισχύει για την υπηρεσία domain.

§ 16 ΠΑΚΕΤΟ «ΔΩΡΕΑΝ»

(1) Στο πακέτο «Δωρεάν» χρησιμοποιείτε το σύστημα παραγγελιών μόνιμα χωρίς αμοιβή. Δε χρειάζεστε τρόπο πληρωμής, και η hfoods δε σας χρεώνει ούτε μηνιαία αμοιβή ούτε αμοιβή ανά παραγγελία ή ανά πληρωμή των πελατών σας. Αμοιβή για το πακέτο «Δωρεάν» η hfoods μπορεί να εισαγάγει μόνο με τη χωριστή συναίνεσή σας σε μορφή κειμένου. Η § 5 παρ. 9 δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση αυτή. Το πακέτο «Δωρεάν» μπορείτε να το επιλέξετε στη διαδικασία εγγραφής, ή η σύμβασή σας περνά σε αυτό κατά την § 4 παρ. 2.

(2) Το πακέτο «Δωρεάν» περιλαμβάνει:

- το ηλεκτρονικό κατάστημα παραγγελιών σας για διανομή και παραλαβή, σε διαδικτυακή διεύθυνση της hfoods, για παράδειγμα σε subdomain του hfoods.de, με περιοχές διανομής και ωράριο λειτουργίας,
- το μενού σας με κατηγορίες, προϊόντα, μεγέθη και έξτρα,
- τη λήψη των παραγγελιών σας στον πίνακα διαχείρισης και με email,
- την εφαρμογή τερματικού παραγγελιών για μια συσκευή Android που διαθέτετε εσείς,
- τη σύνδεση ενός domain που έχετε ήδη με το κατάστημά σας κατά την § 3 παρ. 2,
- τους τρόπους πληρωμής για τους πελάτες σας που ενεργοποιείτε στον πίνακα διαχείρισης, μεταξύ αυτών την πληρωμή κατά την παραλαβή ή την παράδοση και την online πληρωμή μέσω Stripe κατά την § 6 παρ. 10,
- υποστήριξη κατά την παρ. 4.

Δεν ανήκουν στο πακέτο «Δωρεάν» δική σας εφαρμογή και οι πρόσθετες υπηρεσίες της § 15. Άλλες λειτουργίες του συστήματος παραγγελιών, για παράδειγμα αναφορές, κράτηση τραπεζιών ή προσφορές και εκπτώσεις, η hfoods μπορεί να σας τις διαθέτει επιπλέον στο πακέτο «Δωρεάν». Δεν έχετε όμως αξίωση σε αυτές, και η hfoods μπορεί να τις αφαιρέσει ξανά, αφού το αναγγείλει σε μορφή κειμένου με προθεσμία τουλάχιστον τεσσάρων εβδομάδων.

(3) Στο πακέτο «Δωρεάν» η hfoods μπορεί να εμφανίζει στο κατάστημά σας μια αναφορά στην hfoods με σύνδεσμο προς τον ιστότοπο της hfoods, για παράδειγμα «Powered by hfoods».

(4) Στο πακέτο «Δωρεάν» η hfoods παρέχει υποστήριξη μέσω του κέντρου βοήθειας, μέσω του chat στον ιστότοπο της hfoods και με email κατά την § 7 παρ. 5. Η τηλεφωνική υποστήριξη και η διαμόρφωση από την hfoods κατά την § 3 παρ. 5 δεύτερο εδάφιο δεν περιλαμβάνονται στο πακέτο «Δωρεάν».

