hfoods · Karam Ali Murad-Murad · Birkenweg 34 · 51503 Rösrath

Översättningen är inte bindande. Rättsligt gäller bara den tyska versionen.
Bindande version: hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

Allmänna villkor för avtal online

Version av den 4 november 2026

Det här är en översättning som inte är bindande och endast är avsedd som information till dig. Rättsligt gäller bara den tyska versionen (§ 2 stycke 7): https://hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

De här villkoren gäller för avtalet om beställningssystemet hfoods, som du tecknar i avtalsflödet på hfoods.de/buchen. Villkoren vänder sig direkt till dig med du-tilltal. Med ”du” avses du som äger en restaurang eller ett annat matställe och tecknar avtalet för den verksamheten. Med hfoods menas den leverantör som anges i § 1 stycke 1.

LEVERANTÖR

Karam Ali Murad-Murad
verksam under namnet hfoods
Birkenweg 34 · 51503 Rösrath · Tyskland
info@highfoods.de · hfoods.de

DOKUMENT

Dokument	Allmänna villkor
Version	4 november 2026
Beteckning	agb-selbstbuchung-2026-11-04-sv
Bindande version	hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/

INNEHÅLL

§ 1	Leverantör, tillämpningsområde, kundkrets
§ 2	Avtalets ingående
§ 3	Avtalets föremål
§ 4	Kostnadsfri provperiod
§ 5	Ersättning, förfallodag, betalningsmetod, dröjsmål
§ 6	Kundens skyldigheter och ansvar
§ 7	Tillgänglighet, underhåll, support
§ 8	Fel, prisavdrag, kvittning
§ 9	Ansvar
§ 10	Preskription
§ 11	Kundens uppgifter, säkerhetskopiering, export och byte
§ 12	Dataskydd
§ 13	Avtalstid och uppsägning
§ 14	Ändringar av villkoren
§ 15	Tilläggstjänster
§ 16	Paketet Gratis
§ 17	Slutbestämmelser
Bilaga 1	Personuppgiftsbiträdesavtal
Bilaga 2	Byte av leverantör och dataexport
Bilaga 3	Information om ångerrätt och standardblankett för utövande av ångerrätten

§ 1 LEVERANTÖR, TILLÄMPNINGSOMRÅDE, KUNDKRETS

(1) Leverantör är Karam Ali Murad-Murad, som bedriver verksamhet under namnet hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Tyskland, telefon +49 2205 9189951, e-post info@highfoods.de, momsregistreringsnummer DE463655261, nedan kallad hfoods. Verksamheten är inte registrerad i handelsregistret (Handelsregister). Fullständiga leverantörsuppgifter enligt § 5 i Digitale-Dienste-Gesetz, DDG (tyska lagen om digitala tjänster), finns på sidan med företagsuppgifter (Impressum): https://hfoods.de/impressum/.

(2) Villkoren gäller för alla avtal om användning av beställningssystemet hfoods som tecknas i avtalsflödet på hfoods.de/buchen.

(3) Erbjudandet riktar sig enbart till restauranger och andra matställen, alltså till dem som driver näringsverksamhet eller är egenföretagare och tecknar avtalet för sin verksamhet. De är näringsidkare (Unternehmer) enligt § 14 BGB (tyska civillagen). Erbjudandet riktar sig inte till konsumenter (Verbraucher) enligt § 13 BGB. När du tecknar avtalet bekräftar du att du gör det för ditt företag. Du anger också uppgifter om ditt företag, framför allt namn, adress och det land där företaget har sitt säte. Det är frivilligt att ange momsregistreringsnummer eller organisationsnummer; hur det påverkar momsen framgår av § 5 stycke 11. Du kan bara teckna avtal för ett företag som har sitt säte i ett land där avtalsflödet erbjuder det.

(4) Om ett avtal ändå skulle ingås med en konsument gäller de bestämmelser i villkoren som uttryckligen gäller konsumenter (”Om du är konsument”); bestämmelser som bara gäller näringsidkare gäller då inte. Säger villkoren ingenting för konsumenter gäller lagen. Villkoren inskränker inte konsumenters tvingande rättigheter, särskilt inte enligt bestämmelserna om avtal om digitala produkter (§§ 327 till 327u BGB).

(5) Villkor från din sida som strider mot eller avviker från de här villkoren blir inte en del av avtalet, om inte hfoods uttryckligen har godkänt dem skriftligen (Textform).

(6) Individuella överenskommelser mellan dig och hfoods har företräde framför de här villkoren (§ 305b BGB).

§ 2 AVTALETS INGÅENDE

(1) Paketen som visas på webbplatserna för hfoods är inte ett bindande anbud, utan en inbjudan till dig att lämna ett anbud.

(2) Du lämnar ditt anbud genom att gå igenom hela avtalsflödet och klicka på den sista knappen. För paketen Webbshop och Beställningsapp är knappen märkt ”Teckna och betala” och för paketet Gratis ”Teckna avtal kostnadsfritt”.

(3) När du har klickat på knappen kontrollerar hfoods dina uppgifter automatiskt. Är de fullständiga skapar hfoods ditt kundkonto och visar på sidan för avtal online att ditt anbud har godtagits. Genom det beskedet antar hfoods ditt anbud, och avtalet är därmed ingått.

(4) hfoods bekräftar dessutom avtalet via e-post utan onödigt dröjsmål. Det e-postmeddelandet är inte en förutsättning för att avtalet ska ingås.

(5) Innan du lämnar ditt anbud kan du när som helst kontrollera och rätta dina uppgifter med tillbaka-funktionen i avtalsflödet och genom att ändra i inmatningsfälten. Innan du skickar visar avtalsflödet en sammanfattning av alla uppgifter.

(6) Innan du lämnar ditt anbud kan du öppna, spara och skriva ut de här villkoren och personuppgiftsbiträdesavtalet via länkarna i avtalsflödet; de här versionerna finns kvar permanent på samma adresser. hfoods sparar avtalstexten. Bekräftelsen innehåller sammanfattningen av ditt avtal; de här villkoren med informationen om ångerrätt och standardblanketten för utövande av ångerrätten i bilaga 3 samt personuppgiftsbiträdesavtalet bifogas som PDF-fil. Om du begär det skriftligen skickar hfoods avtalstexten till dig igen.

(7) Du kan teckna avtalet på de språk som avtalsflödet finns på. Avtalsspråket är tyska: det är endast den tyska versionen av de här villkoren och av personuppgiftsbiträdesavtalet som gäller. Översättningar av dokumenten tillhandahåller hfoods bara som information till dig; om en översättning avviker från den tyska versionen gäller den tyska versionen. hfoods har inte förbundit sig att följa några uppförandekoder.

(8) Du kan ångra din avtalsförklaring inom 14 dagar. Detaljerna finns i informationen om ångerrätt i bilaga 3. hfoods ger dig ångerrätten frivilligt; om ett avtal ändå skulle ingås med en konsument gäller den dessutom enligt lag. hfoods börjar tillhandahålla tjänsten redan när avtalet ingås, alltså innan ångerfristen har löpt ut. Eftersom användningen är avgiftsfri under provperioden enligt § 4 och provperioden är längre än ångerfristen, behöver du inte betala något för ditt paket om du ångrar avtalet, inte heller någon värdeersättning (Wertersatz); paketet Gratis är under alla förhållanden avgiftsfritt (§ 16 stycke 1). När du har ångrat avtalet upphör det, din åtkomst till beställningssystemet inaktiveras och § 11 stycke 10 och 11 gäller i tillämpliga delar. Din lagstadgade ångerrätt för tilläggstjänster enligt § 15 påverkas inte.

§ 3 AVTALETS FÖREMÅL

(1) Under avtalstiden tillhandahåller hfoods ett beställningssystem som programvarutjänst (Software as a Service) via internet. Programvaran överförs inte till dina system.

(2) Vad som ingår beror på det paket som du har tecknat. hfoods erbjuder tre paket:

- Gratis: webbshop för leverans och avhämtning på en webbadress från hfoods med din meny; dina beställningar tar du emot i adminpanelen och via e-post. Paketet är avgiftsfritt utan tidsbegränsning och omfattar upp till 30 beställningar per kalendermånad, terminalappen för en Android-enhet som du själv tillhandahåller och anslutning av en domän som du redan äger. Egen app och tilläggstjänster enligt § 15 ingår inte. Paketets omfattning och gränsen regleras uttömmande i § 16.
- Webbshop: webbshop för leverans och avhämtning på en webbadress från hfoods, adminpanel med rapporter, bordsbokning och terminalappen för en Android-enhet som du själv tillhandahåller. Enheter och skrivare för orderlappar ingår inte.
- Beställningsapp: allt som ingår i paketet Webbshop och dessutom en egen app för iOS och Android. För publiceringen gäller § 6 stycke 5.

