hfoods · Karam Ali Murad-Murad · Birkenweg 34 · 51503 Rösrath

Niet-bindende vertaling. Juridisch is alleen de Duitse versie bepalend.
Bindende versie: hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

Algemene voorwaarden voor online aanmelding

Versie van 4 november 2026

Dit is een niet-bindende vertaling, uitsluitend ter informatie. Juridisch is alleen de Duitse versie bepalend (§ 2 lid 7): https://hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

Deze voorwaarden gelden voor de overeenkomst over het bestelsysteem hfoods die je sluit via het online aanmeldproces op hfoods.de/buchen. Ze spreken je aan met "je": daarmee ben jij bedoeld als eigenaar van een restaurant of horecazaak die de overeenkomst voor die zaak sluit. Met hfoods wordt de aanbieder bedoeld die in § 1 lid 1 is genoemd.

AANBIEDER

Karam Ali Murad-Murad
handelend onder de naam hfoods
Birkenweg 34 · 51503 Rösrath · Duitsland
info@highfoods.de · hfoods.de

DOCUMENT

Document	Algemene voorwaarden
Versie	4 november 2026
Kenmerk	agb-selbstbuchung-2026-11-04-nl
Bindende versie	hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

INHOUD

§ 1	Aanbieder, toepassingsgebied, doelgroep
§ 2	Totstandkoming van de overeenkomst
§ 3	Voorwerp van de overeenkomst
§ 4	Gratis proefperiode
§ 5	Vergoeding, opeisbaarheid, betaalmethode, verzuim
§ 6	Jouw verplichtingen en verantwoordelijkheid
§ 7	Beschikbaarheid, onderhoud, support
§ 8	Gebreken, vermindering van de vergoeding, verrekening
§ 9	Aansprakelijkheid
§ 10	Verjaring
§ 11	Jouw gegevens, back-ups, export en overstap
§ 12	Gegevensbescherming
§ 13	Looptijd en opzegging
§ 14	Wijzigingen van deze algemene voorwaarden
§ 15	Extra diensten
§ 16	Pakket Gratis
§ 17	Slotbepalingen
Bijlage 1	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 2	Overstap naar een andere aanbieder en gegevensexport
Bijlage 3	Instructies voor herroeping en modelformulier voor herroeping

§ 1 AANBIEDER, TOEPASSINGSGEBIED, DOELGROEP

(1) De aanbieder is Karam Ali Murad-Murad, handelend onder de handelsnaam hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Duitsland, telefoon +49 2205 9189951, e-mail info@highfoods.de, btw-identificatienummer DE463655261, hierna: hfoods. hfoods staat niet ingeschreven in het handelsregister. De volledige aanbiedersinformatie volgens § 5 DDG (Digitale-Dienste-Gesetz, Duitse wet digitale diensten) vind je op de pagina met bedrijfsgegevens: https://hfoods.de/impressum/.

(2) Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten over het gebruik van het bestelsysteem hfoods die via het online aanmeldproces op hfoods.de/buchen worden gesloten.

(3) Het aanbod is uitsluitend bedoeld voor restaurants en horecazaken, dus voor bedrijven en zelfstandigen die de overeenkomst voor hun zaak sluiten: ondernemers (Unternehmer) in de zin van § 14 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Duits Burgerlijk Wetboek). Het is niet bedoeld voor consumenten (Verbraucher) in de zin van § 13 BGB. Bij het aanmelden bevestig je dat je de aanmelding voor je zaak doet. Je geeft daarbij de gegevens van je zaak op, in het bijzonder de naam, het adres en het land van vestiging. Het opgeven van een btw-identificatienummer of een ondernemingsnummer is vrijwillig; welke gevolgen dat heeft voor de btw, regelt § 5 lid 11. Aanmelden kan alleen voor een zaak die gevestigd is in een land waarvoor het aanmeldproces de aanmelding aanbiedt.

(4) Komt er toch een overeenkomst met een consument tot stand, dan gelden de regels van deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk voor consumenten zijn geschreven ("Ben je consument"); regels die alleen voor ondernemers gelden, zijn dan niet van toepassing. Zeggen deze algemene voorwaarden niets over consumenten, dan geldt de wet. Dwingende rechten van consumenten, in het bijzonder op grond van de bepalingen over overeenkomsten voor digitale producten (§§ 327 tot en met 327u BGB), worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

(5) Tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van jouw kant worden geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij hfoods er uitdrukkelijk in tekstvorm (Textform) mee instemt.

(6) Individuele afspraken tussen jou en hfoods gaan voor deze algemene voorwaarden (§ 305b BGB).

§ 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

(1) De presentatie van de pakketten op de websites van hfoods is geen bindend aanbod, maar een uitnodiging aan jou om een aanbod te doen.

(2) Je doet je aanbod door het aanmeldproces volledig te doorlopen en op de laatste knop te klikken. Bij de pakketten Webshop en Webshop met app staat op die knop "Afnemen en betalen", bij het pakket Gratis "Gratis aanmelden".

(3) Zodra je op de knop hebt geklikt, controleert hfoods je gegevens automatisch. Zijn ze volledig, dan maakt hfoods je account aan en laat je op de aanmeldpagina zien dat je aanmelding is aanvaard. Met die melding aanvaardt hfoods je aanbod en is de overeenkomst gesloten.

(4) hfoods bevestigt je daarnaast onverwijld per e-mail dat de overeenkomst is gesloten. Die e-mail is geen voorwaarde voor het sluiten van de overeenkomst.

(5) Voordat je je aanbod doet, kun je je invoer op elk moment controleren en corrigeren via de terugknop van het aanmeldproces en via de correctiemogelijkheden van de invoervelden. Voor het verzenden toont het aanmeldproces je een overzicht van al je gegevens.

(6) Voordat je je aanbod doet, kun je deze algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst via de links in het aanmeldproces openen, opslaan en afdrukken; deze versies blijven op dezelfde adressen permanent raadpleegbaar. hfoods slaat de tekst van de overeenkomst op. De bevestiging van je aanmelding bevat het overzicht van je aanmelding; als pdf-bestand zijn daarbij gevoegd: deze algemene voorwaarden met de instructies voor herroeping en het modelformulier voor herroeping in bijlage 3, en de verwerkersovereenkomst. Vraag je er in tekstvorm om, dan stuurt hfoods je de tekst van de overeenkomst opnieuw toe.

(7) Je kunt de overeenkomst sluiten in de talen waarin het aanmeldproces wordt aangeboden. De taal van de overeenkomst is Duits: alleen de Duitse versie van deze algemene voorwaarden en van de verwerkersovereenkomst is bepalend. Vertalingen van deze documenten stelt hfoods uitsluitend ter informatie beschikbaar; wijken ze af van de Duitse versie, dan geldt de Duitse versie. hfoods heeft zich niet aan gedragscodes onderworpen.

(8) Je kunt de verklaring waarmee je de overeenkomst bent aangegaan, binnen 14 dagen herroepen. De details staan in de instructies voor herroeping in bijlage 3. hfoods geeft je dit herroepingsrecht vrijwillig; komt er toch een overeenkomst met een consument tot stand, dan bestaat het bovendien op grond van de wet. hfoods begint al bij het sluiten van de overeenkomst met de dienstverlening, dus voordat de herroepingstermijn is verstreken. Omdat het gebruik tijdens de proefperiode volgens § 4 kosteloos is en de proefperiode langer duurt dan de herroepingstermijn, ben je bij herroeping niets verschuldigd voor je pakket, ook geen waardevergoeding (Wertersatz); het pakket Gratis is hoe dan ook kosteloos (§ 16 lid 1). Na een herroeping eindigt de overeenkomst, wordt de toegang tot het bestelsysteem gedeactiveerd en zijn § 11 lid 10 en 11 van overeenkomstige toepassing. Je wettelijke herroepingsrecht bij extra diensten volgens § 15 blijft onverlet.

§ 3 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

(1) hfoods stelt je voor de duur van de overeenkomst een bestelsysteem ter beschikking als software as a service via internet. De software wordt niet naar jouw systemen overgebracht.

(2) Wat de dienstverlening omvat, hangt af van het pakket dat je hebt afgenomen. hfoods biedt drie pakketten aan:

- Gratis: een webshop voor bezorgen en afhalen op een adres van hfoods, met je menu; je bestellingen ontvang je in de beheeromgeving en per e-mail. Het pakket is blijvend kosteloos en omvat maximaal 30 bestellingen per kalendermaand, de bestelterminal-app voor een Android-apparaat waarvoor je zelf zorgt en het koppelen van een domein dat je al bezit. Niet inbegrepen zijn een eigen app en extra diensten volgens § 15. Wat het pakket omvat en de limiet zijn limitatief geregeld in § 16.
- Webshop: een webshop voor bezorgen en afhalen op een adres van hfoods, een beheeromgeving met rapporten, tafelreserveringen en de bestelterminal-app voor een Android-apparaat waarvoor je zelf zorgt. Niet inbegrepen zijn apparaten en bonprinters.
- Webshop met app: alle diensten van het pakket Webshop en daarnaast een eigen app voor iOS en Android. Voor de publicatie geldt § 6 lid 5.