(5) Το πακέτο «Δωρεάν» περιλαμβάνει έως 30 παραγγελίες ανά ημερολογιακό μήνα (όριο). Μετρούν μόνο οι παραγγελίες μέσω του καταστήματός σας και μέσω εφαρμογής της επιχείρησής σας που έχουν γίνει αποδεκτές και έχουν ολοκληρωθεί. Οι ακυρωμένες, οι απορριφθείσες και οι δοκιμαστικές παραγγελίες δεν μετρούν. Κάθε παραγγελία μετράει για την ημερολογιακή ημέρα κατά την οποία ελήφθη. Την ημερολογιακή ημέρα και τον ημερολογιακό μήνα τα καθορίζει, κατά παρέκκλιση από την § 17 παρ. 7, η ζώνη ώρας της επιχείρησής σας, όπως έχει οριστεί στο κατάστημά σας. Αν η σύμβασή σας περάσει στο πακέτο «Δωρεάν» κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού μήνα, για τον μήνα αυτό μετρούν μόνο οι παραγγελίες από τη μετάβαση και μετά. Για τον σκοπό αυτό η hfoods καταμετρά τις παραγγελίες της επιχείρησής σας και σας δείχνει την τρέχουσα κατάσταση στον πίνακα διαχείρισης. Η hfoods μπορεί να αυξήσει το όριο και σας ενημερώνει σχετικά σε μορφή κειμένου. Η hfoods δεν μπορεί να μειώσει το όριο για τη σύμβασή σας.

(6) Η hfoods σας ειδοποιεί στον πίνακα διαχείρισης και με email όταν σε έναν ημερολογιακό μήνα απέχετε δέκα παραγγελίες από το όριο και όταν φτάσετε το όριο, δηλαδή, με όριο 30 παραγγελιών, στις 20 και στις 30 παραγγελίες. Υπερβαίνετε το όριο όταν σε έναν ημερολογιακό μήνα μετρούν περισσότερες παραγγελίες από όσες επιτρέπει το όριο. Ακόμη και τότε το κατάστημά σας δέχεται παραγγελίες χωρίς διακοπή έως το τέλος του ημερολογιακού μήνα αυτού. Από τον επόμενο ημερολογιακό μήνα η hfoods σας ζητά να αγοράσετε πακέτο κατά την παρ. 8.

(7) Αν υπερβείτε το όριο σε δύο διαδοχικούς ημερολογιακούς μήνες και δεν αγοράσετε πακέτο, η hfoods μπορεί να αναστείλει τη λήψη νέων online παραγγελιών στο κατάστημά σας (αναστολή). Η αναστολή αρχίζει το νωρίτερο με την έναρξη του επόμενου ημερολογιακού μήνα και το νωρίτερο επτά ημερολογιακές ημέρες αφότου σας περιέλθει σχετική αναγγελία σε μορφή κειμένου. Καθοριστικό είναι το μεταγενέστερο από τα δύο χρονικά σημεία. Τις παραγγελίες που ελήφθησαν πριν από την έναρξη της αναστολής τις διεκπεραιώνετε κανονικά. Κατά τη διάρκεια της αναστολής το κατάστημά σας και το μενού σας παραμένουν ορατά, με την ένδειξη ότι η online παραγγελία δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμη. Ο πίνακας διαχείρισης και τα δεδομένα σας παραμένουν πλήρως στη διάθεσή σας, μαζί με την εξαγωγή και τη μετάβαση σε άλλον πάροχο κατά την § 11. Κατά τη διάρκεια της αναστολής η hfoods σας υπενθυμίζει με email να αγοράσετε πακέτο, το πολύ μία φορά την εβδομάδα και το πολύ τέσσερις φορές συνολικά. Η αναστολή λήγει αμέσως μόλις αγοράσετε πακέτο κατά την παρ. 8 και ο τρόπος πληρωμής σας είναι ενεργός. Λόγω της αναστολής η hfoods δε διαγράφει δεδομένα, όσο διαρκεί η σύμβαση.