En domän som du redan äger ansluter du själv och utan avgift till din webbshop i alla paket; posterna hos din domänleverantör lägger du också in själv. En domän som hfoods skaffar åt dig är en tilläggstjänst enligt § 15.

(3) Du får en enkel och icke exklusiv rätt att använda programvaran för ditt företags egna ändamål under avtalstiden. Rätten kan inte överlåtas, och du får inte upplåta underlicenser. Alla övriga rättigheter stannar hos hfoods.

(4) Allt innehåll, särskilt menyer, priser, beskrivningar, allergeninformation, bilder och logotyper, tillhandahåller du. hfoods får ingen äganderätt till innehållet och bara den nyttjanderätt som behövs för att fullgöra avtalet.

(5) Du konfigurerar själv ditt beställningssystem med konfigurationsassistenten. På din begäran tar hfoods när som helst över hela konfigurationen; omfattning och pris avtalas då separat och skriftligen i förväg. När du tecknar avtalet online betalar du ingen startavgift. I paketet Gratis tar hfoods inte över konfigurationen (§ 16 stycke 4).

(6) Tilläggstjänster tecknar du separat i adminpanelen. För dem gäller § 15. I paketet Gratis kan du inte teckna några tilläggstjänster.

(7) hfoods får vidareutveckla programvaran och ändra dess funktioner om det finns giltiga skäl. Giltiga skäl är teknisk vidareutveckling av programvaran, säkerheten för systemen eller uppgifterna, ändrade rättsregler och att en tjänst från tredje part som programvaran är beroende av upphör. Ändringen får inte påverka det avtalade syftet och måste vara rimlig för dig. Väsentliga inskränkningar av funktionerna meddelar hfoods skriftligen minst sex veckor i förväg. Om en ändring väsentligt inskränker funktionerna kan du fram till utgången av dagen före ändringens ikraftträdande säga upp avtalet med verkan från utgången av samma dag; avtalet upphör då innan ändringen träder i kraft, ändringen gäller inte för dig, och för tiden därefter betalar du ingenting. I paketet Gratis kan du dessutom när som helst säga upp avtalet enligt § 16 stycke 9. § 14 påverkas inte. Om du är konsument gäller dessutom § 327r BGB för ändringar: en ändring medför inga extra kostnader för dig, och hfoods informerar dig klart och begripligt om den. Om ändringen påverkar din åtkomst till beställningssystemet eller systemets användbarhet mer än obetydligt, informerar hfoods dig inom skälig tid i förväg på ett varaktigt medium om ändringens egenskaper och tidpunkt och om din rätt att avsluta avtalet utan kostnad inom 30 dagar efter att du har fått informationen eller, om ändringen görs senare, efter ändringen.

(8) För att använda tjänsten behöver du en internetanslutning och en uppdaterad webbläsare. Terminalappen fungerar på Android-enheter; vilka Android-versioner den stöder får du veta av hfoods på begäran. Åtkomsten till adminpanelen skyddas av dina inloggningsuppgifter.

§ 4 KOSTNADSFRI PROVPERIOD

(1) Om du tecknar paketet Webbshop eller Beställningsapp är användningen avgiftsfri till och med dagen före den första faktureringsdagen (provperiod). Den första faktureringsdagen infaller minst 31 dagar efter den dag då avtalet ingicks och visas för dig innan du lämnar ditt anbud. Provperioden är därmed minst 30 dagar. Även om hfoods anger att användningen är kostnadsfri till ett visst datum, slutar provperioden först vid utgången av dagen före den första faktureringsdagen. Paketet Gratis har ingen provperiod; det är avgiftsfritt utan tidsbegränsning (§ 16).

(2) Om en betalningsmetod enligt § 5 stycke 4 har lagts in och är aktiv när provperioden löper ut, övergår avtalet från och med den första faktureringsdagen till ett avgiftsbelagt abonnemang utan att någon ytterligare förklaring behövs. Om ingen betalningsmetod är aktiv när provperioden löper ut, övergår avtalet till paketet Gratis enligt § 16 när provperioden slutar, utan att någon ytterligare förklaring behövs och utan kostnad; avtalet behöver inte sägas upp, och ditt paket kostar dig ingenting. hfoods meddelar dig övergången via e-post. Vid övergången upphör de tjänster som inte ingår i paketet Gratis, särskilt en egen app och alla tilläggstjänster enligt § 15; för appen gäller § 6 stycke 5 och för tilläggstjänsterna § 15 stycke 4 i tillämpliga delar. Dina uppgifter finns kvar. Senast sju kalenderdagar före den första faktureringsdagen påminner hfoods dig skriftligen om att provperioden snart slutar. Påminnelsen anger den första faktureringsdagen, priset för ditt paket, om en betalningsmetod är aktiv, vad som händer utan betalningsmetod och hur du säger upp avtalet.

(3) Den första faktureringsdagen och det belopp som då faktureras visas i avtalsflödet innan du lämnar ditt anbud och upprepas i bekräftelsen.

(4) Under provperioden kan du när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan. Ditt paket kostar dig då ingenting; för en köpt beställningsterminal som redan har levererats gäller § 15 stycke 2. Dessutom gäller § 13 stycke 2.

(5) Provperioden gäller enbart skyldigheten att betala. Alla andra rättigheter och skyldigheter enligt avtalet gäller från det att avtalet ingås, särskilt skyldigheten för hfoods att tillhandahålla tjänsterna och ansvarsbestämmelserna i de här villkoren. § 6 stycke 6 påverkas inte.

(6) Om avtalet har övergått till paketet Gratis enligt stycke 2 kan du när som helst byta till ett paket enligt § 16 stycke 8. Du får då ingen ny provperiod.

§ 5 ERSÄTTNING, FÖRFALLODAG, BETALNINGSMETOD, DRÖJSMÅL

(1) Ersättningen för ditt paket är det månadsbelopp som avtalsflödet visar för det valda paketet i sammanfattningen innan du lämnar ditt anbud. hfoods bekräftar beloppet i bekräftelsen och för in det i avtalsakten. Alla belopp är nettobelopp i euro, och moms tillkommer i den mån den ska tas ut enligt lag (stycke 11). Den ersättning som har avtalats på detta sätt gäller för ditt avtal; hfoods kan ändra den ensidigt bara enligt stycke 9 och bara om du är näringsidkare; om du är konsument gäller stycke 10. Priserna för nya avtal bestämmer hfoods fritt; priser som hfoods fastställer för nya avtal efter att du har tecknat ditt avtal ändrar inte ersättningen enligt ditt avtal. Ingen startavgift tas ut. Ingen provision tas ut på dina beställningar. I paketet Gratis betalar du ingen ersättning (§ 16 stycke 1); reglerna i denna paragraf om ersättningen för ditt paket gäller för dig först från och med ett byte enligt § 16 stycke 8.

(2) En faktureringsmånad är perioden från en faktureringsdag till dagen före nästa faktureringsdag. Faktureringsdagen är varje månad samma dag i månaden som den första faktureringsdagen. Ersättningen för en faktureringsmånad faktureras på faktureringsdagen och förfaller till betalning 14 kalenderdagar efter faktureringsdagen. Vid SEPA-autogiro drar hfoods beloppet redan tidigare, på det dragningsdatum som anges i fakturan; dragningsdatumet infaller normalt fem kalenderdagar efter faktureringsdagen.

(3) hfoods utfärdar en faktura för varje ersättning och skickar den skriftligen via e-post till den e-postadress för fakturor som du har angett. Du ser till att adressen är aktuell. För fakturor till dig när ditt företag har säte utanför Tyskland gäller stycke 12.

(4) Du behöver inte ange någon betalningsmetod när du tecknar avtalet. För att avtalet ska fortsätta med ditt paket efter provperioden lägger du in en betalningsmetod i adminpanelen innan provperioden löper ut; annars övergår det till paketet Gratis (§ 4 stycke 2). I paketet Gratis behöver du ingen betalningsmetod. Du kan välja SEPA-autogiro (SEPA Core Direct Debit) och, om hfoods erbjuder det i adminpanelen, kortbetalning. Betalningarna hanteras av Stripe Payments Europe, Limited, Irland. Vid kortbetalning debiterar hfoods ditt kort tidigast fem kalenderdagar efter faktureringsdagen.