Een domein dat je al bezit, koppel je in elk pakket zelf en kosteloos aan je webshop; de records bij je domeinaanbieder stel je ook zelf in. Een domein dat hfoods voor je regelt, is een extra dienst volgens § 15.

(3) Je krijgt een gewoon, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de software tijdens de looptijd van de overeenkomst voor je eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken. Alle overige rechten blijven bij hfoods.

(4) Alle inhoud, in het bijzonder menu's, prijzen, beschrijvingen, allergeneninformatie, afbeeldingen en logo's, lever je zelf aan. hfoods verkrijgt daarop geen eigendom en alleen het gebruiksrecht dat nodig is om de overeenkomst uit te voeren.

(5) Je richt je bestelsysteem zelf in met de inrichtingsassistent. Op je verzoek neemt hfoods de inrichting op elk moment volledig van je over; omvang en prijs worden vooraf apart in tekstvorm afgesproken. Bij online aanmelding betaal je geen opstartkosten. In het pakket Gratis neemt hfoods de inrichting niet over (§ 16 lid 4).

(6) Extra diensten neem je apart af in de beheeromgeving. Daarvoor geldt § 15. In het pakket Gratis kun je geen extra diensten afnemen.

(7) hfoods mag de software verder ontwikkelen en de functionaliteit wijzigen als daar een gegronde reden voor is. Gegronde redenen zijn de technische doorontwikkeling van de software, de beveiliging van de systemen of de gegevens, gewijzigde wet- of regelgeving en het wegvallen van een dienst van een derde waarvan de software afhankelijk is. De wijziging mag het in de overeenkomst afgesproken doel niet aantasten en moet redelijkerwijs aanvaardbaar voor je zijn. Wezenlijke beperkingen van de functionaliteit kondigt hfoods ten minste zes weken van tevoren in tekstvorm aan. Beperkt een wijziging de functionaliteit wezenlijk, dan kun je de overeenkomst tot het einde van de dag vóór de ingangsdatum van de wijziging opzeggen tegen het einde van die dag; de overeenkomst eindigt dan voordat de wijziging ingaat, de wijziging geldt niet voor

jou en voor de periode daarna betaal je niets. In het pakket Gratis kun je bovendien op elk moment opzeggen volgens § 16 lid 9. § 14 blijft onverlet. Ben je consument, dan geldt voor wijzigingen bovendien § 327r BGB: een wijziging brengt voor jou geen extra kosten mee, en hfoods informeert je er duidelijk en begrijpelijk over. Tast een wijziging je toegang tot het bestelsysteem of de bruikbaarheid ervan meer dan in geringe mate aan, dan informeert hfoods je binnen een redelijke termijn vooraf op een duurzame gegevensdrager over de kenmerken en het tijdstip van de wijziging en over je recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van die informatie of, als de wijziging later plaatsvindt, na de wijziging.

(8) Voor het gebruik heb je een internetverbinding en een actuele webbrowser nodig. De bestelterminal-app werkt op Android-apparaten; welke Android-versies worden ondersteund, laat hfoods je op verzoek weten. De toegang tot de beheeromgeving is beveiligd met je inloggegevens.

§ 4 GRATIS PROEFPERIODE

(1) Neem je het pakket Webshop of Webshop met app af, dan is het gebruik kosteloos tot het einde van de dag vóór de eerste factuurdag (proefperiode). De eerste factuurdag valt ten minste 31 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten en wordt je getoond voordat je je aanbod doet. De proefperiode duurt dus ten minste 30 dagen; noemt hfoods je een datum tot wanneer het gebruik gratis is, dan eindigt de proefperiode toch pas aan het einde van de dag vóór de eerste factuurdag. Het pakket Gratis heeft geen proefperiode; het is blijvend kosteloos (§ 16).

(2) Is er bij het einde van de proefperiode een actieve betaalmethode volgens § 5 lid 4 toegevoegd, dan gaat de overeenkomst op de eerste factuurdag zonder verdere verklaring over in een betaald abonnement. Is er bij het einde van de proefperiode geen actieve betaalmethode toegevoegd, dan gaat de overeenkomst aan het einde van de proefperiode zonder verdere verklaring en zonder kosten over in het pakket Gratis volgens § 16; opzegging is daarvoor niet nodig, en voor je pakket betaal je niets. hfoods laat je de overgang per e-mail weten. Met de overgang eindigen de diensten die niet tot het pakket Gratis behoren, in het bijzonder een eigen app en alle extra diensten volgens § 15; voor de app geldt § 6 lid 5, voor de extra diensten § 15 lid 4 van overeenkomstige toepassing. Je gegevens blijven bewaard. hfoods herinnert je uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de eerste factuurdag in tekstvorm aan het einde van de proefperiode en vermeldt daarbij de eerste factuurdag, de prijs van je pakket, of er een actieve betaalmethode is toegevoegd, wat er zonder betaalmethode gebeurt en hoe je kunt opzeggen.

(3) De eerste factuurdag en het bedrag dat dan wordt gefactureerd, worden je in het aanmeldproces getoond voordat je je aanbod doet, en in de bevestiging herhaald.

(4) Tijdens de proefperiode kun je de overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang opzeggen. Voor je pakket betaal je dan niets; voor een gekochte bestelterminal die al is geleverd, geldt § 15 lid 2. Aanvullend geldt § 13 lid 2.

(5) De proefperiode heeft uitsluitend betrekking op de betalingsverplichting. Alle overige rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst, in het bijzonder de verplichting van hfoods om de dienst beschikbaar te stellen en de aansprakelijkheidsregels van deze algemene voorwaarden, gelden vanaf het sluiten van de overeenkomst. § 6 lid 6 blijft onverlet.

(6) Gaat de overeenkomst volgens lid 2 over in het pakket Gratis, dan kun je op elk moment volgens § 16 lid 8 naar een ander pakket wisselen. Je krijgt daarbij geen nieuwe proefperiode.

§ 5 VERGOEDING, OPEISBAARHEID, BETAALMETHODE, VERZUIM

(1) De vergoeding voor je pakket is het maandbedrag dat het aanmeldproces je voor het gekozen pakket in het overzicht toont voordat je je aanbod doet. hfoods bevestigt je dat bedrag in de bevestiging van je aanmelding en legt het vast in het contractdossier. Alle bedragen zijn nettobedragen in euro, te vermeerderen met btw voor zover die wettelijk verschuldigd is (lid 11). De aldus afgesproken vergoeding geldt voor jouw overeenkomst; hfoods kan haar alleen eenzijdig wijzigen volgens lid 9 en alleen als je ondernemer bent; ben je consument, dan geldt lid 10. De prijzen voor nieuwe aanmeldingen stelt hfoods vrij vast; prijzen die hfoods na jouw aanmelding voor nieuwe aanmeldingen vaststelt, veranderen de vergoeding van jouw

overeenkomst niet. Er worden geen opstartkosten in rekening gebracht. Er wordt geen commissie op je bestellingen geheven. In het pakket Gratis ben je geen vergoeding verschuldigd (§ 16 lid 1); de regels van deze paragraaf over de vergoeding voor je pakket gelden voor jou pas vanaf een pakketwissel volgens § 16 lid 8.

(2) Een factuurmaand loopt van een factuurdag tot en met de dag vóór de volgende factuurdag. Elke factuurdag valt op dezelfde dag van de maand als de eerste factuurdag. De vergoeding voor een factuurmaand wordt op de factuurdag gefactureerd en is opeisbaar 14 kalenderdagen na de factuurdag. Bij SEPA-incasso schrijft hfoods het bedrag al eerder af, op de afschrijvingsdatum die op de factuur staat; die datum ligt in de regel vijf kalenderdagen na de factuurdag.

(3) hfoods maakt voor elke vergoeding een factuur op en stuurt die in tekstvorm per e-mail naar het factuuradres dat je hebt opgegeven. Je houdt dat adres actueel. Voor facturen aan jou als je zaak buiten Duitsland is gevestigd, geldt lid 12.

(4) Bij het aanmelden hoef je geen betaalmethode op te geven. Om je overeenkomst na de proefperiode met je pakket te laten doorlopen, voeg je uiterlijk aan het einde van de proefperiode een betaalmethode toe in de beheeromgeving; anders gaat de overeenkomst over in het pakket Gratis (§ 4 lid 2). In het pakket Gratis heb je geen betaalmethode nodig. Je kunt kiezen uit SEPA-incasso volgens het basisschema (SEPA Core) en, voor zover hfoods die in de beheeromgeving aanbiedt, betaling per kaart. De betalingen worden verwerkt via Stripe Payments Europe, Limited, Ierland. Bij betaling per kaart belast hfoods je kaart op zijn vroegst vijf kalenderdagen na de factuurdag.