(8) Στον πίνακα διαχείρισης μπορείτε οποτεδήποτε να αλλάξετε από το πακέτο «Δωρεάν» στο πακέτο «Ηλεκτρονικό κατάστημα» ή «Κατάστημα με εφαρμογή». Για τον σκοπό αυτό καταχωρίζετε τρόπο πληρωμής κατά την § 5 παρ. 4 και επιβεβαιώνετε την αλλαγή επιλέγοντας το πλαίσιο συναίνεσης και πατώντας ένα κουμπί με την ένδειξη «Αγορά και πληρωμή». Πριν πατήσετε το κουμπί, η hfoods σας δείχνει το πακέτο, τη μηνιαία αμοιβή του, την πρώτη ημέρα τιμολόγησης, τους όρους καταγγελίας και τις εκδόσεις των παρόντων όρων και της σύμβασης επεξεργασίας δεδομένων που ισχύουν από την αλλαγή. Η αλλαγή τίθεται σε ισχύ μόλις ενεργοποιηθεί ο τρόπος πληρωμής σας, και η hfoods σας την επιβεβαιώνει με email. Η σύμβασή σας συνεχίζεται τότε με το πακέτο που επιλέξατε. Δοκιμαστική περίοδος δεν προκύπτει, και το όριο της παρ. 5 δεν ισχύει πλέον. Πρώτη ημέρα τιμολόγησης είναι η ημέρα μετά την αλλαγή. Αν η ημέρα αυτή είναι η 29η, η 30ή ή η 31η ενός μήνα, πρώτη ημέρα τιμολόγησης είναι η 1η του επόμενου μήνα. Μέχρι τότε η χρήση παραμένει δωρεάν. Από την πρώτη ημέρα τιμολόγησης, για την αμοιβή, την τιμολόγηση και την καταγγελία του πακέτου ισχύουν η § 5 και η § 13. Αν καταγγείλετε πριν από την πρώτη ημέρα τιμολόγησης, η καταγγελία σας ισχύει αμέσως και δεν προκύπτει κανένα κόστος.

(9) Στο πακέτο «Δωρεάν» μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση οποτεδήποτε με άμεση ισχύ, με οποιονδήποτε από τους τρόπους της § 13 παρ. 3, και μέσω του κουμπιού «Καταγγελία συμβάσεων εδώ». Πριν επιλέξετε το πακέτο «Δωρεάν» εμφανίζεται σχετικά η ένδειξη: «Δυνατότητα καταγγελίας οποιαδήποτε στιγμή». Η hfoods μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση στο πακέτο «Δωρεάν» σε μορφή κειμένου, με προθεσμία ενός μηνός, με ισχύ στο τέλος ενός ημερολογιακού μήνα. Το δικαίωμα καταγγελίας για σπουδαίο λόγο κατά την § 13 παρ. 4 δε θίγεται. Μετά τη λήξη της σύμβασης ισχύουν η § 13 παρ. 5 και η § 11 παρ. 10 και 11. Όπου οι παρόντες όροι παραπέμπουν σε καταγγελία κατά την § 13 παρ. 2, στο πακέτο «Δωρεάν» ισχύει η παρούσα παράγραφος.

§ 17 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

(1) Εφαρμοστέο είναι το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, με αποκλεισμό της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις διεθνούς πώλησης εμπορευμάτων. Αν είστε καταναλωτής, η επιλογή αυτή του εφαρμοστέου δικαίου ισχύει μόνο εφόσον δε σας στερεί την προστασία που σας παρέχουν οι διατάξεις αναγκαστικού δικαίου του κράτους στο οποίο έχετε τη συνήθη διαμονή σας.

(2) Αν ο πελάτης και η hfoods είναι έμποροι (Kaufleute), νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου ή ειδικές περιουσίες δημοσίου δικαίου (öffentlich-rechtliches Sondervermögen), αποκλειστικός τόπος δωσιδικίας για όλες τις διαφορές από την παρούσα σύμβαση είναι η έδρα της hfoods. Αν η επιχείρησή σας έχει την έδρα της εκτός Γερμανίας, για όλες τις διαφορές από την παρούσα σύμβαση και σχετικά με τη σύναψή της αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια της έδρας της hfoods στη Γερμανία. Κατά τα λοιπά, ιδίως αν είστε καταναλωτής, ισχύουν οι νόμιμες δωσιδικίες.

(3) Οι τροποποιήσεις και οι συμπληρώσεις της παρούσας σύμβασης απαιτούν μορφή κειμένου. Οι ατομικές συμβατικές συμφωνίες υπερισχύουν (§ 305b BGB).

(4) Αν μια διάταξη των παρόντων όρων είναι ή καταστεί άκυρη, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δε θίγεται. Στη θέση της άκυρης διάταξης εφαρμόζεται η νόμιμη ρύθμιση.

(5) Οι παρόντες όροι ισχύουν στην έκδοση με ημερομηνία 4 Νοεμβρίου 2026. Είναι μόνιμα διαθέσιμοι στη διεύθυνση https://hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/.