(5) Om du lämnar ett SEPA-medgivande aviserar hfoods varje dragning med belopp och dragningsdatum skriftligen minst två kalenderdagar före dragningsdatumet (förhandsavisering). Förhandsaviseringen finns i fakturan som hfoods skickar till den e-postadress för fakturor som du har angett. Du ser till att det finns tillräckligt med pengar på ditt bankkonto. Om förhandsaviseringen inte har nått dig minst två kalenderdagar före dragningsdatumet och du inte är vållande till det, betalar du inte kostnaderna för en dragning som misslyckas av det skälet. Din rätt att begära återbetalning av en autogirodragning från din betaltjänstleverantör påverkas inte.

(6) Du betalar de kostnader som hfoods får på grund av en returnerad autogirobetalning eller någon annan misslyckad betalning som du är ansvarig för. Du har alltid rätt att visa att ingen skada eller en mindre skada har uppstått.

(7) Om du hamnar i dröjsmål (Verzug) med ersättningen gäller de följder av dröjsmål som anges i lag. Om du är näringsidkare är det särskilt dröjsmålsränta enligt § 288 Abs. 2 BGB och schablonbeloppet (Pauschale) enligt § 288 Abs. 5 BGB; schablonbeloppet räknas av mot skadestånd som du är skyldig för kostnader för rättsliga åtgärder. Om du är konsument är dröjsmålsräntan enligt § 288 Abs. 1 BGB fem procentenheter över basräntan (Basiszinssatz); inget schablonbelopp tas ut.

(8) Om du är i dröjsmål med ett belopp som motsvarar två månadsersättningar får hfoods spärra åtkomsten till beställningssystemet, efter att först skriftligen ha varnat dig för spärren och gett dig en skälig frist. Spärren hävs utan onödigt dröjsmål så snart skulden är betald. Under spärren är du fortfarande skyldig att betala ersättningen; dina rättigheter vid fel (§ 536 BGB, om du är konsument §§ 327i till 327n BGB) påverkas inte om spärren sker utan grund. Din rätt att exportera data och byta leverantör enligt § 11 påverkas inte av spärren.

(9) Endast om du är näringsidkare: hfoods får justera ersättningen om och i den mån de kostnader som hfoods har för att tillhandahålla tjänsten förändras. Kostnadsposterna är uteslutande

- de avgifter som hfoods betalar till tredje part för datacenter och hosting, för programvarulicenser, för betalningshantering och för utskick av e-post,
- lönekostnaderna för de anställda som arbetar med support och
- offentliga avgifter och kostnader till följd av författningar som har trätt i kraft efter att avtalet ingicks.

hfoods räknar ökade och minskade kostnader för dessa poster mot varandra och utgår bara från nettoförändringen; om kostnaderna sammantaget minskar sänker hfoods ersättningen i motsvarande grad. En justering får göras högst en gång under tolv månader. En höjning får vara högst 5 procent av den tidigare ersättningen, och inom 24 månader får ersättningen sammanlagt höjas med högst 10 procent. En höjning kan bara träda i kraft på en faktureringsdag. Huvudtjänstens omfattning och innehåll ändras inte av detta.

hfoods meddelar en höjning skriftligen minst åtta veckor innan den träder i kraft. Meddelandet anger det tidigare och det nya priset, för varje kostnadspost den förändring som höjningen grundar sig på, dagen då höjningen träder i kraft, den sista dagen då din invändning kan komma fram och den adress som du kan skicka den till. Meddelandet upplyser dig uttryckligen om att din tystnad räknas som godkännande, om din rätt att invända och om din rätt att säga upp avtalet.

Om du inte invänder skriftligen senast dagen före ikraftträdandet anses höjningen godkänd. Om du invänder gäller det tidigare priset fortsatt; i så fall kan båda parter säga upp avtalet enligt § 13 stycke 2. Du kan dessutom fram till utgången av dagen före höjningens ikraftträdande säga upp avtalet med verkan från utgången av samma dag; avtalet upphör då innan höjningen träder i kraft, höjningen gäller inte för dig, och för tiden därefter betalar du ingenting.

En sänkning meddelar hfoods dig skriftligen; den träder i kraft den dag som anges i meddelandet. De två föregående avsnitten om meddelande och invändning gäller inte för sänkningar.

(10) Om du är konsument gäller inte stycke 9. hfoods kan då bara erbjuda dig en höjning av ersättningen. Höjningen träder bara i kraft om du uttryckligen godkänner den skriftligen; din tystnad räknas inte som godkännande. Om du inte godkänner den gäller den tidigare ersättningen fortsatt; båda parter kan då säga upp avtalet enligt § 13 stycke 2. En sänkning av ersättningen meddelar hfoods dig skriftligen; den träder i kraft den dag som anges i meddelandet.

(11) Moms: Du intygar att du köper tjänsterna enligt detta avtal som näringsidkare för ditt företag. hfoods tar ut moms enligt lag. För beställningssystemet och de tilläggstjänster som hfoods tillhandahåller via internet innebär det särskilt följande:

- Om ditt företag har säte i Tyskland tar hfoods ut tysk moms.
- Om ditt företag har säte i en annan medlemsstat i Europeiska unionen och du anger ett giltigt momsregistreringsnummer som har tilldelats där, tar hfoods inte ut någon moms; du är själv skyldig att betala skatten som köpare av tjänsten (omvänd betalningsskyldighet, reverse charge). Du använder i så fall ditt nummer för alla tjänster enligt detta avtal, och hfoods låter den tyska federala centralmyndigheten för skatter (Bundeszentralamt für Steuern) bekräfta det. Om numret inte bekräftas gäller nästa punkt.
- Om ditt företag har säte i en annan medlemsstat och du inte anger något giltigt momsregistreringsnummer, tar hfoods ut tysk moms. Om omsättningen hos hfoods överstiger tröskelvärdet enligt § 3a Abs. 5 Satz 3 Umsatzsteuergesetz (tyska mervärdesskattelagen) eller om hfoods avstår från att tillämpa tröskelvärdet, tar hfoods i stället ut moms enligt den sats som gäller i din medlemsstat.
- Om ditt företag har säte utanför Europeiska unionen tar hfoods inte ut någon tysk moms, eftersom tjänsterna inte är skattebara i Tyskland. En skatt som lagstiftningen i ditt land tar ut på tjänsterna betalar du själv, om inte den lagstiftningen lägger skatten på hfoods; gör den det, debiterar hfoods dig skatten utöver nettobeloppet.

Om något ändras i fråga om ditt momsregistreringsnummer, dess giltighet, ditt företags namn eller adress eller det land där företaget har sitt säte, meddelar du hfoods det utan onödigt dröjsmål i adminpanelen eller skriftligen. hfoods får begära bevis för dessa uppgifter. Om hfoods tar ut för lite moms för att dina uppgifter var felaktiga eller ofullständiga eller för att du inte har meddelat en ändring, får hfoods rätta fakturan och debitera den moms som ska betalas i efterhand. Du ersätter hfoods för ränta och andra kostnader som hfoods får av det skälet, i den mån du är ansvarig för att uppgifterna var felaktiga eller för att ändringen inte meddelades. Om hfoods har bidragit till efterdebiteringen, till exempel genom att inte begära en möjlig bekräftelse av ditt momsregistreringsnummer, gäller § 254 BGB.

(12) Fakturor och valuta: Om ditt företag har säte utanför Tyskland får du fakturorna från hfoods på engelska. Fakturorna är i euro, och du betalar i euro. Kostnader för valutaväxling och avgifter till din bank eller din betaltjänstleverantör betalar du; avgifterna till den betaltjänstleverantör som hfoods använder betalar hfoods. Stycke 6 påverkas inte.

§ 6 KUNDENS SKYLDIGHETER OCH ANSVAR

(1) Du tillhandahåller de uppgifter och det innehåll som behövs för att konfigurera och driva tjänsten och håller dem aktuella.

(2) Du är ensam ansvarig för att följa de lagkrav som gäller för dig, särskilt när det gäller

- märkning av livsmedel, tillsatser och allergener,
- skydd av minderåriga, särskilt vid försäljning av alkoholdrycker,
- företagsuppgifter, integritetspolicy och prisuppgifter i din egen webbshop gentemot dina gäster,
- korrekt beskattning av dina intäkter och dina skyldigheter enligt reglerna om kassaregister.

(3) Om du driver din webbshop gentemot konsumenter är du tjänsteleverantör enligt Barrierefreiheitsstärkungsgesetz, BFSG (tyska lagen om tillgänglighet för produkter och tjänster), eller enligt de regler som landet där du erbjuder din webbshop har infört för att genomföra direktiv (EU) 2019/882, och du ansvarar för att kraven där följs. hfoods stöder dig i detta inom ramen för funktionerna, men ansvarar inte för den digitala tillgängligheten i den webbshop som du utformar. Undantagen för mikroföretag enligt § 3 Abs. 3 BFSG och enligt de reglerna påverkas inte.