(5) Geef je een machtiging voor SEPA-incasso af, dan kondigt hfoods elke afschrijving met bedrag en afschrijvingsdatum ten minste twee kalenderdagen vóór de afschrijvingsdatum in tekstvorm aan (vooraankondiging). De vooraankondiging staat in de factuur die hfoods naar het door jou opgegeven factuuradres stuurt. Je zorgt voor voldoende saldo op je rekening. Heeft de vooraankondiging je buiten je schuld niet ten minste twee kalenderdagen vóór de afschrijvingsdatum bereikt, dan draag je de kosten van een daardoor mislukte incasso niet. Je recht om van je betaaldienstverlener terugbetaling van een incasso te verlangen, blijft onverlet.

(6) Kosten die hfoods maakt door een gestorneerde incasso of een andere mislukte betaling die aan jou is toe te rekenen, komen voor jouw rekening. Je mag altijd aantonen dat er geen of minder schade is ontstaan.

(7) Kom je met de vergoeding in verzuim (Verzug), dan gelden de wettelijke gevolgen van verzuim. Ben je ondernemer, dan zijn dat in het bijzonder de vertragingsrente volgens § 288 lid 2 BGB en de forfaitaire vergoeding volgens § 288 lid 5 BGB; die forfaitaire vergoeding wordt in mindering gebracht op een verschuldigde schadevergoeding voor kosten van rechtsvervolging. Ben je consument, dan bedraagt de vertragingsrente volgens § 288 lid 1 BGB vijf procentpunten boven de basisrentevoet; een forfaitaire vergoeding is dan niet verschuldigd.

(8) Ben je in verzuim met een bedrag dat twee maandvergoedingen bereikt, dan mag hfoods de toegang tot het bestelsysteem blokkeren, nadat hfoods dat vooraf in tekstvorm heeft aangekondigd en je een redelijke termijn heeft gegeven. De blokkade wordt onverwijld opgeheven zodra de achterstand is aangezuiverd. Tijdens de blokkade blijf je de vergoeding verschuldigd; is de blokkade onterecht, dan blijven je rechten wegens gebreken (§ 536 BGB, als consument §§ 327i tot en met 327n BGB) onverlet. Je recht op export en overstap naar een andere aanbieder volgens § 11 blijft ook tijdens de blokkade onverlet.

(9) Alleen als je ondernemer bent: hfoods kan de vergoeding aanpassen als en voor zover de kosten veranderen die hfoods maakt om de dienst te leveren. Kostenelementen zijn uitsluitend:

- de bedragen die hfoods aan derden betaalt voor datacenter en hosting, voor softwarelicenties, voor de betalingsverwerking en voor het verzenden van e-mails,
- de loonkosten van de medewerkers die voor support worden ingezet, en
- heffingen en kosten op grond van wettelijke voorschriften die na het sluiten van de overeenkomst in werking zijn getreden.

hfoods saldeert gestegen en gedaalde kosten van deze elementen en gaat alleen uit van het saldo; dalen de kosten per saldo, dan verlaagt hfoods de vergoeding in dezelfde mate. Een aanpassing is hoogstens eenmaal per twaalf maanden toegestaan. Een verhoging bedraagt hoogstens 5% van de bestaande vergoeding; binnen 24 maanden stijgt de vergoeding in totaal met hoogstens 10%. Een verhoging kan alleen op een factuurdag ingaan. Omvang en inhoud van de hoofdprestatie veranderen daardoor niet.

hfoods kondigt een verhoging ten minste acht weken voor de ingangsdatum in tekstvorm aan. De aankondiging vermeldt de oude en de nieuwe prijs, per kostenelement de verandering waarop de verhoging berust, de ingangsdatum, de laatste dag waarop hfoods je bezwaar kan ontvangen en het adres waaraan je dat bezwaar kunt richten; ze wijst je er uitdrukkelijk op dat je stilzwijgen als instemming geldt, welk recht je hebt om bezwaar te maken en welk recht je hebt om op te zeggen.

Maak je niet uiterlijk op de dag vóór de ingangsdatum in tekstvorm bezwaar, dan geldt de verhoging als aanvaard. Maak je wel bezwaar, dan blijft de oude prijs gelden; in dat geval kunnen beide partijen de overeenkomst volgens § 13 lid 2 opzeggen. Je kunt de overeenkomst bovendien tot het einde van de dag vóór de ingangsdatum van de verhoging opzeggen tegen het einde van die dag; de overeenkomst eindigt dan voordat de verhoging ingaat, de verhoging geldt niet voor jou en voor de periode daarna betaal je niets.

Een verlaging deelt hfoods je in tekstvorm mee; die gaat in op de dag die in de mededeling wordt genoemd. De twee voorgaande alinea's over de aankondiging en het bezwaar gelden daarvoor niet.

(10) Ben je consument, dan geldt lid 9 niet. hfoods kan je een verhoging van de vergoeding dan alleen aanbieden. Die wordt alleen van kracht als je er uitdrukkelijk in tekstvorm mee instemt; je stilzwijgen geldt niet als instemming. Stem je niet in, dan blijft de bestaande vergoeding gelden; beide partijen kunnen de overeenkomst dan volgens § 13 lid 2 opzeggen. Een verlaging van de vergoeding deelt hfoods je in tekstvorm mee; die gaat in op de dag die in de mededeling wordt genoemd.

(11) Btw: je garandeert dat je de diensten onder deze overeenkomst als ondernemer voor je onderneming afneemt. hfoods berekent de btw volgens de wet. Voor het bestelsysteem en de extra diensten die hfoods via internet levert, betekent dat in het bijzonder:

- Is je zaak in Duitsland gevestigd, dan berekent hfoods Duitse btw.
- Is je zaak gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie en geef je een geldig btw-identificatienummer op dat in die lidstaat is toegekend, dan berekent hfoods geen btw; je bent de belasting als afnemer zelf verschuldigd (btw verlegd, reverse charge). Je gebruikt je nummer dan voor alle diensten onder deze overeenkomst, en hfoods laat het bevestigen door het Duitse Bundeszentralamt für Steuern. Wordt het niet bevestigd, dan geldt het volgende punt.
- Is je zaak gevestigd in een andere lidstaat en geef je geen geldig btw-identificatienummer op, dan berekent hfoods Duitse btw. Overschrijdt de omzet van hfoods de drempel van § 3a lid 5, derde zin, UStG (Umsatzsteuergesetz, Duitse wet op de omzetbelasting) of ziet hfoods af van toepassing van die drempel, dan berekent hfoods in plaats daarvan de btw van jouw lidstaat tegen het daar geldende tarief.
- Is je zaak buiten de Europese Unie gevestigd, dan berekent hfoods geen Duitse btw, omdat de diensten in Duitsland niet belastbaar zijn. Een belasting die het recht van jouw land over de diensten heft, draag je zelf af, voor zover dat recht die belasting niet aan hfoods oplegt; legt het haar wel aan hfoods op, dan brengt hfoods haar bovenop het nettobedrag bij je in rekening.

Veranderen je btw-identificatienummer, de geldigheid daarvan, de naam of het adres van je zaak of het land van vestiging, dan meld je dat onverwijld aan hfoods, in de beheeromgeving of in tekstvorm. hfoods mag bewijsstukken voor deze gegevens verlangen. Berekent hfoods te weinig btw omdat je gegevens onjuist of onvolledig waren of omdat je een wijziging niet hebt gemeld, dan mag hfoods de factuur corrigeren en de verschuldigde btw alsnog in rekening brengen. Rente en andere kosten die hfoods daardoor maakt, vergoed je aan hfoods voor zover de onjuistheid of het niet melden aan jou is toe te rekenen. Heeft hfoods de naheffing mede veroorzaakt, bijvoorbeeld doordat hfoods een mogelijke bevestiging van je btw-identificatienummer niet heeft opgevraagd, dan geldt § 254 BGB.

(12) Facturen, valuta: is je zaak buiten Duitsland gevestigd, dan stelt hfoods je facturen in het Engels op. Facturen luiden in euro en je betaalt in euro. De kosten van valutaomrekening en de vergoedingen van je bank of betaaldienstverlener draag je zelf; de vergoedingen van de betaaldienstverlener van hfoods draagt hfoods, lid 6 blijft onverlet.

§ 6 JOUW VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

(1) Je levert de gegevens en inhoud aan die nodig zijn voor de inrichting en het gebruik, en houdt die actueel.

(2) Je bent als enige verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke voorschriften die voor jou gelden, in het bijzonder voor:

- de etikettering van levensmiddelen, additieven en allergenen,
- de bescherming van minderjarigen, in het bijzonder bij de verkoop van alcoholhoudende dranken,
- de bedrijfsgegevens, de privacyverklaring en de prijsvermeldingen van je eigen webshop tegenover je klanten,
- het correct afdragen van belasting over je inkomsten en het naleven van de verplichtingen die voor kassasystemen gelden.

(3) Bied je je webshop aan consumenten aan, dan ben je dienstverlener in de zin van het Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG, Duitse wet ter versterking van de toegankelijkheid) of van de voorschriften waarmee het land waar je je webshop aanbiedt Richtlijn (EU) 2019/882 heeft omgezet, en ben je verantwoordelijk voor het naleven van de eisen die daar gelden. hfoods ondersteunt je daarbij binnen de mogelijkheden van de functionaliteit, maar is niet verplicht ervoor te zorgen dat de webshop zoals jij die hebt vormgegeven toegankelijk is. De uitzonderingen voor micro-ondernemingen volgens § 3 lid 3 BFSG en volgens die voorschriften blijven onverlet.