(6) Η hfoods δεν είναι πρόθυμη ούτε υποχρεωμένη να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον φορέα εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

(7) Οι ώρες και οι ημέρες της παρούσας σύμβασης, και για προθεσμίες, ημέρες τιμολόγησης και ώρες συντήρησης και υποστήριξης, καθορίζονται με βάση την επίσημη ώρα της Γερμανίας, ακόμη και αν η επιχείρησή σας βρίσκεται σε άλλη ζώνη ώρας. Για την καταμέτρηση των παραγγελιών στο πακέτο «Δωρεάν» ισχύει η § 16 παρ. 5.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το Παράρτημα 1 είναι η σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων στην έκδοση με ημερομηνία 3 Νοεμβρίου 2026, διαθέσιμη στη διεύθυνση https://hfoods.de/avv/selbstbuchung/2026-11-03/

Η έκδοση αυτή σας διαβιβάζεται μαζί με τους παρόντες όρους σε μορφή κειμένου, ως αρχείο PDF, και αποτελεί έτσι μέρος της σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΑΛΛΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μέρος Α: Δεδομένα που μεταφέρει και εξάγει η hfoods σε περίπτωση μετάβασης σε άλλον πάροχο. Η απαρίθμηση είναι περιοριστική.

- Στοιχεία λειτουργίας και ρυθμίσεις της επιχείρησής σας, συμπεριλαμβανομένων των βασικών στοιχείων των υποκαταστημάτων, του ωραρίου λειτουργίας, των περιοχών διανομής, των στοιχείων επικοινωνίας, των τρόπων πληρωμής, των τύπων παραγγελίας, της εμφάνισης και των νομικών κειμένων που έχετε καταχωρίσει για το κατάστημά σας
- Μενού, συμπεριλαμβανομένων κατηγοριών, προϊόντων, μεγεθών, έξτρα, καθώς και πληροφοριών για αλλεργιογόνα και πρόσθετα, και οι σχετικές εικόνες κατά την § 11 παρ. 3
- Παραγγελίες, συμπεριλαμβανομένων των γραμμών τους, των ποσών, των συντελεστών φόρου και των χρονικών σημείων αλλαγής κατάστασης
- Κρατήσεις

- Λογαριασμοί των πελατών σας, συμπεριλαμβανομένων των διευθύνσεων που έχουν καταχωρίσει οι ίδιοι, χωρίς κωδικούς πρόσβασης
- Πόντοι επιβράβευσης και λογαριασμοί πόντων
- Κουπόνια, προσφορές και εκπτώσεις
- Αναφορές και αναλύσεις της επιχείρησής σας, εφόσον είναι αποθηκευμένες
- Λογαριασμοί του προσωπικού της επιχείρησής σας, χωρίς κωδικούς πρόσβασης
- όλα τα υπόλοιπα δεδομένα που αποθηκεύει η hfoods για την επιχείρησή σας, εφόσον δεν εξαιρούνται στο Μέρος Β

Μέρος Β: Δεδομένα που δε μεταφέρει η hfoods. Η απαρίθμηση είναι περιοριστική. Τα δύο πρώτα σημεία και τα αρχεία καταγραφής των λειτουργιών διακομιστή είναι δεδομένα της εσωτερικής λειτουργίας της hfoods, η παράδοση των οποίων θα αποκάλυπτε εμπορικά απόρρητα της hfoods (άρθρο 25 παρ. 2 στοιχ. στ΄ του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854). Τα υπόλοιπα σημεία δεν αποτελούν εξαγώγιμα δεδομένα κατά την έννοια του άρθρου 2 σημείο 38 του Κανονισμού αυτού ή δεν παραδίδονται για λόγους ασφάλειας.