(4) Dina gästers betalningar hanteras via ett konto hos en betaltjänstleverantör som du själv öppnar. Avtalet om betalningshanteringen ingås enbart mellan dig och betaltjänstleverantören. hfoods tillhandahåller bara det tekniska gränssnittet, tar inte emot några pengar från dina gäster och är inte inblandat i penningflödet.

(5) Om du tecknar paketet Beställningsapp skickar hfoods in appen till Apple och Google, normalt via utvecklarkonton som tillhör hfoods. Om Apples eller Googles riktlinjer kräver att restaurangen har ett eget utvecklarkonto, eller om appen av något annat skäl inte kan publiceras eller inte längre kan publiceras via kontona hos hfoods, meddelar hfoods dig det skriftligen. Du öppnar då på egen bekostnad det utvecklarkonto som behövs, håller det aktivt och ger hfoods de åtkomsträttigheter i kontot som behövs för att skicka in appen; det gäller även en app som redan har publicerats. hfoods skickar in appen inom 30 dagar efter att du har tillhandahållit namn och logotyp och, om hfoods har bett dig om det, har skapat utvecklarkontot. hfoods kan inte påverka de beslut som appbutikernas operatörer fattar. När avtalet upphör eller övergår till paketet Gratis enligt § 4 stycke 2 får hfoods ta bort en app från appbutikerna om den har publicerats via ett konto hos hfoods. Ersättningen för paketet Beställningsapp ska betalas från och med den första faktureringsdagen, även om appen ännu inte har publicerats. Om hfoods inte skickar in appen inom dessa 30 dagar sätts ersättningen ned för tiden från fristens utgång till dess att appen skickas in, med minst mellanskillnaden till den månadsersättning som avtalsflödet visade för paketet Webbshop när du tecknade avtalet. Dina övriga rättigheter enligt § 8 påverkas inte.

(6) Din webbshop tar emot beställningar så snart du publicerar den i adminpanelen; det gäller även under provperioden och, med förbehåll för spärr enligt § 16 stycke 7, i paketet Gratis. Innan dess bekräftar du din e-postadress via den länk som hfoods skickar till dig och lägger in de uppgifter som adminpanelen anger som förutsättningar, t.ex. öppettider, meny och företagsuppgifter. Fram till dess tar din webbshop inte emot beställningar. Den begränsningen beror på att din medverkan saknas och är inte ett fel i tjänsten. Övriga tjänster, särskilt adminpanelen, är tillgängliga för dig.

(7) Du ansvarar själv för de juridiska texterna i din webbshop, särskilt företagsuppgifter, integritetspolicy och köpvillkor gentemot dina gäster. Om hfoods tillhandahåller mallar för dem är de icke bindande exempel; de är inte juridisk rådgivning och ersätter inte sådan.

(8) Du förvarar dina inloggningsuppgifter omsorgsfullt och lämnar inte ut dem till obehöriga. Om du misstänker missbruk meddelar du hfoods det utan onödigt dröjsmål.

(9) Du håller hfoods skadeslös mot anspråk från tredje part som grundar sig på att du har brutit mot dina skyldigheter enligt styckena 1 till 8 eller på innehåll som du har tillhandahållit, i den mån du är ansvarig för överträdelsen.

(10) Onlinebetalning med Stripe: Kontot enligt stycke 4 kan du också öppna i adminpanelen hos Stripe Payments Europe, Limited, Irland, och de andra Stripe-bolag som Stripes villkor anger för det land där ditt företag finns (tillsammans Stripe). Du kan också i adminpanelen koppla ett befintligt Stripe-konto till hfoods. Den möjligheten är frivillig. Följande gäller:

- Avtalet om betalningshanteringen ingår du själv med Stripe, enligt Stripes villkor för anslutna konton (Stripe Connected Account Agreement tillsammans med Stripe Services Agreement). När kontot öppnas skickar hfoods ditt företags namn, land och kontaktuppgifter till Stripe, så att du inte behöver ange dem igen. Alla övriga uppgifter lämnar du direkt till Stripe. Stripe kontrollerar själv dina uppgifter och identiteten hos personerna bakom ditt företag och beslutar om och från när ditt konto kan ta emot betalningar.
- Dina gästers betalningar går direkt till ditt Stripe-konto. Utbetalningar till ditt bankkonto, återbetalningar, bestridda betalningar och avgifterna till Stripe hanteras mellan dig och Stripe enligt Stripes villkor. hfoods tar inte emot några pengar och behåller ingenting av dina betalningar. hfoods tar inte ut någon avgift av dig för onlinebetalning med Stripe; en sådan avgift kan hfoods bara införa om du särskilt godkänner det skriftligen.
- Du ger hfoods fullmakt att via ditt konto och i ditt namn skapa betalningar från dina gäster, genomföra eller annullera auktoriserade betalningar och göra återbetalningar, på det sätt som du eller dina anställda utlöser i adminpanelen eller på beställningsterminalen eller som dina inställningar anger, t.ex. när en beställning accepteras, avvisas eller avbryts automatiskt. hfoods får också registrera domänerna för din webbshop för Apple Pay och Google Pay och kontrollera statusen för ditt konto. hfoods använder fullmakten bara för beställningar via ditt beställningssystem.
- Vilka betalningsmetoder dina gäster kan använda via Stripe väljer du i adminpanelen bland de betalningsmetoder som erbjuds där; kortbetalning är alltid aktiverad. Stripe avgör om en betalningsmetod är tillgänglig för ditt konto.
- Du kan när som helst avsluta onlinebetalningen med Stripe genom att meddela hfoods det skriftligen; ett befintligt konto som du har kopplat till hfoods kan du också koppla från hos Stripe. hfoods kopplar då från kontot utan onödigt dröjsmål.

och skapar inga fler betalningar via det. Om avtalet om beställningssystemet upphör skapar hfoods inte heller några fler betalningar via kontot. Ditt Stripe-konto finns kvar i båda fallen; återbetalningar för tidigare betalningar gör du då själv hos Stripe.

- Om Stripe kräver belopp av hfoods som grundar sig på betalningar, återbetalningar eller bestridda betalningar via ditt konto, håller du hfoods skadeslös, i den mån hfoods inte är ansvarig för orsaken.

§ 7 TILLGÄNGLIGHET, UNDERHÅLL, SUPPORT

(1) hfoods åtar sig att beställningssystemet har en tillgänglighet på 98,5 procent i årsgenomsnitt, mätt vid datacentrets serverutgång. Åtagandet är en prestationsförpliktelse. Om hfoods inte uppnår den har du de rättigheter som följer av lag, särskilt prisavdrag (Minderung) på ersättningen enligt § 8 stycke 2 och skadestånd enligt § 9. En garanti eller en utfäst egenskap (zugesicherte Eigenschaft) enligt § 536 Abs. 2 BGB lämnar hfoods bara om den uttryckligen och skriftligen betecknas som sådan; det påverkar inte dina lagstadgade rättigheter om tillgängligheten inte uppnås. Om du är konsument inskränker styckena 1 till 3 inte de objektiva kraven på beställningssystemet enligt § 327e Abs. 3 BGB.

(2) Mätperioden är kalenderåret. Det finns bara denna enda mätperiod; tillgängligheten beräknas som ett genomsnitt över året.

(3) Som avbrottstid räknas inte: planerat underhåll enligt stycke 4, force majeure, störningar på det allmänna internet utanför mätpunkten enligt stycke 1, störningar hos betaltjänstleverantörer och andra leverantörer som du själv har avtal med, störningar av en orsak som du är ansvarig för samt störningar som bara påverkar din internetanslutning eller dina enheter. Uppräkningen är uttömmande. Störningar hos datacenter-, hosting- och andra underleverantörer till hfoods räknas som avbrottstid.

(4) Planerat underhåll utför hfoods så långt det är möjligt mellan kl. 03:00 och 06:00. Arbeten som väntas ta längre tid än 30 minuter meddelar hfoods minst 48 timmar i förväg, skriftligen eller genom ett meddelande i tjänsten. Åtgärder för att avvärja en akut fara för säkerheten eller integriteten i systemen eller för uppgifterna får hfoods vidta när som helst utan förvarning.

(5) hfoods ger support via e-post till info@highfoods.de måndag till fredag kl. 09:00 till 17:00, utom på allmänna helgdagar på den ort där hfoods har sitt säte. Bindande svars-, handläggnings- eller lösningstider ingår inte i detta avtal. De kan avtalas separat och skriftligen. För paketet Gratis gäller dessutom § 16 stycke 4.

(6) Supporten omfattar inte individuella anpassningar, utbildningar, skötsel av det innehåll som du har lagt in eller hjälp med din hårdvara och ditt nätverk.