(4) De betalingen van je klanten lopen via een account bij een betaaldienstverlener dat je zelf opent. De overeenkomst over de betalingsverwerking komt uitsluitend tot stand tussen jou en de betaaldienstverlener. hfoods levert alleen de technische koppeling, int geen geld van je klanten en is niet betrokken bij de geldstroom.

(5) Neem je het pakket Webshop met app af, dan dient hfoods de app in bij Apple en bij Google, in de regel via eigen ontwikkelaarsaccounts van hfoods. Eisen de richtlijnen van Apple of Google een ontwikkelaarsaccount van het restaurant, of kan de app om een andere reden niet of niet langer via de accounts van hfoods worden gepubliceerd, dan laat hfoods je dat in tekstvorm weten. Je opent en onderhoudt dan op eigen kosten het benodigde ontwikkelaarsaccount en geeft hfoods daarin de toegangsrechten die nodig zijn om de app in te dienen; dat geldt ook voor een app die al is gepubliceerd. hfoods dient de app in binnen 30 dagen nadat je naam en logo hebt aangeleverd en, als hfoods je daarom heeft gevraagd, het ontwikkelaarsaccount hebt ingericht. hfoods heeft geen invloed op beslissingen van de beheerders van de stores. Eindigt de overeenkomst of gaat ze volgens § 4 lid 2 over in het pakket Gratis, dan mag hfoods een app die via een account van hfoods is gepubliceerd uit de stores halen. De vergoeding voor het pakket Webshop met app ben je verschuldigd vanaf de eerste factuurdag, ook zolang de app nog niet is gepubliceerd. Dient hfoods de app niet binnen die 30 dagen in, dan wordt de vergoeding over de periode vanaf het verstrijken van die termijn tot de indiening verminderd met ten minste het verschil met de maandelijkse vergoeding die het aanmeldproces je bij je aanmelding voor het pakket Webshop heeft getoond. Je overige rechten volgens § 8 blijven onverlet.

(6) Je webshop accepteert bestellingen zodra je hem in de beheeromgeving live zet; dat geldt ook tijdens de proefperiode en in het pakket Gratis, daar met de blokkade volgens § 16 lid 7. Eerst bevestig je je e-mailadres via de link die hfoods je daarvoor stuurt, en vul je de gegevens in die de beheeromgeving als voorwaarde noemt, zoals openingstijden, menu en bedrijfsgegevens. Tot die tijd accepteert je webshop geen bestellingen. Die beperking is het gevolg van de ontbrekende medewerking en is geen gebrek. De overige diensten, in het bijzonder de beheeromgeving, staan je wel ter beschikking.

(7) Voor de juridische teksten van je webshop, in het bijzonder de bedrijfsgegevens, de privacyverklaring en de bestelvoorwaarden tegenover je klanten, ben je zelf verantwoordelijk. Stelt hfoods daarvoor sjablonen beschikbaar, dan zijn dat niet-bindende voorbeelden; ze zijn geen juridisch advies en vervangen dat ook niet.

(8) Je bewaart je inloggegevens zorgvuldig en geeft ze niet door aan onbevoegden. Vermoed je misbruik, dan meld je dat onverwijld aan hfoods.

(9) Je vrijwaart hfoods voor aanspraken van derden die berusten op een schending van je verplichtingen uit de leden 1 tot en met 8 of op de inhoud die je hebt aangeleverd, voor zover de schending aan jou is toe te rekenen.

(10) Online betalen met Stripe: het account van lid 4 kun je ook in de beheeromgeving openen bij Stripe Payments Europe, Limited, Ierland, en de andere Stripe-ondernemingen die in de voorwaarden van Stripe voor het land van je zaak worden genoemd (samen: Stripe), of je kunt daar een bestaand account bij Stripe aan hfoods koppelen. Die mogelijkheid is vrijwillig. Daarvoor geldt:

- De overeenkomst over de betalingsverwerking sluit je zelf met Stripe, volgens de voorwaarden van Stripe voor gekoppelde accounts (Stripe Connected Account Agreement samen met de Stripe Services Agreement). Bij het openen van het account geeft hfoods de naam, het land en de contactgegevens van je zaak door aan Stripe, zodat je die niet opnieuw hoeft in te voeren. Alle overige gegevens geef je rechtstreeks aan Stripe. Stripe controleert je gegevens en de identiteit van de personen achter je zaak zelf en beslist of en vanaf wanneer je account betalingen accepteert.
- De betalingen van je klanten komen rechtstreeks binnen op je account bij Stripe. Uitbetalingen naar je bankrekening, terugbetalingen, terugboekingen en de vergoedingen van Stripe lopen tussen jou en Stripe, volgens de voorwaarden van Stripe. hfoods ontvangt daarbij geen geld en houdt niets in op je betalingen. Voor online betalen met Stripe brengt hfoods je niets in rekening; een vergoeding daarvoor kan hfoods alleen invoeren met je afzonderlijke toestemming in tekstvorm.
- Je machtigt hfoods om via je account in jouw naam betalingen van je klanten aan te maken, geautoriseerde betalingen te innen of te annuleren en terugbetalingen te laten uitvoeren, zoals jij of je medewerkers dat in de beheeromgeving of op de bestelterminal in gang zetten of zoals je instellingen dat bepalen, bijvoorbeeld bij het accepteren, weigeren of automatisch annuleren van een bestelling. hfoods mag bovendien de domeinen van je webshop registreren voor Apple Pay en Google Pay en de status van je account opvragen. hfoods gebruikt deze machtiging alleen voor bestellingen via jouw bestelsysteem.
- Welke betaalmethoden je klanten via Stripe kunnen gebruiken, schakel je in de beheeromgeving in, uit de betaalmethoden die daar worden aangeboden; betalen per kaart is altijd ingeschakeld. Of een betaalmethode voor je account beschikbaar is, beslist Stripe.
- Je kunt online betalen met Stripe op elk moment beëindigen door dat in tekstvorm aan hfoods te laten weten; een bestaand account dat je aan hfoods hebt gekoppeld, kun je ook zelf bij Stripe ontkoppelen. hfoods verbreekt de koppeling dan onverwijld en maakt via het account geen betalingen meer aan. Eindigt de overeenkomst over het bestelsysteem, dan maakt hfoods via het account evenmin nog betalingen aan. Je account bij Stripe blijft in beide gevallen bestaan; terugbetalingen voor eerdere betalingen regel je dan zelf bij Stripe.
- Vordert Stripe van hfoods bedragen die voortvloeien uit betalingen, terugbetalingen of terugboekingen via je account, dan vrijwaar je hfoods daarvoor, voor zover de oorzaak niet aan hfoods is toe te rekenen.

§ 7 BESCHIKBAARHEID, ONDERHOUD, SUPPORT

(1) hfoods is verplicht tot een beschikbaarheid van het bestelsysteem van 98,5% als jaargemiddelde, gemeten aan de serveruitgang van het datacenter. Dit is een prestatieverplichting. Haalt hfoods die beschikbaarheid niet, dan heb je de wettelijke rechten, in het bijzonder op vermindering van de vergoeding (Minderung) volgens § 8 lid 2 en op schadevergoeding binnen de grenzen van § 9. Een garantie of een toegezegde eigenschap in de zin van § 536 lid 2 BGB geeft hfoods alleen als die uitdrukkelijk en in tekstvorm als zodanig is aangeduid; op je wettelijke rechten als de beschikbaarheid niet wordt gehaald, heeft dat geen invloed. Ben je consument, dan beperken de leden 1 tot en met 3 de objectieve eisen aan het bestelsysteem volgens § 327e lid 3 BGB niet.

(2) De meetperiode is het kalenderjaar. Er is alleen deze ene meetperiode; de beschikbaarheid wordt bepaald als gemiddelde over het jaar.

(3) Niet als uitvaltijd gelden: periodes van gepland onderhoud volgens lid 4, periodes van overmacht, storingen van het openbare internet buiten het meetpunt van lid 1, storingen bij betaaldienstverleners en andere aanbieders met wie je zelf een overeenkomst hebt, storingen door een oorzaak die aan jou is toe te rekenen en storingen die alleen je eigen internetverbinding of je eigen apparaten treffen. Deze opsomming is limitatief. Storingen bij datacenter-, hosting- en andere onderaannemers van hfoods gelden wel als uitvaltijd.

(4) Gepland onderhoud voert hfoods zo mogelijk uit tussen 03:00 en 06:00 uur. Werkzaamheden die naar verwachting langer dan 30 minuten duren, kondigt hfoods ten minste 48 uur van tevoren aan, in tekstvorm of met een melding in de applicatie. Maatregelen om een acuut gevaar voor de veiligheid of integriteit van de systemen of gegevens af te wenden, mag hfoods op elk moment zonder aankondiging uitvoeren.