- Εμπορικά απόρρητα και το λογισμικό της hfoods, συμπεριλαμβανομένων του πηγαίου κώδικα, των ρυθμίσεων παραμετροποίησης και της τεχνογνωσίας λειτουργίας
- αναλύσεις που αφορούν όλες τις επιχειρήσεις και δεν επιτρέπουν να αναγνωριστούν μεμονωμένα δεδομένα της επιχείρησής σας
- αρχεία καταγραφής των λειτουργιών διακομιστή
- κωδικοί πρόσβασης, κλειδιά πρόσβασης, διακριτικά πρόσβασης (tokens) και αναγνωριστικά για ειδοποιήσεις push, μαζί με τις τιμές κατακερματισμού τους και τα σχετικά στοιχεία, και εκείνα των πελατών σας και του προσωπικού της επιχείρησής σας
- τα κλειδιά πρόσβασης των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών σας που έχετε καταχωρίσει, τα οποία έχετε ήδη στη διάθεσή σας στον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών σας
- τα δεδομένα που τηρεί η hfoods για τη δική της τιμολόγηση προς εσάς, ιδίως η εντολή άμεσης χρέωσης, ενώ τα τιμολόγιά σας τα λαμβάνετε κατά την § 5 παρ. 3
- δεδομένα τρίτων, τα οποία η hfoods δεν έχει δικαίωμα να κοινοποιήσει
- τα αντίγραφα ασφαλείας ως τέτοια, ενώ τα δεδομένα που περιέχουν τα μεταφέρει η hfoods κατά το Μέρος Α από τα τρέχοντα δεδομένα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Το ακόλουθο δικαίωμα υπαναχώρησης η hfoods το παρέχει οικειοθελώς σε όποιον συνάπτει τη σύμβαση για το σύστημα παραγγελιών μέσω της διαδικασίας εγγραφής. Αν, παρά τα παραπάνω, συναφθεί σύμβαση με καταναλωτή, ο καταναλωτής το έχει επιπλέον και εκ του νόμου. Οι οδηγίες και το έντυπο ακολουθούν κατά λέξη τα νόμιμα υποδείγματα του άρθρου 246a § 1 παρ. 2 EGBGB (Εισαγωγικός Νόμος του γερμανικού Αστικού Κώδικα) και για τον λόγο αυτό διατηρούν τη διατύπωση και τον τρόπο προσφώνησης των υποδειγμάτων.

Οδηγίες υπαναχώρησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την επομένη της ημέρας σύναψης της σύμβασης.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να μας (Karam Ali Murad-Murad, που δραστηριοποιείται με τον διακριτικό τίτλο hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Γερμανία, τηλέφωνο +49 2205 9189951, email info@highfoods.de) ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. επιστολή που θα σταλεί με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, είναι αρκετό να στείλετε τη δήλωσή σας περί άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησής σας πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εξαιρουμένων των συμπληρωματικών εξόδων που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης άλλος από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που εμείς προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερών από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που εσείς χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός κι αν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό· σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων.

Εάν εσείς ζητήσατε να ξεκινήσει η παροχή υπηρεσιών στη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, υποχρεούσθε να μας καταβάλετε, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης, ποσόν που αναλογεί στα όσα σας παρέσχαμε μέχρι να μας δηλώσετε ότι υπαναχωρείτε από την παρούσα σύμβαση.

Τέλος των οδηγιών υπαναχώρησης

Σημείωση για τη δοκιμαστική περίοδο: Η χρήση είναι δωρεάν έως και την παραμονή της πρώτης ημέρας τιμολόγησης, η οποία απέχει τουλάχιστον 31 ημέρες από τη σύναψη της σύμβασης (§ 4 παρ. 1). Αν υπαναχωρήσετε εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, δεν υπάρχει επομένως τίποτα να πληρωθεί ούτε να επιστραφεί. Η hfoods δεν απαιτεί αποζημίωση αξίας.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Karam Ali Murad-Murad, που δραστηριοποιείται με τον διακριτικό τίτλο hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Γερμανία, email info@highfoods.de:
- Γνωστοποιώ/Γνωστοποιούμε (*) με την παρούσα ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβασή μου/μας (*) πώλησης των ακόλουθων αγαθών (*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*)
- Που παραγγέλθηκε(-αν) στις (*)/που παρελήφθη(-σαν) στις (*)
- Όνομα καταναλωτή(-ών)
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών)
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί)
- Ημερομηνία

(*) Διαγράφεται η περιττή ένδειξη.

Σημείωση για τη συμπλήρωση: Ως υπηρεσία αρκεί, για παράδειγμα, «Σύστημα παραγγελιών hfoods, πακέτο Ηλεκτρονικό κατάστημα». Ως «Που παραγγέλθηκε(-αν) στις» νοείται η ημέρα της εγγραφής σας.