§ 8 FEL, PRISAVDRAG, KVITTNING

(1) Du anmäler fel och störningar skriftligen till info@highfoods.de utan onödigt dröjsmål efter att du har fått kännedom om dem, och beskriver dem så att hfoods kan förstå dem. Om du är näringsidkare påverkas inte § 536c BGB. Om du är konsument är dina rättigheter inte beroende av en sådan anmälan.

(2) Om du är näringsidkare följer prisavdrag på ersättningen av lagens regler; för perioder innan anmälan enligt stycke 1 har kommit fram kan prisavdrag inte komma i fråga, om inte hfoods kände till felet. Om du är konsument följer dina rättigheter när beställningssystemet inte tillhandahålls eller har fel av §§ 327c till 327n BGB (§ 578b BGB); begränsningen i första meningen gäller då inte. Du har alltså i varje fall de rättigheter vid fel som följer av lag.

(3) Endast om du är näringsidkare: Mot ersättningsanspråk från hfoods kan du kvitta (Aufrechnung) med motfordringar som är ostridiga, mogna för avgörande eller fastställda genom dom som har vunnit laga kraft. Begränsningen i första meningen gäller inte motfordringar på grund av fel, delvis utebliven prestation eller för mycket betald ersättning enligt detta avtal. Du har rätt att hålla inne prestation (Zurückbehaltungsrecht) på grund av motfordringar enligt detta avtalsförhållande; begränsningen i första meningen gäller inte för det. Om du är konsument kan du kvitta och hålla inne prestationer enligt lagens regler.

§ 9 ANSVAR

(1) hfoods ansvarar obegränsat

- vid uppsåt och grov vårdslöshet,
- för skador på liv, kropp eller hälsa,
- enligt Produkthaftungsgesetz (tyska produktansvarslagen),
- när ett fel svikligen har förtigits och
- i den omfattning som följer av en garanti som hfoods har lämnat.

(2) Vid vårdslöshet som inte är grov ansvarar hfoods bara om en väsentlig avtalsförpliktelse har åsidosatts, och då begränsat till den avtalstypiska skada som var förutsebar när avtalet ingicks. Väsentliga avtalsförpliktelser är förpliktelser som måste fullgöras för att avtalet över huvud taget ska kunna genomföras korrekt, och som du regelbundet förlitar dig på och har rätt att förlita dig på. Till dem hör särskilt att beställningssystemet tillhandahålls med de avtalade funktionerna, att anmälda störningar åtgärdas inom avtalade ramar och att de uppgifter som du har lagt in skyddas mot obehörig åtkomst.

(3) I övrigt är hfoods inte ansvarig. Särskilt utesluts det strikta ansvaret enligt § 536a Abs. 1 Alt. 1 BGB för fel som fanns redan när avtalet ingicks. Styckena 2 och 3 gäller inte anspråk enligt personuppgiftsbiträdesavtalet i bilaga 1 och inte regress enligt artikel 82.5 i dataskyddsförordningen (GDPR); för dem gäller enbart § 9 i personuppgiftsbiträdesavtalet.

(4) Styckena 1 till 3 gäller även till förmån för ställföreträdare, anställda och medhjälpare (Erfüllungsgehilfen) till hfoods samt för skadeståndsanspråk utanför avtal (unerlaubte Handlung).

§ 10 PRESKRIPTION

(1) Om du är näringsidkare preskriberas dina anspråk mot hfoods tolv månader efter den tidpunkt då preskriptionstiden börjar löpa enligt lag. Om du är konsument gäller inte första meningen i stycke 1; för dig gäller de lagstadgade preskriptionstiderna, för anspråk på grund av fel i beställningssystemet särskilt § 327j BGB.

(2) Stycke 1 gäller inte anspråk på grund av uppsåt och grov vårdslöshet, anspråk på grund av skador på liv, kropp eller hälsa, anspråk enligt Produkthaftungsgesetz, anspråk på grund av att ett fel svikligen har förtigits och anspråk enligt en garanti som hfoods har lämnat. För dessa anspråk gäller de lagstadgade preskriptionstiderna.

(3) Stycke 1 gäller inte heller anspråk enligt personuppgiftsbiträdesavtalet i bilaga 1 och inte regress enligt artikel 82.5 i dataskyddsförordningen. För dessa anspråk gäller också de lagstadgade preskriptionstiderna.

§ 11 KUNDENS UPPGIFTER, SÄKERHETSKOPIERING, EXPORT OCH BYTE

(1) Uppgifter som du registrerar, och uppgifter som registreras via ditt beställningssystem, förblir knutna till dig. hfoods använder dem enbart för att fullgöra avtalet och inom ramen för personuppgiftsbiträdesavtalet enligt § 12.

(2) Under avtalstiden kan du när som helst, och upp till 30 kalenderdagar efter att avtalet har upphört, själv starta en export av dina uppgifter i adminpanelen på sidan Avtal och fakturor med knappen ”Exportera data”. hfoods skapar exporten som en ZIP-fil med en JSON-fil per område och dessutom en CSV-fil vardera för beställningar, bordsbokningar och gäster, alla med teckenkodningen UTF-8, och skickar en länk för nedladdning till dig via e-post. Länken gäller i sju dagar. Därutöver tillhandahåller hfoods alla uppgifter enligt bilaga 2 del A inom tio vardagar (Werktage) i ett vanligt, maskinläsbart format, om du begär det skriftligen. hfoods tar inte ut någon avgift för exporten eller för ett byte av leverantör.

(3) Vilka kategorier av uppgifter som omfattas av export och överföring framgår uttömmande av bilaga 2 del A. Bilder tillhandahåller hfoods i deras ursprungliga bildformat om du begär det enligt stycke 2.

(4) Endast om du är näringsidkare: För förlust av uppgifter som du själv kunde ladda ned enligt stycke 2 ansvarar hfoods bara för den kostnad som skulle krävas för att återställa dem från en korrekt säkerhetskopia. Det gäller inte i de fall som avses i § 9 stycke 1.

(5) hfoods säkerhetskopierar databasen minst en gång i veckan och sparar varje säkerhetskopia i 98 dagar. hfoods åtar sig inte att säkerhetskopiera oftare. Uppgifter i en säkerhetskopia raderas när säkerhetskopians lagringstid löper ut.

(6) Du kan när som helst byta till en annan leverantör, överföra dina uppgifter till egna system eller begära att de raderas (artiklarna 23 till 25 i förordning (EU) 2023/2854). Du meddelar hfoods detta skriftligen, t.ex. via e-post till den adress som anges i företagsuppgifterna (bytesanmälan); i adminpanelen kan du lämna bytesanmälan tillsammans med din uppsägning. Du behöver inte iaktta någon frist för det; din rätt att säga upp avtalet enligt § 13 stycke 2 påverkas inte.

(7) Övergångsperioden är 30 kalenderdagar. Den börjar den dag som du anger i din bytesanmälan, dock senast två månader efter att anmälan har kommit fram. Om du inte anger någon dag börjar den två månader efter att bytesanmälan har kommit fram; om du vill börjar den tidigare. Du kan förlänga övergångsperioden en gång med en period som du anser lämplig; förlängningen meddelar du hfoods skriftligen innan perioden slutar. Om bytet inte är tekniskt genomförbart inom 30 kalenderdagar meddelar hfoods dig det skriftligen inom 14 arbetsdagar efter att din bytesanmälan har kommit fram, förklarar varför bytet inte är tekniskt genomförbart och anger en annan övergångsperiod som inte får vara längre än sju månader; din rätt att förlänga påverkas inte. Övergångsperioden slutar i förtid så snart bytet har slutförts.

(7a) I din bytesanmälan väljer du ett av följande alternativ:

- ”annan leverantör”: hfoods överför dina uppgifter till den andra leverantör som du anger,
- ”egna system”: du överför dina uppgifter till dina egna system,
- ”radera”: hfoods raderar dina uppgifter utan att de överförs.

(7b) Om du väljer ”annan leverantör” eller ”egna system” räknas din bytesanmälan samtidigt som uppsägning, och avtalet upphör, med avvikelse från § 13 stycke 2, först när bytet har slutförts, dock senast när övergångsperioden slutar. Fram till dess fortsätter hfoods att tillhandahålla de avtalade tjänsterna oförändrat, och ersättningen för dem ska fortfarande betalas. Om du väljer ”radera” räknas din bytesanmälan också som uppsägning, och avtalet upphör vid nästa tidpunkt enligt § 13 stycke 2. hfoods bekräftar skriftligen övergångsperioden, om en sådan löper, och den dag då avtalet upphör, och meddelar dig skriftligen när bytet har slutförts. Under bytet ger hfoods dig och den andra leverantör som du har angett skäligt stöd, upprätthåller säkerheten för uppgifterna och tjänsterna, särskilt vid överföringen, och ger dig all information som du behöver för din exitstrategi.