(5) hfoods biedt support per e-mail via info@highfoods.de, van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur, behalve op wettelijke feestdagen in de vestigingsplaats van hfoods. Bindende reactie-, behandel- of oplostijden maken geen deel uit van deze overeenkomst. Die kunnen apart in tekstvorm worden afgesproken. Voor het pakket Gratis geldt daarnaast § 16 lid 4.

(6) Niet onder de support vallen aanpassingen op maat, trainingen, het onderhoud van de inhoud die je zelf hebt ingevoerd en ondersteuning bij je hardware en je netwerk.

§ 8 GEBREKEN, VERMINDERING VAN DE VERGOEDING, VERREKENING

(1) Gebreken en storingen meld je onverwijld nadat je ervan op de hoogte bent, in tekstvorm aan info@highfoods.de; je beschrijft ze zo dat hfoods ze kan nagaan. Ben je ondernemer, dan blijft § 536c BGB onverlet. Ben je consument, dan hangen je rechten niet af van deze melding.

(2) Ben je ondernemer, dan gelden voor een vermindering van de vergoeding de wettelijke regels; voor periodes vóór ontvangst van de melding volgens lid 1 is een vermindering niet mogelijk, tenzij hfoods het gebrek kende. Ben je consument, dan gelden voor je rechten als het bestelsysteem niet ter beschikking wordt gesteld of gebreken vertoont, de §§ 327c tot en met 327n BGB (§ 578b BGB); de beperking van zin 1 geldt dan niet. In elk geval heb je dus de wettelijke rechten bij gebreken.

(3) Alleen als je ondernemer bent: tegen vorderingen van hfoods op de vergoeding kun je verrekenen (Aufrechnung) met tegenvorderingen die onbetwist zijn, die in staat van wijzen zijn of die bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak zijn vastgesteld. De beperking van zin 1 geldt niet voor tegenvorderingen wegens gebreken, wegens gedeeltelijke niet-nakoming en wegens te veel betaalde vergoeding uit deze overeenkomst. Een opschortingsrecht (Zurückbehaltungsrecht) heb je wegens tegenvorderingen uit deze contractuele relatie; de beperking van zin 1 geldt daarvoor niet. Ben je consument, dan kun je volgens de wettelijke regels verrekenen en prestaties opschorten.

§ 9 AANSPRAKELIJKHEID

(1) hfoods is onbeperkt aansprakelijk:

- bij opzet en grove schuld (grobe Fahrlässigkeit),
- voor schade door aantasting van leven, lichaam of gezondheid,
- op grond van het Produkthaftungsgesetz (Duitse wet productaansprakelijkheid),
- bij het bedrieglijk verzwijgen van een gebrek, en
- voor zover hfoods een garantie heeft gegeven.

(2) Bij lichte schuld (einfache Fahrlässigkeit) is hfoods alleen aansprakelijk bij schending van een wezenlijke contractuele verplichting, en dan beperkt tot de schade die bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar en voor dit soort overeenkomsten typisch is. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming een goede uitvoering van de overeenkomst pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan je regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. Daartoe behoren in het bijzonder het beschikbaar stellen van het bestelsysteem met de afgesproken functionaliteit, het verhelpen van gemelde storingen binnen het afgesproken kader en de bescherming van de gegevens die je hebt ingevoerd tegen onbevoegde toegang.

(3) Voor het overige is de aansprakelijkheid van hfoods uitgesloten. Uitgesloten is in het bijzonder de aansprakelijkheid zonder schuld volgens § 536a lid 1, eerste alternatief, BGB voor gebreken die al bij het sluiten van de overeenkomst aanwezig waren. De leden 2 en 3 gelden niet voor aanspraken uit de verwerkersovereenkomst van bijlage 1 en niet voor verhaal volgens artikel 82 lid 5 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG); daarvoor geldt uitsluitend § 9 van de verwerkersovereenkomst.

(4) De leden 1 tot en met 3 gelden ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en hulppersonen van hfoods, en ook voor aanspraken uit onrechtmatige daad.

§ 10 VERJARING

(1) Ben je ondernemer, dan verjaren je vorderingen op hfoods in twaalf maanden, te rekenen vanaf het wettelijke begin van de verjaringstermijn. Ben je consument, dan geldt lid 1 zin 1 niet; voor jou gelden de wettelijke verjaringstermijnen, voor vorderingen wegens gebreken van het bestelsysteem in het bijzonder § 327j BGB.

(2) Lid 1 geldt niet voor vorderingen wegens opzet en grove schuld, voor vorderingen wegens aantasting van leven, lichaam of gezondheid, voor vorderingen op grond van het Produkthaftungsgesetz, voor vorderingen wegens het bedrieglijk verzwijgen van een gebrek en voor vorderingen uit een garantie die hfoods heeft gegeven. Voor deze vorderingen gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

(3) Lid 1 geldt evenmin voor vorderingen uit de verwerkersovereenkomst van bijlage 1 en niet voor verhaal volgens artikel 82 lid 5 AVG. Ook voor deze vorderingen gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

§ 11 JOUW GEGEVENS, BACK-UPS, EXPORT EN OVERSTAP

(1) De gegevens die jij vastlegt en die via je bestelsysteem worden vastgelegd, blijven aan jou toegewezen. hfoods gebruikt ze uitsluitend om de overeenkomst uit te voeren en binnen de verwerkersovereenkomst volgens § 12.

(2) Je kunt tijdens de looptijd op elk moment en tot 30 kalenderdagen na het einde van de overeenkomst zelf een export van je gegevens starten, in de beheeromgeving op de pagina Contract en facturen met de knop "Gegevens exporteren". hfoods maakt de export aan als zip-bestand met een JSON-bestand per onderdeel en daarnaast telkens een CSV-bestand voor bestellingen, voor reserveringen en voor klanten, alle met tekencodering UTF-8, en stuurt je per e-mail een downloadlink. De link is zeven dagen geldig. Daarnaast stelt hfoods je alle gegevens van bijlage 2 deel A op je verzoek in tekstvorm binnen tien werkdagen beschikbaar in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Voor de export en voor een overstap naar een andere aanbieder brengt hfoods niets in rekening.

(3) Welke gegevenscategorieën de export en de overdracht omvatten, volgt limitatief uit bijlage 2 deel A. Afbeeldingen stelt hfoods je op je verzoek volgens lid 2 beschikbaar in hun oorspronkelijke bestandsformaat.

(4) Alleen als je ondernemer bent: de aansprakelijkheid van hfoods voor het verlies van gegevens die je volgens lid 2 zelf had kunnen downloaden, is beperkt tot de inspanning die nodig zou zijn om ze uit een behoorlijke back-up terug te zetten. Dit geldt niet in de gevallen van § 9 lid 1.

(5) hfoods maakt ten minste eenmaal per week een back-up van de database en bewaart elke back-up 98 dagen. hfoods is niet verplicht vaker back-ups te maken. Gegevens in een back-up worden verwijderd wanneer die back-up afloopt.

(6) Je kunt op elk moment overstappen naar een andere aanbieder, je gegevens naar eigen systemen overzetten of verlangen dat ze worden verwijderd (artikelen 23 tot en met 25 van Verordening (EU) 2023/2854). Je meldt dat in tekstvorm aan hfoods, bijvoorbeeld per e-mail naar het adres op de pagina met bedrijfsgegevens (overstapmelding); in de beheeromgeving kun je de overstapmelding samen met je opzegging doen. Je hoeft daarbij geen termijn in acht te nemen; je opzeggingsrecht volgens § 13 lid 2 blijft onverlet.

(7) De overgangsperiode bedraagt 30 kalenderdagen. Die begint op de dag die je in je overstapmelding noemt, maar uiterlijk twee maanden na ontvangst van die melding. Noem je geen dag, dan begint ze twee maanden na ontvangst van de overstapmelding; als je dat wilt, begint ze eerder. Je kunt de overgangsperiode eenmaal verlengen met een periode die je zelf passend vindt; die verlenging meld je hfoods in tekstvorm vóór het einde van de overgangsperiode. Is de overstap binnen 30 kalenderdagen technisch niet uitvoerbaar, dan laat hfoods je dat binnen 14 werkdagen na ontvangst van je overstapmelding in tekstvorm weten, legt hfoods uit waarom de overstap technisch niet uitvoerbaar is en noemt hfoods je een andere overgangsperiode van ten hoogste zeven maanden; je recht op verlenging blijft onverlet. De overgangsperiode eindigt eerder zodra de overstap met succes is afgerond.

(7a) In je overstapmelding kies je een van de volgende mogelijkheden:

- "andere aanbieder": hfoods draagt je gegevens over aan de andere aanbieder die je opgeeft,

- "eigen systemen": je zet je gegevens over naar je eigen systemen,
- "verwijderen": hfoods verwijdert je gegevens zonder ze over te dragen.