(8) Under övergångsperioden fortsätter hfoods att tillhandahålla de avtalade tjänsterna oförändrat. hfoods informerar dig om risker med bytet, särskilt om uppgifter som inte kan överföras. Ersättningen för de tjänster som fortsätter att tillhandahållas under övergångsperioden påverkas inte.

(9) Vilka uppgifter hfoods överför framgår uttömmande av bilaga 2 del A. Vilka uppgifter hfoods inte överför framgår uttömmande av bilaga 2 del B.

(10) När avtalet har upphört kan du exportera och ladda ned dina uppgifter enligt stycke 2 i ytterligare 30 kalenderdagar (exportperiod). Efter ett byte börjar exportperioden när övergångsperioden slutar.

(11) När exportperioden har löpt ut raderar hfoods alla dina uppgifter enligt § 8 i personuppgiftsbiträdesavtalet och bekräftar raderingen skriftligen. Följande raderas inte: de fakturor och bokföringsunderlag som hfoods själv måste bevara enligt § 147 Abgabenordnung (tyska skatteförfarandelagen) och § 257 Handelsgesetzbuch (tyska handelslagen), och avtalsakten enligt stycke 13, som även omfattar handlingarna om din uppsägning och anteckningarna om när avtalsmeddelanden skickades till dig; för dem gäller egna raderingsfrister.

(12) hfoods tar inte ut någon avgift för bytet, exporten eller dataextraktionen. De uppgifter som krävs enligt artikel 28.1 och artikel 29.4 i förordning (EU) 2023/2854 publicerar hfoods på https://hfoods.de/datenverordnung/.

(13) Avtalsakten om ditt avtal sparar hfoods till utgången av det tredje kalenderåret efter att avtalet har upphört; delar som har betydelse för beskattningen sparar hfoods till utgången av det sjätte kalenderåret efter att avtalet har upphört.

§ 12 DATASKYDD

(1) Om hfoods behandlar personuppgifter om dina gäster när tjänsterna tillhandahålls, sker det enbart för din räkning och enligt dina instruktioner. Du är personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen och den dataskyddslagstiftning som i övrigt gäller för ditt företag.

(2) Du och hfoods ingår därför personuppgiftsbiträdesavtalet enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen, som utgör bilaga 1 och är en del av detta avtal. Du godkänner det tillsammans med de här villkoren när du tecknar avtalet. Det skickas till dig skriftligen som PDF-fil tillsammans med villkoren.

(3) För behandlingen av dina egna uppgifter, särskilt för att hantera avtalet och fakturera, är hfoods själv personuppgiftsansvarig. Information om detta finns i integritetspolicyn för hfoods. Integritetspolicyn är information och ingår inte i detta avtal.

(4) Spärrlistan för e-postadresser som det inte har gått att leverera till eller som har rapporterats som klagomål förs av hfoods gemensamt för alla företag, som självständigt personuppgiftsansvarig med stöd av artikel 6.1 f i dataskyddsförordningen. Den innehåller bara adressen, skälet och tidpunkten för spärren och används enbart för att undvika fler leveransförsök till dessa adresser.

§ 13 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

(1) Avtalet gäller tills vidare. Det börjar löpa när det ingås enligt § 2 stycke 3.

(2) Det finns ingen minsta avtalstid. Du kan när som helst säga upp avtalet till slutet av den pågående faktureringsmånaden; din uppsägning måste komma fram till hfoods senast den sista dagen i den faktureringsmånaden. Innan du tecknar avtalet visas följande för dig: ”Kan sägas upp varje månad till slutet av din faktureringsmånad”. hfoods kan säga upp avtalet med en månads uppsägningstid till slutet av en faktureringsmånad. Under provperioden gäller din uppsägning omedelbart, och ditt paket kostar dig då ingenting. Utan aktiv betalningsmetod övergår avtalet automatiskt till paketet Gratis när provperioden slutar, enligt § 4 stycke 2. För uppsägning i paketet Gratis gäller § 16 stycke 9.

(3) Uppsägningen ska vara skriftlig, t.ex. via e-post till den adress som anges i företagsuppgifterna. Du kan också säga upp avtalet i adminpanelen eller utan att logga in, via knappen ”Säg upp avtal här”, som finns på varje sida på hfoods.de och leder till https://hfoods.de/kuendigen/. hfoods bekräftar omedelbart skriftligen via e-post innehållet i din uppsägning, datum och klockslag när den kom fram och den tidpunkt då avtalet ska upphöra. Om du inte anger någon tidpunkt får uppsägningen verkan vid tidigast möjliga tidpunkt. Någon strängare form än skriftlig form krävs inte.

(4) Rätten att säga upp avtalet av viktigt skäl (Kündigung aus wichtigem Grund) påverkas inte. Ett viktigt skäl för hfoods föreligger särskilt om du under två faktureringsmånader i följd är i dröjsmål med ersättningen eller med en inte obetydlig del av den, eller om du under en period som sträcker sig över mer än två faktureringsmånader är i dröjsmål med ett belopp som motsvarar två månadsersättningar. Uppsägningsspärren i § 112 Insolvenzordnung (tyska insolvenslagen) påverkas inte. Innan avtalet sägs upp av viktigt skäl på grund av att en skyldighet har åsidosatts krävs en formell varning (Abmahnung) med en skälig frist för rättelse, om inte lagen föreskriver något annat.

(5) När avtalet har upphört inaktiveras åtkomsten till beställningssystemet; exporten enligt § 11 stycke 2 kan du fortsätta att starta till slutet av exportperioden. Om du inte anmäler något byte kan du ladda ned dina uppgifter i ytterligare 30 kalenderdagar efter att avtalet har upphört; därefter raderar hfoods dem enligt § 8 i personuppgiftsbiträdesavtalet. Om du anmäler ett byte gäller § 11 stycke 6 till 12; avtalet upphör då enligt § 11 stycke 7b.

(6) För uppsägning av tilläggstjänster gäller § 15.

§ 14 ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

(1) Endast om du är näringsidkare: hfoods får ändra de här villkoren om ändringen

- föranleds av ändrade rättsregler eller av ett avgörande från högsta instans,
- behövs för att anpassa villkoren till en vidareutveckling av programvaran som inte inskränker funktionerna enligt § 3 stycke 2 och som är rimlig för dig (§ 3 stycke 7), eller
- fyller en lucka i regleringen som har uppstått efter att avtalet ingicks,

och om ändringen är rimlig för dig med hänsyn till de intressen som hfoods har. Uppräkningen är uttömmande.

(2) Ändringar av huvudförpliktelserna och av ersättningen kan inte göras på detta sätt. För ersättningen gäller enbart § 5 stycke 9 och 10. En ändring enligt stycke 1 får inte påverka det avtalade syftet.

(3) hfoods meddelar dig ändringen skriftligen minst sex veckor innan den träder i kraft och upplyser dig då uttryckligen om ändringen, om din rätt att invända, om fristen och om att din tystnad räknas som godkännande.

(4) Om du inte invänder skriftligen fram till dess att ändringen träder i kraft anses den godkänd. Om du invänder fortsätter de tidigare villkoren att gälla; i så fall kan båda parter säga upp avtalet enligt § 13 stycke 2.

(5) Bilaga 1 omfattas inte av styckena 1 till 4. För ändringar av den gäller enbart § 10 stycke 4 i personuppgiftsbiträdesavtalet.

(6) Om du är konsument gäller inte styckena 1 till 4. hfoods kan då bara erbjuda dig en ändring av villkoren. Ändringen träder bara i kraft om du uttryckligen godkänner den skriftligen; din tystnad räknas inte som godkännande. Om du inte godkänner den fortsätter de tidigare villkoren att gälla; båda parter kan då säga upp avtalet enligt § 13 stycke 2.

§ 15 TILLÄGGSTJÄNSTER

(1) Tilläggstjänster tecknar du separat i adminpanelen; i paketet Gratis kan du inte teckna dem. hfoods visar dig ersättning, avtalstid och uppsägningsvillkor innan du lämnar din beställning. Ersättningen för en tilläggstjänst är det belopp som då visas för dig; det är ett nettobelopp, och moms tillkommer i den mån den ska tas ut enligt lag; § 5 stycke 11 och 12 gäller i tillämpliga delar. hfoods bekräftar varje tecknad tjänst skriftligen utan onödigt dröjsmål och för in den i avtalsakten tillsammans med ersättningen, den text som visades och tidpunkten. Den ersättning som har avtalats på detta sätt gäller för den tecknade tilläggstjänsten; priser som hfoods fastställer för nya avtal efter att du har tecknat tjänsten ändrar den inte. Styckena 2, 3 och 5 beskriver tilläggstjänsterna uttömmande. Om du är konsument påverkas inte din lagstadgade ångerrätt för tilläggstjänster.