(7b) Kies je "andere aanbieder" of "eigen systemen", dan geldt je overstapmelding tegelijk als opzegging en eindigt de overeenkomst, in afwijking van § 13 lid 2, pas wanneer de overstap met succes is afgerond, uiterlijk aan het einde van de overgangsperiode. Tot dan levert hfoods de contractuele diensten ongewijzigd verder; de vergoeding daarvoor blijft verschuldigd. Kies je "verwijderen", dan geldt je overstapmelding eveneens als opzegging en eindigt de overeenkomst op het eerstvolgende tijdstip volgens § 13 lid 2. hfoods bevestigt je in tekstvorm de overgangsperiode, voor zover die loopt, en de dag waarop de overeenkomst eindigt, en laat je in tekstvorm weten wanneer de overstap met succes is afgerond. Tijdens de overstap ondersteunt hfoods jou en de andere aanbieder die je hebt opgegeven in redelijke mate, waarborgt hfoods de veiligheid van de gegevens en de diensten, in het bijzonder bij de overdracht, en geeft hfoods je alle informatie die je nodig hebt voor je exitstrategie.

(8) Tijdens de overgangsperiode levert hfoods de contractuele diensten ongewijzigd verder. hfoods informeert je over risico's die met de overstap samenhangen, in het bijzonder over gegevens die niet kunnen worden overgedragen. De vergoeding voor de diensten die tijdens de overgangsperiode verder worden geleverd, blijft onverlet.

(9) Welke gegevens hfoods overdraagt, volgt limitatief uit bijlage 2 deel A. Welke gegevens hfoods niet overdraagt, volgt limitatief uit bijlage 2 deel B.

(10) Na het einde van de overeenkomst kun je je gegevens nog 30 kalenderdagen lang volgens lid 2 exporteren en ophalen (ophaalperiode). Na een overstap begint de ophaalperiode aan het einde van de overgangsperiode.

(11) Na afloop van de ophaalperiode verwijdert hfoods je gegevens volledig volgens § 8 van de verwerkersovereenkomst en bevestigt hfoods je de verwijdering in tekstvorm. Niet verwijderd worden de facturen en boekhoudkundige stukken die hfoods op grond van § 147 van de Abgabenordnung (Duitse algemene belastingwet) en § 257 van het Handelsgesetzbuch (Duits Wetboek van Koophandel) zelf moet bewaren, en het contractdossier volgens lid 13, waartoe ook de stukken over je opzegging en de aantekeningen over de verzending van de contractuele mededelingen aan jou behoren; daarvoor gelden eigen verwijdertermijnen.

(12) Voor de overstap, de export en de gegevensextractie brengt hfoods niets in rekening. De informatie volgens artikel 28 lid 1 en artikel 29 lid 4 van Verordening (EU) 2023/2854 publiceert hfoods op https://hfoods.de/datenverordnung/.

(13) Het contractdossier over het sluiten van je overeenkomst bewaart hfoods tot het einde van het derde kalenderjaar na het einde van de overeenkomst; fiscaal relevante onderdelen bewaart hfoods tot het einde van het zesde kalenderjaar na het einde van de overeenkomst.

§ 12 GEGEVENSBESCHERMING

(1) Verwerkt hfoods bij het leveren van de diensten persoonsgegevens van je klanten, dan gebeurt dat uitsluitend in jouw opdracht en volgens jouw instructies. Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en van het gegevensbeschermingsrecht dat verder voor je zaak geldt, ben jij.

(2) Jij en hfoods sluiten hierover de verwerkersovereenkomst volgens artikel 28 AVG, die als bijlage 1 deel uitmaakt van deze overeenkomst. Je stemt bij het aanmelden samen met deze algemene voorwaarden met de verwerkersovereenkomst in. Die wordt je samen met deze algemene voorwaarden als pdf-bestand in tekstvorm toegestuurd.

(3) Voor de verwerking van jouw eigen gegevens, in het bijzonder voor de uitvoering en de facturering van de overeenkomst, is hfoods zelf verwerkingsverantwoordelijke. Informatie daarover staat in de privacyverklaring van hfoods. Die dient ter informatie en maakt geen deel uit van deze overeenkomst.

(4) De blokkeerlijst met e-mailadressen waarnaar een bezorging is mislukt of die als klacht zijn teruggemeld, houdt hfoods voor alle zaken gezamenlijk bij als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke, op grond van artikel 6 lid 1 onder f AVG. De lijst bevat alleen het adres, de reden en het tijdstip van de blokkering en dient uitsluitend om verdere bezorgpogingen naar die adressen achterwege te laten.

§ 13 LOOPTIJD EN OPZEGGING

(1) De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd gesloten. Ze begint bij het sluiten van de overeenkomst volgens § 2 lid 3.

(2) Er is geen minimale looptijd. Je kunt op elk moment opzeggen tegen het einde van de lopende factuurmaand; hfoods moet je opzegging uiterlijk op de laatste dag van die factuurmaand ontvangen. Voordat je je aanmeldt, zie je daarover: Maandelijks opzegbaar tegen het einde van je factuurmaand. hfoods kan opzeggen met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een factuurmaand. Tijdens de proefperiode gaat je opzegging direct in; voor je pakket betaal je dan niets. Zonder actieve betaalmethode gaat de overeenkomst volgens § 4 lid 2 aan het einde van de proefperiode vanzelf over in het pakket Gratis. Voor opzegging in het pakket Gratis geldt § 16 lid 9.

(3) De opzegging moet in tekstvorm gebeuren, bijvoorbeeld per e-mail naar het adres op de pagina met bedrijfsgegevens. Je kunt ook opzeggen in de beheeromgeving, of zonder in te loggen via de knop "Contracten hier opzeggen", die op elke pagina van hfoods.de staat en naar https://hfoods.de/kuendigen/ leidt. hfoods bevestigt je direct in tekstvorm per e-mail de inhoud van je opzegging, de datum en het tijdstip van ontvangst en het tijdstip waarop de overeenkomst moet eindigen. Noem je geen tijdstip, dan gaat je opzegging in op het vroegst mogelijke tijdstip. Een strengere vorm dan tekstvorm wordt niet verlangd.

(4) Het recht om op te zeggen om een gewichtige reden (aus wichtigem Grund) blijft onverlet. Voor hfoods is er in het bijzonder een gewichtige reden als je gedurende twee opeenvolgende factuurmaanden in verzuim bent met de vergoeding of met een niet onaanzienlijk deel daarvan, of als je in een periode van meer dan twee factuurmaanden in verzuim bent met een bedrag dat twee maandvergoedingen bereikt. Het opzeggingsverbod van § 112 van de Insolvenzordnung (Duitse insolventiewet) blijft onverlet. Berust een opzegging om een gewichtige reden op de schending van een verplichting, dan moet daaraan een waarschuwing (Abmahnung) met een redelijke termijn voor herstel voorafgaan, tenzij de wet anders bepaalt.

(5) Na het einde van de overeenkomst wordt de toegang tot het bestelsysteem gedeactiveerd; de export volgens § 11 lid 2 kun je tot het einde van de ophaalperiode blijven starten. Meld je geen overstap, dan kun je je gegevens nog 30 kalenderdagen na het einde van de overeenkomst ophalen; daarna verwijdert hfoods ze volgens § 8 van de verwerkersovereenkomst. Meld je wel een overstap, dan gelden § 11 lid 6 tot en met 12; het einde van de overeenkomst richt zich dan naar § 11 lid 7b.

(6) Voor de opzegging van extra diensten geldt § 15.

§ 14 WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

(1) Alleen als je ondernemer bent: hfoods mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor zover de wijziging

- het gevolg is van een wijziging van wet- of regelgeving of van een uitspraak van de hoogste rechter,
- dient om de voorwaarden aan te passen aan een doorontwikkeling van de software die de functionaliteit volgens § 3 lid 2 niet beperkt en redelijkerwijs aanvaardbaar voor je is (§ 3 lid 7), of
- een leemte in de regeling opvult die na het sluiten van de overeenkomst is ontstaan,

en de wijziging, rekening houdend met de belangen van hfoods, redelijkerwijs aanvaardbaar voor je is. Deze opsomming is limitatief.

(2) Wijzigingen van de hoofdprestatieverplichtingen en van de vergoeding zijn langs deze weg uitgesloten. Voor de vergoeding gelden uitsluitend § 5 lid 9 en 10. Een wijziging volgens lid 1 mag het in de overeenkomst afgesproken doel niet aantasten.

(3) hfoods deelt je de wijziging ten minste zes weken voor de ingangsdatum in tekstvorm mee en wijst je daarbij uitdrukkelijk op de wijziging, op je recht van bezwaar, op de termijn en erop dat je stilzwijgen als instemming geldt.

(4) Maak je niet uiterlijk op het tijdstip waarop de wijziging ingaat in tekstvorm bezwaar, dan geldt de wijziging als aanvaard. Maak je wel bezwaar, dan blijven de bestaande voorwaarden gelden; in dat geval kunnen beide partijen de overeenkomst volgens § 13 lid 2 opzeggen.

(5) Bijlage 1 valt niet onder de leden 1 tot en met 4. Voor wijziging daarvan geldt uitsluitend § 10 lid 4 van de verwerkersovereenkomst.

(6) Ben je consument, dan gelden de leden 1 tot en met 4 niet. hfoods kan je een wijziging van deze algemene voorwaarden dan alleen aanbieden. Die wordt alleen van kracht als je er uitdrukkelijk in tekstvorm mee instemt; je stilzwijgen geldt niet als instemming. Stem je niet in, dan blijven de bestaande voorwaarden gelden; beide partijen kunnen de overeenkomst dan volgens § 13 lid 2 opzeggen.