(2) Beställningsterminal, köp: Köpeskillingen enligt stycke 1 betalar du en gång; den förfaller till betalning med nästa faktura. Äganderätten till enheten övergår till dig när du har betalat hela beloppet; fram till dess tillhör enheten hfoods (äganderättsförbehåll enligt § 449 Abs. 1 BGB). De rättigheter vid fel som följer av lag gäller. Anspråk på grund av fel i enheten preskriberas ett år efter avlämnandet om du är näringsidkare; i de fall som avses i § 9 stycke 1 gäller de lagstadgade preskriptionstiderna. Om du är konsument gäller de lagstadgade preskriptionstiderna för fel i enheten. Tillbehör, skrivare för orderlappar, papper och mobilabonnemang ingår inte.

(3) Egen domän: På din begäran skaffar hfoods en domän och kopplar den till din webbshop. Avgiften är en årsavgift; hur stor den är för varje avtalsår, och om ett avtalsår är avgiftsfritt, framgår av stycke 1. Avtalsåret börjar när domänen registreras. Det förlängs med ett år i taget om du inte säger upp det skriftligen senast vid slutet av det pågående avtalsåret. Om du är konsument gäller i stället för fjärde meningen: efter det första avtalsåret löper avtalet om domänen vidare tills vidare, och du kan när som helst säga upp det skriftligen med en månads uppsägningstid; en årsavgift som redan har betalats för tiden efter upphörandet betalar hfoods tillbaka till dig i proportion till den tiden. Om avtalet om beställningssystemet upphör kan du inom 30 kalenderdagar skriftligen begära att domänen överförs till dig; hfoods ger dig då auktoriseringskoden. Om du inte begär överföring inom den fristen frigör hfoods domänen när fristen har löpt ut.

(4) Om avtalet om beställningssystemet upphör, upphör alla tilläggstjänster samma dag. Domänen förlängs då inte längre; en årsavgift som redan har betalats betalar hfoods tillbaka till dig i proportion till tiden efter att avtalet har upphört. Din rätt att begära överföring av domänen enligt stycke 3 sjätte meningen påverkas inte. För domäntjänsten gäller stycke 5 femte till sjunde meningen. Om avtalet övergår till paketet Gratis enligt § 4 stycke 2 gäller första till fjärde meningen i tillämpliga delar. En köpeskilling enligt stycke 2 ska fortfarande betalas i båda fallen; om den ännu inte har fakturerats fakturerar hfoods den separat.

(5) Domäntjänst: På din begäran registrerar hfoods en domän med ditt företag som innehavare, konfigurerar den och kopplar den till din webbshop. Ersättningen enligt stycke 1 är en månadsavgift och faktureras per faktureringsmånad enligt § 5 stycke 2; du kan säga upp domäntjänsten till slutet av faktureringsmånaden. Så länge domäntjänsten löper förnyar hfoods domänen med ett år i taget och betalar den i förväg. Om domänen inte längre är ledig vid registreringen upphör beställningen av tjänsten utan att någon ersättning tas ut. Om domäntjänsten eller avtalet om beställningssystemet upphör förnyar hfoods inte längre domänen; den förblir registrerad på ditt företag till slutet av den registreringsperiod som redan har betalats. hfoods meddelar dig det datumet skriftligen, gör överföringskoden tillgänglig i adminpanelen och via e-post och påminner dig 30 och 7 kalenderdagar före det datumet. Om du inte flyttar domänen till en annan leverantör senast det datumet löper domänen ut och kan då registreras av tredje part. Du intygar att du har rätt att använda namnet och att det inte gör intrång i tredje parts rättigheter till varumärken, namn eller företagsnamn; du håller hfoods skadeslös mot befogade anspråk från tredje part på grund av ett sådant intrång. Stycke 3 gäller inte domäntjänsten.

§ 16 PAKETET GRATIS

(1) I paketet Gratis använder du beställningssystemet utan ersättning och utan tidsbegränsning. Du behöver ingen betalningsmetod, och hfoods tar varken ut någon månadsavgift eller någon avgift per beställning eller per betalning från dina gäster. En avgift för paketet Gratis kan hfoods bara införa om du särskilt godkänner det skriftligen; § 5 stycke 9 gäller inte för detta. Paketet Gratis kan du teckna i avtalsflödet, eller så övergår ditt avtal till paketet enligt § 4 stycke 2.

(2) Paketet Gratis omfattar:

- din webbshop för leverans och avhämtning på en webbadress från hfoods, t.ex. en underdomän till hfoods.de, med leveransområden och öppettider,
- din meny med kategorier, produkter, storlekar och tillval,
- mottagning av dina beställningar i adminpanelen och via e-post,
- terminalappen för en Android-enhet som du själv tillhandahåller,
- anslutning av en domän som du redan äger till din webbshop enligt § 3 stycke 2,
- de betalningsmetoder för dina gäster som du aktiverar i adminpanelen, även betalning vid avhämtning eller leverans och onlinebetalning med Stripe enligt § 6 stycke 10,
- support enligt stycke 4.

Egen app och tilläggstjänsterna enligt § 15 ingår inte i paketet Gratis. Andra funktioner i beställningssystemet, t.ex. rapporter, bordsbokning eller kampanjer och rabatter, kan hfoods göra tillgängliga för dig i paketet Gratis utöver detta; du har ingen rätt till dem, och hfoods kan ta bort dem igen efter att skriftligen ha aviserat det minst fyra veckor i förväg.

(3) I din webbshop i paketet Gratis får hfoods visa en hänvisning till hfoods med en länk till webbplatsen för hfoods, t.ex. ”Powered by hfoods”.

(4) I paketet Gratis ger hfoods support via hjälpcentret, via chatten på webbplatsen för hfoods och via e-post enligt § 7 stycke 5. Support per telefon och konfiguration som hfoods utför enligt § 3 stycke 5 andra meningen ingår inte i paketet Gratis.

(5) Paketet Gratis omfattar upp till 30 beställningar per kalendermånad (gränsen). Bara beställningar via din webbshop och via en app för ditt företag räknas, och bara om de har accepterats och slutförts; avbrutna och avvisade beställningar och testbeställningar räknas inte. Varje beställning räknas till den kalenderdag då den kom in. Med avvikelse från § 17 stycke 7 bestäms kalenderdag och kalendermånad av den tidszon för ditt företag som är inställd i din webbshop. Om ditt avtal övergår till paketet Gratis under en kalendermånad räknas den månaden bara beställningarna från och med övergången. hfoods räknar beställningarna för ditt företag och visar dig det aktuella antalet i adminpanelen. hfoods kan höja gränsen och meddelar dig det skriftligen; för ditt avtal kan hfoods inte sänka gränsen.

(6) hfoods upplyser dig i adminpanelen och via e-post när det i en kalendermånad återstår tio beställningar till gränsen och när gränsen har nåtts, vid en gräns på 30 alltså vid 20 och vid 30 beställningar. Du ligger över gränsen när fler beställningar räknas under en kalendermånad än gränsen tillåter. Även då tar din webbshop emot beställningar utan avbrott till slutet av den kalendermånaden. Från och med följande kalendermånad ber hfoods dig att teckna ett paket enligt stycke 8.

(7) Om du ligger över gränsen två kalendermånader i följd och inte tecknar något paket, får hfoods spärra nya onlinebeställningar i din webbshop (spärr). Spärren börjar tidigast när den därpå följande kalendermånaden börjar och tidigast sju kalenderdagar efter att ett skriftligt meddelande om den har kommit fram till dig; den senare av de två tidpunkterna gäller. Beställningar som har kommit in innan spärren börjar hanterar du som vanligt. Under spärren är din webbshop och din meny fortfarande synliga, med en upplysning om att det för närvarande inte går att beställa online; adminpanelen och dina uppgifter finns kvar för dig i sin helhet, även export och byte enligt § 11. Under spärren påminner hfoods dig via e-post om att teckna ett paket, högst en gång i veckan och högst fyra gånger. Spärren upphör omedelbart så snart du tecknar ett paket enligt stycke 8 och din betalningsmetod är aktiv. hfoods raderar inga uppgifter på grund av spärren så länge avtalet löper.