§ 15 EXTRA DIENSTEN

(1) Extra diensten neem je apart af in de beheeromgeving; in het pakket Gratis kun je ze niet afnemen. De vergoeding, de looptijd en hoe je kunt opzeggen, laat hfoods je zien voordat je bestelt. De vergoeding voor een extra dienst is het bedrag dat je daarbij wordt getoond; dat is een nettobedrag, te vermeerderen met btw voor zover die wettelijk verschuldigd is; § 5 lid 11 en 12 zijn van overeenkomstige toepassing. hfoods bevestigt je elke afname onverwijld in tekstvorm en legt die met de vergoeding, de getoonde tekst en het tijdstip vast in het contractdossier. De aldus afgesproken vergoeding geldt voor de afgenomen extra dienst; prijzen die hfoods na je afname voor nieuwe afnames vaststelt, veranderen die vergoeding niet. De leden 2, 3 en 5 beschrijven de extra diensten limitatief. Ben je consument, dan blijft je wettelijke herroepingsrecht bij extra diensten onverlet.

(2) Bestelterminal, koop: de koopprijs volgens lid 1 betaal je eenmalig; die is opeisbaar met de volgende factuur. Het eigendom van het apparaat gaat op jou over zodra je volledig hebt betaald; tot die tijd blijft het eigendom van hfoods (eigendomsvoorbehoud volgens § 449 lid 1 BGB). De wettelijke rechten bij gebreken zijn van toepassing. Vorderingen wegens gebreken van het apparaat verjaren één jaar na aflevering als je ondernemer bent; in de gevallen van § 9 lid 1 gelden de wettelijke verjaringstermijnen. Ben je consument, dan gelden voor gebreken van het apparaat de wettelijke verjaringstermijnen. Accessoires, bonprinters, papier en een mobiel abonnement zijn niet inbegrepen.

(3) Eigen domein: op je verzoek regelt hfoods een domein en koppelt het aan je webshop. De vergoeding is een jaarbedrag; de hoogte ervan voor elk contractjaar, ook of een contractjaar gratis is, volgt uit lid 1. Het contractjaar begint bij de registratie van het domein. Het wordt telkens met een jaar verlengd als je niet uiterlijk aan het einde van het lopende contractjaar in tekstvorm opzegt. Ben je consument, dan geldt in plaats van zin 4: na het eerste contractjaar loopt de overeenkomst over het domein voor onbepaalde tijd door, en je kunt haar op elk moment met een opzegtermijn van één maand in tekstvorm opzeggen; een jaarbedrag dat je al hebt betaald voor de periode na het einde, betaalt hfoods je naar rato terug. Eindigt de overeenkomst over het bestelsysteem, dan kun je binnen 30 kalenderdagen in tekstvorm verlangen dat het domein aan jou wordt overgedragen; hfoods geeft je dan de autorisatiecode. Verlang je de overdracht niet binnen die termijn, dan geeft hfoods het domein na afloop van de termijn vrij.

(4) Eindigt de overeenkomst over het bestelsysteem, dan eindigen alle extra diensten op dezelfde dag. Het domein wordt dan niet meer verlengd; een al betaald jaarbedrag betaalt hfoods je naar rato terug voor de periode na het einde van de overeenkomst. Je recht om volgens lid 3, zin 6, de overdracht van het domein te verlangen, blijft onverlet. Voor de domeinservice geldt lid 5, zinnen 5 tot en met 7. Gaat de overeenkomst volgens § 4 lid 2 over in het pakket Gratis, dan zijn de zinnen 1 tot en met 4 van overeenkomstige toepassing. Een koopprijs volgens lid 2 blijft in beide gevallen verschuldigd; voor zover die nog niet is gefactureerd, brengt hfoods hem apart in rekening.

(5) Domeinservice: op je verzoek registreert hfoods een domein met je zaak als houder, richt het in en koppelt het aan je webshop. De vergoeding volgens lid 1 is een maandbedrag en wordt per factuurmaand volgens § 5 lid 2 gefactureerd; je kunt de domeinservice opzeggen tegen het einde van de factuurmaand. Zolang de domeinservice loopt, verlengt hfoods het domein telkens met een jaar en betaalt hfoods die verlenging vooruit. Is het domein bij de registratie niet meer beschikbaar, dan eindigt de afname zonder vergoeding. Eindigt de domeinservice of de overeenkomst over het bestelsysteem, dan verlengt hfoods het domein niet meer; het blijft tot het einde van de al betaalde registratieperiode op naam van je zaak staan. hfoods deelt je die datum in tekstvorm mee, stelt de verhuiscode beschikbaar in de beheeromgeving en per e-mail en stuurt je

30 en 7 kalenderdagen voor die datum een herinnering. Verhuis je het domein niet uiterlijk op die datum naar een andere aanbieder, dan vervalt het en kunnen derden het registreren. Je verklaart dat je de naam mag gebruiken en dat die geen merk-, naams- of handelsnaamrechten van derden schendt; voor gegronde aanspraken van derden wegens zo'n schending vrijwaar je hfoods. Lid 3 geldt niet voor de domeinservice.

§ 16 PAKKET GRATIS

(1) In het pakket Gratis gebruik je het bestelsysteem blijvend zonder vergoeding. Je hebt daarvoor geen betaalmethode nodig, en hfoods brengt je geen maandelijkse vergoeding in rekening en ook geen vergoeding per bestelling of per betaling van je klanten. Een vergoeding voor het pakket Gratis kan hfoods alleen invoeren met je afzonderlijke toestemming in tekstvorm; § 5 lid 9 geldt daarvoor niet. Het pakket Gratis kun je afnemen via het aanmeldproces, of je overeenkomst gaat er volgens § 4 lid 2 in over.

(2) Het pakket Gratis omvat:

- je webshop voor bezorgen en afhalen op een adres van hfoods, bijvoorbeeld een subdomein van hfoods.de, met bezorggebieden en openingstijden,
- je menu met categorieën, producten, formaten en extra's,
- het ontvangen van je bestellingen in de beheeromgeving en per e-mail,
- de besteltерminal-app voor een Android-apparaat waarvoor je zelf zorgt,
- het koppelen van een domein dat je al bezit aan je webshop volgens § 3 lid 2,
- de betaalmethoden voor je klanten die je in de beheeromgeving inschakelt, ook betalen bij afhalen of bezorgen en online betalen met Stripe volgens § 6 lid 10,
- support volgens lid 4.

Niet tot het pakket Gratis behoren een eigen app en de extra diensten volgens § 15. Andere functies van het bestelsysteem, zoals rapporten, tafelreserveringen of acties en kortingen, kan hfoods je in het pakket Gratis daarnaast ter beschikking stellen; je hebt daar geen recht op, en hfoods kan ze na een aankondiging in tekstvorm met een termijn van ten minste vier weken weer weghalen.

(3) hfoods mag in je webshop in het pakket Gratis een vermelding van hfoods tonen met een link naar de website van hfoods, bijvoorbeeld "Powered by hfoods".

(4) In het pakket Gratis biedt hfoods support via het helpcentrum, via de chat op de website van hfoods en per e-mail volgens § 7 lid 5. Support per telefoon en de inrichting door hfoods volgens § 3 lid 5, zin 2, horen niet bij het pakket Gratis.

(5) Het pakket Gratis omvat maximaal 30 bestellingen per kalendermaand (limiet). Alleen bestellingen via je webshop en via een app van je zaak tellen mee, en alleen als ze zijn geaccepteerd en afgerond; geannuleerde, geweigerde en testbestellingen tellen niet mee. Elke bestelling telt mee voor de kalenderdag waarop ze is binnengekomen. Welke kalenderdag en kalendermaand het is, bepaalt in afwijking van § 17 lid 7 de tijdzone van je zaak die in je webshop is ingesteld. Gaat je overeenkomst in de loop van een kalendermaand over in het pakket Gratis, dan tellen in die maand alleen de bestellingen vanaf de overgang mee. hfoods telt daarvoor de bestellingen van je zaak en toont je de stand in de beheeromgeving. hfoods kan de limiet verhogen en laat je dat in tekstvorm weten; voor jouw overeenkomst verlagen kan hfoods de limiet niet.

(6) hfoods laat je in de beheeromgeving en per e-mail weten wanneer je in een kalendermaand nog tien bestellingen van de limiet verwijderd bent en wanneer de limiet is bereikt, bij een limiet van 30 dus bij 20 en bij 30 bestellingen. Je overschrijdt de limiet als er in een kalendermaand meer bestellingen meetellen dan de limiet toestaat. Ook dan blijft je webshop tot het einde van die kalendermaand zonder onderbreking bestellingen accepteren. Vanaf de volgende kalendermaand vraagt hfoods je om volgens lid 8 een pakket af te nemen.

(7) Overschrijd je in twee opeenvolgende kalendermaanden de limiet en neem je geen pakket af, dan mag hfoods nieuwe online bestellingen in je webshop blokkeren (blokkade). De blokkade begint op zijn vroegst aan het begin van de kalendermaand die daarop volgt en op zijn vroegst zeven kalenderdagen na ontvangst van een aankondiging in tekstvorm;

bepalend is het latere van die twee tijdstippen. Bestellingen die vóór het begin van de blokkade zijn binnengekomen, handel je gewoon af. Tijdens de blokkade blijven je webshop en je menu zichtbaar, met de melding dat online bestellen op dit moment niet mogelijk is; de beheeromgeving en je gegevens blijven volledig voor je beschikbaar, ook de export en de overstap volgens § 11. Tijdens de blokkade stuurt hfoods je per e-mail een herinnering om een pakket af te nemen, hoogstens eenmaal per week en hoogstens vier keer. De blokkade eindigt direct zodra je volgens lid 8 een pakket afneemt en je betaalmethode actief is. Zolang de overeenkomst loopt, verwijdert hfoods vanwege de blokkade geen gegevens.

(8) Je kunt op elk moment in de beheeromgeving van het pakket Gratis wisselen naar het pakket Webshop of Webshop met app. Daarvoor voeg je een betaalmethode toe volgens § 5 lid 4 en bevestig je de pakketwissel door een vinkje te zetten waarmee je akkoord gaat en op een knop te klikken waarop "Afnemen en betalen" staat. Voordat je klikt, toont hfoods je het pakket, de maandelijkse vergoeding ervan, de eerste factuurdag, de opzeggingsregeling en de versies van deze algemene voorwaarden en van de verwerkersovereenkomst die vanaf de pakketwissel gelden. De pakketwissel gaat in zodra je betaalmethode actief is; hfoods bevestigt je de pakketwissel per e-mail. Je overeenkomst loopt dan door met het gekozen pakket; je krijgt geen proefperiode en de limiet van lid 5 geldt niet meer. De eerste factuurdag is de dag na de pakketwissel; valt die dag op de 29e, 30e of 31e van een maand, dan is de eerste factuurdag de 1e van de volgende maand. Tot dan blijft het gebruik kosteloos. Vanaf de eerste factuurdag gelden voor de vergoeding, de facturering en de opzegging van het pakket § 5 en § 13; zeg je op vóór de eerste factuurdag, dan gaat je opzegging direct in en ontstaan er geen kosten.

(9) In het pakket Gratis kun je de overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang opzeggen, op elke manier volgens § 13 lid 3, ook via de knop "Contracten hier opzeggen". Voordat je het pakket Gratis afneemt, zie je daarover: Op elk moment opzegbaar. hfoods kan de overeenkomst in het pakket Gratis in tekstvorm opzeggen met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een kalendermaand. Het recht om op te zeggen om een gewichtige reden volgens § 13 lid 4 blijft onverlet. Na het einde van de overeenkomst gelden § 13 lid 5 en § 11 lid 10 en 11. Verwijzen deze algemene voorwaarden naar een opzegging volgens § 13 lid 2, dan geldt in het pakket Gratis dit lid.

§ 17 SLOTBEPALINGEN

(1) Op deze overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Ben je consument, dan geldt deze rechtskeuze alleen voor zover je daardoor niet de bescherming verliest van dwingende bepalingen van het recht van het land waar je je gewone verblijfplaats hebt.

(2) Zijn jij en hfoods kooplieden (Kaufleute), publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke afgescheiden vermogens (öffentlich-rechtliche Sondervermögen), dan is voor alle geschillen uit deze overeenkomst uitsluitend de rechter van de vestigingsplaats van hfoods bevoegd. Is je zaak buiten Duitsland gevestigd, dan is voor alle geschillen uit deze overeenkomst en over de totstandkoming ervan uitsluitend de rechter van de vestigingsplaats van hfoods in Duitsland bevoegd. In alle andere gevallen, in het bijzonder als je consument bent, gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

(3) Wijzigingen en aanvullingen van deze overeenkomst moeten in tekstvorm worden vastgelegd. Individuele afspraken gaan voor (§ 305b BGB).

(4) Is of wordt een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de ongeldige bepaling geldt de wettelijke regeling.

(5) Deze algemene voorwaarden gelden in de versie van 4 november 2026. Ze zijn permanent raadpleegbaar op https://hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/.

(6) hfoods is niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures bij een geschilleninstantie voor consumenten.

(7) Tijden en dagen in deze overeenkomst, ook voor termijnen, factuurdagen en onderhouds- en supporttijden, richten zich naar de wettelijke tijd in Duitsland, ook als je zaak in een andere tijdzone ligt. Voor het tellen van de bestellingen in het pakket Gratis geldt § 16 lid 5.

BIJLAGE 1: VERWERKERSOVEREENKOMST

Bijlage 1 is de verwerkersovereenkomst in de versie van 3 november 2026, te raadplegen op https://hfoods.de/avv/selbstbuchung/2026-11-03/

Deze versie wordt je samen met deze algemene voorwaarden als pdf-bestand in tekstvorm toegestuurd en maakt daarmee deel uit van de overeenkomst.

BIJLAGE 2: OVERSTAP NAAR EEN ANDERE AANBIEDER EN GEGEVENSEXPORT

Deel A: gegevens die hfoods bij een overstap naar een andere aanbieder overdraagt en exporteert. De opsomming is limitatief.

- gegevens en instellingen van je zaak, waaronder de stamgegevens van vestigingen, openingstijden, bezorggebieden, contactgegevens, betaalmethoden, soorten bestelling, vormgeving en de juridische teksten die je voor je webshop hebt ingevoerd
- het menu, waaronder categorieën, producten, formaten, extra's en informatie over allergenen en additieven; de bijbehorende afbeeldingen volgens § 11 lid 3
- bestellingen, waaronder bestelregels, bedragen, btw-tarieven en de tijdstippen van statuswijzigingen
- reserveringen
- accounts van je klanten, met de adressen die je klanten zelf hebben opgeslagen, zonder wachtwoorden
- spaarpunten en spaarpuntenaccounts
- kortingsbonnen, acties en kortingen
- rapporten en analyses van je zaak, voor zover die zijn opgeslagen
- accounts van de medewerkers van je zaak, zonder wachtwoorden
- alle overige gegevens die hfoods onder je zaak opslaat, voor zover deel B ze niet uitzondert

Deel B: gegevens die hfoods niet overdraagt. De opsomming is limitatief. De eerste twee punten en de logbestanden van de serverfuncties zijn gegevens uit de interne bedrijfsvoering van hfoods waarvan de afgifte bedrijfsgeheimen van hfoods zou prijsgeven (artikel 25 lid 2 onder f van Verordening (EU) 2023/2854); de overige punten zijn geen exporteerbare gegevens in de zin van artikel 2 punt 38 van die verordening of worden om veiligheidsredenen niet afgegeven.

- bedrijfsgeheimen en de software van hfoods, waaronder broncode, configuratie en operationele kennis
- analyses over alle zaken heen waarin geen gegevens van je zaak afzonderlijk herkenbaar zijn
- logbestanden van de serverfuncties
- wachtwoorden, toegangssleutels, toegangstokens en identificatoren voor pushberichten, met hun controlewaarden en de bijbehorende gegevens, ook die van je klanten en van de medewerkers van je zaak
- de toegangssleutels van je betaaldienstverleners die je hebt opgeslagen; die heb je zelf bij je betaaldienstverlener
- de gegevens die hfoods bijhoudt voor de eigen facturering aan jou, in het bijzonder je incassomachtiging; je facturen ontvang je volgens § 5 lid 3
- gegevens van derden die hfoods niet mag doorgeven
- back-ups als zodanig; de gegevens daarin draagt hfoods volgens deel A over uit de actuele gegevens

BIJLAGE 3: INSTRUCTIES VOOR HERROEPING EN MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Het volgende herroepingsrecht geeft hfoods vrijwillig aan iedereen die de overeenkomst over het bestelsysteem via het aanmeldproces sluit. Komt er toch een overeenkomst met een consument tot stand, dan heeft die het herroepingsrecht bovendien op grond van de wet. De instructies en het formulier volgen letterlijk de wettelijke modellen bij artikel 246a § 1 lid 2 EGBGB (Invoeringswet bij het Duits Burgerlijk Wetboek) en spreken je daarom, net als die modellen, aan met "u".

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Karam Ali Murad-Murad, handelend onder de handelsnaam hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Duitsland, telefoon +49 2205 9189951, e-mail info@highfoods.de) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Einde van de instructies voor herroeping

Toelichting bij de proefperiode: het gebruik is kosteloos tot en met de dag vóór de eerste factuurdag, en die valt ten minste 31 dagen na het sluiten van de overeenkomst (§ 4 lid 1). Herroep je binnen de herroepingstermijn, dan hoeft er daarom niets te worden betaald of terugbetaald; hfoods verlangt geen waardevergoeding.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Karam Ali Murad-Murad, handelend onder de handelsnaam hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Duitsland, e-mail info@highfoods.de:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Toelichting bij het invullen: als dienst volstaat bijvoorbeeld "bestelsysteem hfoods, pakket Webshop". "Besteld op" is de dag van je aanmelding.