(8) Du kan när som helst byta från paketet Gratis till paketet Webbshop eller Beställningsapp i adminpanelen. Du lägger då in en betalningsmetod enligt § 5 stycke 4 och bekräftar bytet genom att kryssa i en ruta för ditt godkännande och klicka på en knapp som är märkt ”Teckna och betala”. Innan du klickar visar hfoods dig paketet, dess månadsersättning, den första faktureringsdagen, uppsägningsvillkoren och de versioner av de här villkoren och av personuppgiftsbiträdesavtalet som gäller från och med bytet. Bytet får verkan så snart din betalningsmetod är aktiv; hfoods bekräftar det för dig via e-post. Ditt avtal fortsätter då med det valda paketet; du får ingen provperiod, och gränsen enligt stycke 5 gäller inte längre. Den första faktureringsdagen är dagen efter bytet; om den dagen infaller den 29, 30 eller 31 i en månad är den första faktureringsdagen den 1 i följande månad. Fram till dess förblir användningen avgiftsfri. Från och med den första faktureringsdagen gäller ersättning, fakturering och uppsägning för paketet enligt § 5 och § 13; om du säger upp avtalet före den första faktureringsdagen gäller uppsägningen omedelbart, och inga kostnader uppstår.

(9) I paketet Gratis kan du när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan, på något av de sätt som anges i § 13 stycke 3, även via knappen ”Säg upp avtal här”. Innan du tecknar paketet Gratis visas följande för dig: ”Kan sägas upp när som helst”. hfoods kan skriftligen säga upp avtalet i paketet Gratis med en månads uppsägningstid till slutet av en kalendermånad. Rätten att säga upp avtalet av viktigt skäl enligt § 13 stycke 4 påverkas inte. När avtalet har upphört gäller § 13 stycke 5 och § 11 stycke 10 och 11. När de här villkoren hänvisar till uppsägning enligt § 13 stycke 2 gäller detta stycke i paketet Gratis.

§ 17 SLUTBESTÄMMELSER

(1) Lagen i Förbundsrepubliken Tyskland ska tillämpas på avtalet, med undantag för Förenta nationernas konvention om avtal om internationella köp av varor. Om du är konsument gäller lagvalet bara i den mån det inte berövar dig det skydd som du har enligt tvingande bestämmelser i lagen i det land där du har din vanliga vistelseort.

(2) Om kunden och hfoods är köpmän (Kaufleute), offentligrättsliga juridiska personer eller offentligrättsliga särskilda förmögenhetsmassor (öffentlich-rechtliche Sondervermögen), är domstolen på den ort där hfoods har sitt säte exklusivt behörig för alla tvister enligt detta avtal. Om ditt företag har säte utanför Tyskland är domstolarna på den ort där hfoods har sitt säte i Tyskland exklusivt behöriga för alla tvister enligt detta avtal och om hur det ingicks. I övrigt, särskilt om du är konsument, gäller de behörighetsregler som följer av lag.

(3) Ändringar och tillägg till detta avtal ska vara skriftliga. Individuella överenskommelser har företräde (§ 305b BGB).

(4) Om en bestämmelse i de här villkoren är eller blir ogiltig påverkar det inte giltigheten av övriga bestämmelser. I stället för den ogiltiga bestämmelsen gäller det som följer av lag.

(5) De här villkoren gäller i versionen av den 4 november 2026. De finns permanent tillgängliga på https://hfoods.de/agb/selbstbuchung/2026-11-04/.

(6) hfoods är varken beredd eller skyldig att delta i tvistlösningsförfaranden inför ett tvistlösningsorgan för konsumenter.

(7) Klockslag och dagar i detta avtal, även för frister, faktureringsdagar, underhålls- och supporttider, avser den lagstadgade tiden i Tyskland, även om ditt företag ligger i en annan tidszon. För räkningen av beställningar i paketet Gratis gäller § 16 stycke 5.

BILAGA 1: PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Bilaga 1 är personuppgiftsbiträdesavtalet i versionen av den 3 november 2026, som finns på https://hfoods.de/avv/selbstbuchung/2026-11-03/

Den versionen skickas till dig skriftligen som PDF-fil tillsammans med de här villkoren och är därmed en del av avtalet.

BILAGA 2: BYTE AV LEVERANTÖR OCH DATAEXPORT

Del A: Uppgifter som hfoods överför och exporterar vid byte av leverantör. Uppräkningen är uttömmande.

- Uppgifter om verksamheten och inställningar för ditt företag, inklusive grunduppgifter om filialer, öppettider, leveransområden, kontaktuppgifter, betalningsmetoder, beställningstyper, utseende och de juridiska texter som du har lagt in för din webbshop
- Meny inklusive kategorier, produkter, storlekar och tillval samt uppgifter om allergener och tillsatser; tillhörande bilder enligt § 11 stycke 3
- Beställningar inklusive rader, belopp, momssatser och tidpunkter för statusändringar
- Bordsbokningar
- Dina gästers kundkonton inklusive de adresser som gästerna har lagt in, utan lösenord
- Poäng och poängkonton i lojalitetsprogrammet
- Rabattkoder, kampanjer och rabatter
- Rapporter och analyser för ditt företag, i den mån de sparas
- Konton för de anställda i ditt företag, utan lösenord
- alla övriga uppgifter som hfoods sparar under ditt företag, om de inte undantas i del B

Del B: Uppgifter som hfoods inte överför. Uppräkningen är uttömmande. De två första punkterna och loggarna för serverfunktionerna är uppgifter om den interna driften hos hfoods, och att lämna ut dem skulle avslöja affärshemligheter som tillhör hfoods (artikel 25.2 f i förordning (EU) 2023/2854); övriga punkter är inte exporterbara data enligt artikel 2.38 i samma förordning eller lämnas inte ut av säkerhetsskäl.

- Affärshemligheter och programvaran från hfoods, inklusive källkod, konfiguration och kunskap om driften
- sammanställningar över flera företag där inga uppgifter om ditt företag kan urskiljas var för sig
- Loggar för serverfunktionerna
- Lösenord, åtkomstnycklar, åtkomsttoken och identifierare för pushaviseringar, med tillhörande kontrollvärden och uppgifter om dem, även för dina gäster och för de anställda i ditt företag
- de åtkomstnycklar för dina betaltjänstleverantörer som du har lagt in; dem har du själv hos din betaltjänstleverantör
- de uppgifter som hfoods har för sin egen fakturering till dig, särskilt ditt autogiromedgivande; dina fakturor får du enligt § 5 stycke 3
- uppgifter om tredje part som hfoods inte har rätt att lämna ut
- säkerhetskopior som sådana; uppgifterna i dem överför hfoods enligt del A från det aktuella beståndet

BILAGA 3: INFORMATION OM ÅNGERRÄTT OCH STANDARDBLANKETT FÖR UTÖVANDE AV ÅNGERRÄTTEN

Den ångerrätt som beskrivs nedan ger hfoods frivilligt till alla som tecknar avtalet om beställningssystemet i avtalsflödet. Om ett avtal ändå skulle ingås med en konsument har konsumenten dessutom ångerrätten enligt lag. Informationen och blanketten följer ordagrant de lagstadgade mallarna till artikel 246a § 1 Abs. 2 EGBGB (tyska införandelagen till civillagen).

Här återges de därför med lydelsen i den svenska versionen av EU:s motsvarande mallar.

Information om ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren (Karam Ali Murad-Murad, som bedriver verksamhet under namnet hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Tyskland, telefon +49 2205 9189951, e-post info@highfoods.de) skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev som skickas per post eller e-post). Du kan använda den bifogade standardblanketten för utövande av ångerrätten, men det är inte ett krav.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du bett att tjänsterna ska börja utföras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Här slutar informationen om ångerrätt.

Om provperioden: Användningen är avgiftsfri till och med dagen före den första faktureringsdagen, och den dagen infaller minst 31 dagar efter att avtalet ingicks (§ 4 stycke 1). Om du ångrar avtalet inom ångerfristen finns det därför ingenting att betala och ingenting att betala tillbaka; hfoods kräver ingen värdeersättning.

Standardblankett för utövande av ångerrätten

(Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill frånträda avtalet.)

- Till Karam Ali Murad-Murad, som bedriver verksamhet under namnet hfoods, Birkenweg 34, 51503 Rösrath, Tyskland, e-post info@highfoods.de:
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor (*)/tjänster (*)
- Beställdes den (*)/mottogs den (*)
- Konsumentens/konsumenternas namn:
- Konsumentens/konsumenternas adress:
- Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett meddelas på papper)
- Datum:

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

Att tänka på när du fyller i blanketten: Som tjänst räcker det t.ex. att skriva ”Beställningssystemet hfoods, paketet Webbshop”. ”Beställdes den” är den dag då du tecknade avtalet.